

**Ogólne Warunki Sprzedaży
obowiązujące w Astellas Pharma sp. z o.o. dla
hurtowni farmaceutycznych**

I. Definicje

Terminy użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży mają następujące znaczenie:

Hurtownia	Hurtownia farmaceutyczna w rozumieniu ustawy z dnia 6 września 2001 r. Prawo farmaceutyczne.
Kupujący	Hurtownia farmaceutyczna składająca Zamówienie na Towar u Sprzedającego.
Sprzedający	Astellas Pharma Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, ul. Osmańska 14, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie pod numerem KRS 0000027928.
Towar	Produkty będące w ofercie Sprzedającego określone w Zamówieniu przez Kupującego.
Umowa Dystrybucyjna	Umowa zawarta pomiędzy Kupującym a Sprzedającym określająca szczegółowe zasady nabywania przez Kupującego Towarów
Wartość dostawy	Wartość Towarów odbieranych w danym dniu u Sprzedającego.
Zamówienie	Zlecenie przygotowania Towarów przesłane faxem lub mailem przez Kupującego do Sprzedającego.

II. Stosowanie warunków sprzedaży

- 2.1. Niniejsze warunki sprzedaży stosuje się do wszystkich Zamówień Kupującego na Towary Sprzedającego. Warunki mają charakter nadrzędny w stosunku do warunków stosowanych przez Kupującego lub przyjętych w praktyce handlowej.
- 2.2. Z zastrzeżeniem punktu 2.3., niniejsze warunki stanowią wyczerpujące porozumienie pomiędzy Sprzedającym i Kupującym w odniesieniu do każdego Zamówienia, zawierają wszystkie gwarancje, oświadczenia i inne postanowienia obowiązujące pomiędzy stronami.
- 2.3. W przypadku, gdy Kupującego wiąże ze Sprzedającym odrębna Umowa Dystrybucyjna w zakresie uregulowanym w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży, postanowienia tej umowy mają charakter nadrzędny w stosunku do niniejszych warunków.

III. Dokumentacja Kupującego

- 3.1. Przed rozpoczęciem współpracy oraz na każdą prośbę Sprzedającego, Kupujący zobowiązany jest do przedstawienia aktualnych dokumentów zgodnie z poniższą tabelą:

RODZAJ DOKUMENTU	Hurtownie Farmaceutyczne
Dokument nadania nr NIP	X
Zaświadczenie o wpisie do Ewidencji Działalności Gospodarczej (EDG)	X
Odpis aktualny z Krajowego Rejestru Sądowego	X
Zezwolenie na prowadzenie hurtowni farmaceutycznej	X

- 3.2. Kupujący muszą spełniać następujące warunki w celu dokonywania zakupów Towaru bezpośrednio u Sprzedającego:
- Kupujący zawrze ze Sprzedającym Umowę Dystrybucyjną;
 - Kupujący posiada odpowiednie uprawnienia do zakupu produktów leczniczych;
 - Kupujący złożył deklarację minimum zakupowego – co najmniej 2 000 000 (dwa miliony) PLN netto miesięcznie (powyższe minimum zakupowe nie dotyczy produktów przeznaczonych wyłącznie na rynek szpitalny);
 - Kupujący będzie dokonywał płatności za Towar zgodnie z postanowieniami Umowy Dystrybucyjnej;
 - Odbiór i transport Towaru nabytego przez Kupującego nastąpi transportem Kupującego z zachowaniem odpowiedniej temperatury i jej zapisem w czasie transportu;
 - Kierowca transportu będzie posiadał pisemne upoważnienie do odbioru Towaru wystawione przez Kupującego;
 - Realizacja Zamówień nastąpi pod warunkiem uregulowania bieżących należności przez Kupującego – płatności w terminie wymagalności;
 - Kupujący udostępni Sprzedającemu procedury transportowe obowiązujące u Kupującego.
 - Zamówienie zostanie złożone do godz. 12.00 dnia poprzedzającego odbiór Towaru, przy czym Kupujący jest uprawniony do złożenia nie więcej niż jednego Zamówienia dziennie;

- Kupujący przedstawi na żądanie Sprzedającego zapis temperatur z czasu transportu Towaru.

3.3. Zmiany i ograniczenia sprzedaży:

- Zmiany cennika Sprzedającego – każdorazowa zmiana cennika przesyłana jest pocztą elektroniczną do wszystkich Kupujących;
- Limity zakupowe – w przypadku zagrożenia wyprzedania całych zapasów magazynowych, Sprzedający może ustalić limity zakupowe w celu zapewnienia dostępności Towaru dla wszystkich Kupujących.

IV. Zamówienia i dostawy

4.1. Formy składania zamówień.

Zamówienia mogą być składane przez Kupującego w następujący sposób:

- faksem na numer: +48 22 392 48 49
- drogą elektroniczną na adres: zamowienia@astellas.com

4.2. Godziny składania zamówień

Kupujący może składać Zamówienia do godziny 12.00 dnia poprzedzającego dzień odbioru Towaru.

Minimalna dostawa: zamawiane ilości powinny być wielokrotnością opakowania Zbiorczego, jeśli zamawiana ilość przewyższa 1 karton.

4.3. Miejscem wydawania Produktów Odbiorcy jest magazyn Astellas mieszczący się w Ołtarzewie przy ul. Poznańskiej 249

V. Warunki finansowe

5.1. Limit kredytu kupieckiego

Sprzedający przydziela Kupującemu limit kredytu kupieckiego, w ramach którego Kupujący może dokonywać zakupów z odroczonym terminem płatności. Limit kredytu kupieckiego jest niezależny od Sprzedającego i wynika z analiz przeprowadzonych przez podmiot zewnętrzny – firmę profesjonalnie zajmującą się asekuracją należności.

