

# Perguntas Frequentes

## Contas a Pagar



### Perguntas Frequentes

- **Porque é que a Astellas está a mudar o processo de compra?** Em colaboração com o SAP Ariba, a Astellas está a implementar, globalmente, novas tecnologias com vista a simplificar e otimizar as interações com seus fornecedores.
- **Quando é que a alteração de processos irá ocorrer?** Para fornecedores de bens e/ou serviços da Astellas na Bulgária, Croácia, Dinamarca, Finlândia, França, Alemanha, Grécia, Hungria, Itália, Irlanda, Holanda, Noruega, Romênia, Eslovênia, Espanha, Suécia, Turquia e Reino Unido, a alteração de processos já está em vigor.
- Para fornecedores de bens e/ou serviços da Astellas na Áustria, Bélgica, República Checa, Israel, MENASSA, Polónia, Portugal, Eslováquia, África do Sul e Suíça, a alteração de processos irá ocorrer em janeiro de 2022.
- **Para onde devo enviar as minhas faturas?** As faturas ou documentos equivalentes devem ser enviados para o endereço de e-mail que consta da Ordem de Compra.
- **Em caso de dúvida, quem devo contactar?** Todas as questões relacionadas com a alteração de processos devem ser enviadas para o endereço de email: [EMEA\\_suppliersupport@astellas.com](mailto:EMEA_suppliersupport@astellas.com)
- **Para onde devo enviar as questões relacionadas a faturação submetida via Onit?** O processo para submissão de faturas via Onit, permanece inalterado. Em caso de dúvida, por favor contacte o Departamento Jurídico através do e-mail: [LegalPayment.Admin@us.astellas.com](mailto:LegalPayment.Admin@us.astellas.com).

### FAQs

**Nota:** As perguntas frequentes abaixo aplicam-se apenas a fornecedores cuja alteração de processos irá ocorrer em janeiro de 2022 (fornecedores de bens e/ou serviços da Astellas Áustria, Bélgica, República Checa, Israel, MENASSA, Polónia, Portugal, Eslováquia, África do Sul, e Suíça).

- **O que irá acontecer com as Ordens de Compra emitidas pelos países com Go Live em janeiro de 2022?** Se, no final de dezembro de 2022, tiver uma Ordem de Compra com saldo pendente (não faturado), irá receber uma nova Ordem de Compra pelo saldo não faturado. A nova Ordem de Compra será enviada para o endereço de e-mail que consta na ficha de fornecedor da Astellas. Todas as faturas emitidas em nome da Astellas, após 11 de janeiro 2022, devem fazer referência ao novo número da Ordem de Compra.
- **Quem devo contactar para questões relacionadas Ordens de Compra, após o dia 11 de janeiro 2022?** Fornecedores registados no Ariba Network, devem entrar em contato com o administrador do Ariba ou visitar o site [www.supplier.ariba.com](http://www.supplier.ariba.com). Fornecedores que recebem as Ordens de Compra por e-mail, devem entrar em contato com seu contato principal da Astellas.
- **Como vou receber os documentos da Astellas?** Fornecedores registados na Ariba Network, irão receber todos os documentos na sua conta online. Os restantes fornecedores irão receber todos os documentos (Ordens de Compra e confirmações de pagamento) através do endereço de e-mail que consta na ficha de fornecedor da Astellas.