

**Ogólne Warunki Sprzedaży
obowiązujące w Astellas Pharma sp. z o.o.
dla hurtowni farmaceutycznych**

I. Definicje

Terminy użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży mają następujące znaczenie:

Hurtownia	Hurtownia farmaceutyczna w rozumieniu ustawy z dnia 6 września 2001 r. Prawo farmaceutyczne.
Kupujący	Hurtownia farmaceutyczna składająca Zamówienie na Towar u Sprzedającego.
Sprzedający	Astellas Pharma Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, ul. Osmańska 14, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie pod numerem KRS 0000027928.
Towar	Produkty będące w ofercie Sprzedającego określone w Zamówieniu przez Kupującego.
Umowa Dystrybucyjna	Umowa zawarta pomiędzy Kupującym a Sprzedającym określająca szczegółowe zasady nabywania przez Kupującego Towarów oraz jego dalszej odsprzedaży w Polsce.
Wartość dostawy	Wartość Towarów odbieranych w danym dniu u Sprzedającego.
Zamówienie	Zlecenie przygotowania Towarów przesłane faxem lub mailem przez Kupującego do Sprzedającego.

II. Stosowanie warunków sprzedaży

- 2.1. Niniejsze warunki sprzedaży stosuje się do wszystkich Zamówień Kupującego na Towary Sprzedającego. Warunki mają charakter nadrzędny w stosunku do warunków stosowanych przez Kupującego lub przyjętych w praktyce handlowej.
- 2.2. Z zastrzeżeniem punktu 2.3. , niniejsze warunki stanowią wyczerpujące porozumienie pomiędzy Sprzedającym i Kupującym w odniesieniu do każdego Zamówienia, zawierają wszystkie gwarancje, oświadczenia i inne postanowienia obowiązujące pomiędzy stronami.
- 2.3. W przypadku, gdy Kupującego wiąże ze Sprzedającym odrębna Umowa Dystrybucyjna w zakresie uregulowanym w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży, postanowienia tej umowy mają charakter nadrzędny w stosunku do niniejszych warunków.

III. Dokumentacja Kupującego

- 3.1. Przed rozpoczęciem współpracy oraz na każdą prośbę Sprzedającego, Kupujący zobowiązany jest do przedstawienia aktualnych dokumentów zgodnie z poniższą tabelą:

RODZAJ DOKUMENTU	Hurtownie Farmaceutyczne
Dokument nadania nr NIP	X
Zaświadczenie o wpisie do Ewidencji Działalności Gospodarczej (EDG)	X
Odpis aktualny z Krajowego Rejestru Sądowego	X
Zezwolenie na prowadzenie hurtowni farmaceutycznej	X

- 3.2. Kupujący muszą spełniać następujące warunki w celu dokonywania zakupów Towaru bezpośrednio u Sprzedającego:
- Kupujący zawrze ze Sprzedającym Umowę Dystrybucyjną;
 - Kupujący posiada odpowiednie uprawnienia do zakupu produktów leczniczych i kosmetyków;
 - Kupujący złożył deklarację minimum zakupowego – co najmniej 2 000 000 PLN netto miesięcznie (powyższe minimum zakupowe nie dotyczy produktów przeznaczonych wyłącznie na rynek szpitalny);
 - Kupujący będzie dokonywał płatności za Towar zgodnie z postanowieniami Umowy Dystrybucyjnej;
 - Odbiór i transport Towaru nabytego przez Kupującego nastąpi transportem Kupującego z zachowaniem odpowiedniej temperatury i jej zapisem w czasie transportu;
 - Kierowca transportu będzie posiadał pisemne upoważnienie do odbioru Towaru wystawione przez Kupującego;
 - Realizacja Zamówień nastąpi pod warunkiem uregulowania bieżących należności przez Kupującego – płatności w terminie wymagalności;
 - Kupujący udostępni Sprzedającemu procedury transportowe obowiązujące u Kupującego.
 - Zamówienie zostanie złożone do godz. 12.00 dnia poprzedzającego odbiór Towaru, przy czym Kupujący jest uprawniony do złożenia nie więcej niż jednego Zamówienia dziennie;

- Kupujący przedstawi na żądanie Sprzedającego zapis temperatur z czasu transportu Towaru.

3.3. Zmiany i ograniczenia sprzedaży:

- Zmiany cennika Sprzedającego – każdorazowa zmiana cennika przesyłana jest pocztą elektroniczną do wszystkich Kupujących;
- Limity zakupowe – w przypadku zagrożenia wyprzedania całych zapasów magazynowych, Sprzedający może ustalić limity zakupowe w celu zapewnienia dostępności Towaru dla wszystkich Kupujących.

IV. Zamówienia i dostawy

4.1. Formy składania zamówień.

Zamówienia mogą być składane przez Kupującego w następujący sposób:

- faksem na numer : +48 22 392 48 49
- drogą elektroniczną na poniższe adresy jednocześnie :
piotr.zieliński@astellas.com; Anna.pytka@astellas.com;
slawomir.jedrych@astellas.com;

4.2. Godziny składania zamówień

Kupujący może składać Zamówienia do godziny 12.00 dnia poprzedzającego dzień odbioru Towaru.

Minimalna dostawa: zamawiane ilości powinny być wielokrotnością opakowania zbiorczego jeśli zamawiana ilość przewyższa 1 karton.

4.3. Miejscem wydawania Produktów Odbiorcy będzie magazyn Astellas mieszczący się w Ołtarzewie przy ul. Poznańskiej 249

V. Warunki finansowe

5.1. Limit kredytu kupieckiego

Sprzedający przydziela Kupującemu limit kredytu kupieckiego, w ramach którego Kupujący może dokonywać zakupów z odroczonym terminem płatności. Limit kredytu kupieckiego jest niezależny od Sprzedającego i wynika z analiz przeprowadzonych przez osobę trzecią – firmę profesjonalnie zajmującą się asekuracją należności.

