

Preguntas frecuentes

Compras y Pagos



Preguntas frecuentes sobre el proceso en general

- **¿Por qué Astellas está cambiando el proceso de Procure to Pay (P2P)?** En colaboración con SAP Ariba, Astellas está implementando nuevas tecnologías a nivel mundial para simplificar y optimizar las interacciones con nuestros proveedores de valor.
 - **¿Cuándo se están produciendo estos cambios?** Los proveedores que ofrecen bienes y servicios a las entidades de Astellas que operan en Bulgaria, Croacia, Dinamarca, Finlandia, Francia, Alemania, Grecia, Hungría, Italia, Irlanda, Países Bajos, Noruega, Rumania, Eslovenia, España, Suecia y Turquía, y el Reino Unido ya han implementado estos cambios.
 - Para los proveedores que ofrecen bienes y servicios a Astellas en Austria, Bélgica, República Checa, Israel, MENASSA, Polonia, Portugal, Eslovaquia, Sudáfrica, Suiza, estos cambios se llevarán a cabo en enero de 2022.
 - **¿A dónde envío mis facturas?** Envíe sus facturas a la dirección de correo electrónico indicada en la Orden de compra correspondiente.
 - **Si tengo dudas, ¿a quién puedo preguntar?** Dirija las preguntas relacionadas con este cambio al siguiente correo electrónico: EMEA_suppliersupport@astellas.com
 - **¿Dónde envío preguntas o consultas relacionadas con la facturación de BillingPoint Onit?** El proceso permanece sin cambios, pero si tiene alguna pregunta, comuníquese con el equipo legal al correo electrónico: LegalPayment.Admin@us.astellas.com .
-