W przypadku przekroczenia limitu kredytu kupieckiego, zakupy dokonywane przez Kupującego nie będą mogły być realizowane z odroczonym terminem płatności (płatność za produkty będzie możliwa wyłącznie w gotówce).

Wysokość limitu uzależniona jest od:

- wielkości zakupów
- terminowości płatności
- oceny finansowej dokonywanej na podstawie:
 - o dokumentów finansowych Kupującego
 - o informacji zewnętrznych o kondycji finansowej Kupującego

5.2. Termin płatności

Standardowy termin płatności wynosi 60 dni od daty sprzedaży Towaru.

5.3. Odsetki ustawowe

Za zwłokę w zapłacie Sprzedający naliczać będzie odsetki ustawowe.

VI. Ryzyko

Odpowiedzialność za Towary przechodzi na Kupującego w momencie ich odebrania z magazynu Sprzedającego.

VII. Wstrzymanie dostaw

Wstrzymanie realizacji dostaw jest możliwe w następujących przypadkach:

- a. zaległość w zapłacie którejkolwiek z faktur przez Kupującego,
- b. nastąpiło przekroczenie limitu kredytu kupieckiego,
- c. Sprzedający posiada wiarygodne informacje o niekorzystnej lub pogarszającej się kondycji finansowej Kupującego,
- d. transport nie zapewnia warunków określonych przez producenta Towaru.

VIII. Jakość produktów

W celu utrzymania prawidłowej jakości produktów, Kupujący zapewni, że warunki magazynowania nabytych produktów będą zgodne z warunkami określonymi przez producenta umieszczonymi w odpowiedniej Charakterystyce Produktu Leczniczego.

8.1. Reklamacje

W przypadku stwierdzenia wady jakościowej produktu, rozbieżności ilościowych lub asortymentowych, Kupujący składa reklamację w formie pisemnej.

W reklamacji należy podać następujące informacje:

- a. nazwę produktu
- b. ilość reklamowanego produktu
- c. numer serii
- d. datę ważności
- e. powód reklamacji
- f. datę zakupu i numer faktury

Kupujący zobowiązany jest do zabezpieczenia produktów w warunkach określonych przez producenta. Po uzgodnieniu ze Sprzedającym, Kupujący zwróci produkty z zachowaniem odpowiednich warunków transportu oraz zapisem temperatury. Reklamacje będą rozpatrywane wyłącznie w odniesieniu do produktów, co do których, zostały zapewnione prawidłowe warunki przechowywania przez cały okres pozostawania w posiadaniu Kupującego (zgodnie z Charakterystyką Produktu Leczniczego).

8.2. Wstrzymanie i wycofanie produktów

W przypadku decyzji o wstrzymaniu lub wycofaniu produktu z obrotu, Kupujący zostanie poinformowany o tym fakcie przez Sprzedającego, oraz otrzyma instrukcję informującą o zasadach zwrotu produktu podlegającego procedurze wycofania. Zwrot produktu podlegającego procedurze wycofania z obrotu powinien nastąpić nie później niż w ciągu 90 (dziewięćdziesiąt) dni od uzyskania przez Kupującego decyzji o wycofaniu produktu z obrotu.

Produkty, których obrót został wstrzymany, nie podlegają zwrotom.

8.3. Produkty sfalszowane

W przypadku podejrzenia otrzymania produktów sfalszowanych, Kupujący niezwłocznie poinformuje o tym fakcie Sprzedającego.

8.4. Działania niepożądane

Kupujący zobowiązuje się do monitorowania oraz dostarczania informacji dotyczącej bezpieczeństwa stosowania produktów nabytych od Sprzedającego. Przypadki podlegające zgłaszaniu to:

- Niepożądane zdarzenie/reakcja na lek,
- Działanie niepożądane kosmetyku,
- Przedawkowanie,
- Brak skuteczności,
- Nadużywanie, niewłaściwe stosowanie
- Zastosowanie poza wskazaniami
- Interakcje,
- Cięża,
- Karmienie piersią,
- Błąd w leczeniu,
- Stosowanie produktów medycznych przez dzieci i osoby starsze,
- Przypadki narażenia zawodowego,
- Przenoszenie czynnika zakaźnego

W przypadku otrzymania przez Kupującego jakichkolwiek informacji lub raportu o niepożądanym działaniu produktów, Kupujący niezwłocznie, nie później niż do końca dnia roboczego, zawiadomi o tym Sprzedającego oraz dostarczy mu wszelkie dostępne informacje z tym związane.

Osoba do kontaktu ze strony Sprzedającego: Kierownik ds. Bezpieczeństwa Farmakoterapii

email: APPL_pharmacovigilance@astellas.com

fax: 22 545 11 39

telefon: 22 545 11 11

+48 608 44 99 77

IX. **Własność intelektualna**

Kupującemu nie wolno naruszać żadnego patentu, znaku towarowego, wzoru zdobniczego, prawa autorskiego lub innego prawa własności intelektualnej należącego do Sprzedającego lub innych podmiotów wchodzących w skład grupy Astellas, związanych z zakupionym Towarem lub innym produktem

dostarczonym przez Sprzedającego razem lub w związku z Towarami. Nie zostaje udzielona żadna licencja wynikająca z prawa własności intelektualnej należącego do Sprzedającego lub podmiotów z nim powiązanych z siedzibą poza terytorium Polski.

X. Obowiązanie warunków

Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży obowiązują od dnia: 14 września 2021 r.