W przypadku przekroczenia limitu kredytu kupieckiego, zakupy dokonywane przez Kupującego nie będą mogły być realizowane z odroczonym terminem płatności (płatność za produkty będzie możliwa wyłącznie w gotówce).

Wysokość limitu uzależniona jest od:

- wielkości zakupów
- terminowości płatności
- oceny finansowej dokonywanej na podstawie:
 - o dokumentów finansowych Kupującego
 - o informacji zewnętrznych o kondycji finansowej Kupującego

5.2. Termin płatności

Standardowy termin płatności wynosi 60 dni od daty sprzedaży Towaru.

5.3. Odsetki ustawowe

Za zwłokę w zapłacie Sprzedający naliczać będzie odsetki ustawowe.

VI. **Ryzyko**

Odpowiedzialność za Towary przechodzi na Kupującego w momencie ich odebrania z magazynu Sprzedającego

VII. **Wstrzymanie dostaw**

Wstrzymanie realizacji dostaw jest możliwe w następujących przypadkach:

- a. zaległość w zapłacie którejkolwiek z faktur przez Kupującego
- b. nastąpiło przekroczenie limitu kredytu kupieckiego,
- c. Sprzedający posiada wiarygodne informacje o niekorzystnej lub pogarszającej się kondycji finansowej Kupującego,
- d. transport nie zapewnia warunków określonych przez producenta Towaru.

VIII. **Jakość produktów**

W celu utrzymania prawidłowej jakości produktów, Kupujący zapewni, że warunki magazynowania nabytych produktów będą zgodne z warunkami określonymi przez producenta umieszczonymi w odpowiedniej Charakterystyce Produktu Leczniczego.

8.1. Reklamacje

W przypadku stwierdzenia wady jakościowej produktu, rozbieżności ilościowych lub asortymentowych, Kupujący składa reklamację w formie pisemnej.

W reklamacji należy podać następujące informacje:

- a. nazwę produktu
- b. ilość reklamowanego produktu
- c. numer serii
- d. datę ważności
- e. powód reklamacji
- f. datę zakupu i numer faktury

Kupujący zobowiązany jest do zabezpieczenia produktów w warunkach określonych przez producenta. Po uzgodnieniu ze Sprzedającym, Kupujący zwróci produkty z zachowaniem odpowiednich warunków transportu oraz zapisem temperatury. Reklamacje będą rozpatrywane wyłącznie w odniesieniu do produktów, co do których, zostały zapewnione prawidłowe warunki przechowywania przez cały okres pozostawania w posiadaniu Kupującego (zgodnie z Charakterystyką Produktu Leczniczego).

8.2. Wstrzymanie i wycofanie produktów

W przypadku decyzji o wstrzymaniu lub wycofaniu produktu z obrotu, Kupujący zostanie poinformowany o tym fakcie przez Sprzedającego, oraz otrzyma instrukcję informującą o zasadach zwrotu produktu podlegającego procedurze wycofania. Zwrot produktu podlegającego procedurze wycofania z obrotu powinien nastąpić nie później niż w ciągu 90 (dziewięćdziesiąt) dni od uzyskania przez Kupującego decyzji o wycofaniu produktu z obrotu.

Produkty, których obrót został wstrzymany, nie podlegają zwrotom.

8.3. Produkty sfalszowane

W przypadku podejrzenia otrzymania produktów sfalszowanych, Kupujący niezwłocznie informuje o tym fakcie Sprzedającego.

8.4. Działania niepożądane

Kupujący zobowiązuje się do monitorowania oraz dostarczania informacji dotyczącej bezpieczeństwa stosowania produktów nabytych od Sprzedającego.

Przypadki podlegające zgłaszaniu to:

- Niepożądane zdarzenie/reakcja na lek,
- Działanie niepożądane kosmetyku,
- Przedawkowanie,
- Brak skuteczności,
- Nadużywanie, niewłaściwe stosowanie
- Zastosowanie poza wskazaniami
- Interakcje,
- Ciąża,
- Karmienie piersią,
- Błąd w leczeniu,
- Stosowanie produktów medycznych przez dzieci i osoby starsze,
- Przypadki narażenia zawodowego,
- Przenoszenie czynnika zakaźnego

W przypadku otrzymania przez Kupującego jakichkolwiek informacji lub raportu o niepożądanym działaniu produktów, Kupujący niezwłocznie, nie później niż do końca dnia roboczego, zawiadomi o tym Sprzedającego oraz dostarczy mu wszelkie dostępne informacje z tym związane.

Osoba do kontaktu ze strony Sprzedającego: Kierownik ds. Bezpieczeństwa Farmakoterapii

email: APPL_pharmacovigilance@astellas.com

fax: 22 545 11 39

telefon: 22 545 11 11

+48 608 44 99 77

IX. Własność intelektualna

Kupującemu nie wolno naruszać żadnego patentu, znaku towarowego, wzoru zdobniczego, prawa autorskiego lub innego prawa własności intelektualnej

należącego do Sprzedającego lub innych podmiotów wchodzących w skład grupy Astellas, związanych z zakupionym Towarem lub innym produktem dostarczonym przez Sprzedającego razem lub w związku z Towarami. Nie zostaje udzielona żadna licencja wynikająca z prawa własności intelektualnej należącego do Sprzedającego lub podmiotów z nim powiązanych z siedzibą poza terytorium Polski.

X. Obowiązanie warunków

Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży obowiązują od dnia : 12.08.2019 r.