

Często Zadawane Pytania

Zaopatrzyć się, aby zapłacić



Przegląd FAQ

- **Dlaczego Astellas zmienia proces Procure to Pay (P2P)?** We współpracy z SAP Ariba Astellas wdraża nowe technologie na całym świecie, aby uprościć i zoptymalizować interakcje z naszymi cenionymi dostawcami .
- **Kiedy następują te zmiany?** Dostawcy dostarczający towary i usługi do podmiotów Astellas działających na terenie Bułgarii, Chorwacji, Danii, Finlandii, Francji, Niemiec, Grecji, Węgier, Włoch, Irlandii, Holandii, Norwegii, Rumunii, Słowenii, Hiszpanii, Szwecji i Turcji oraz Wielkiej Brytanii już działają według nowych przepisów.
- Dla dostawców dostarczających towary i usługi do Astellas w Austrii, Belgii, Czechach, Izraelu, MENASSA, Polsce, Portugalii, Słowacji, RPA, Szwajcarii zmiany te nastąpią w styczniu 2022 roku.
- **Gdzie mam wysłać moje faktury?** Prosimy o przesyłanie faktur na adres e-mail podany w odpowiednim zamówieniu zakupu.
- **Jeśli mam pytania, kogo mogę zapytać?** Dalsze pytania dotyczące tej zmiany prosimy kierować na następujący adres e-mail: EMEA_suppliersupport@astellas.com
- **Gdzie mam wysłać pytania lub zapytania związane z fakturowaniem BillingPoint Onit?** Proces pozostaje bez zmian jednak w przypadku jakichkolwiek pytań prosimy o kontakt z zespołem prawnym pod adresem e-mail: LegalPayment.Admin@us.astellas.com

Warunkowe często zadawane pytania

Notatka: Poniższe często zadawane pytania dotyczą Dostawców dotkniętych zmianą, która nastąpi w styczniu 2022 r. (ponieważ dostarczają oni towary lub usługi podmiotom Astellas działającym w Austrii, Belgii, Czechach, Izraelu, MENASSA, Polsce, Portugalii, Słowacji, RPA oraz Szwajcarii).

- **Co się stanie z moimi zamówieniami zakupu wystawionymi przez kraje, które będą aktywne dopiero w styczniu?** Jeśli masz zamówienie zakupu z zaległym saldem, na koniec grudnia 2021 r., otrzymasz nowe zamówienie zakupu na pozostałe saldo. Wszelkie faktury wystawione do Astellas po dniu 11 stycznia 2022 muszą odwoływać się już do nowego numeru PO. Nowe zamówienie zostanie wysłane na zarejestrowany adres e-mail Astellas.
- **Z kim się skontaktować w sprawach lub zapytań dotyczących Zamówienia po 11 stycznia 2022?** W przypadku dostawców zarejestrowanych w Ariba Network skontaktuj się z administratorem Ariba lub odwiedź stronę www.supplier.ariba.com w celu uzyskania pomocy. W przypadku dostawców, którzy otrzymują zamówienia za pośrednictwem poczty e-mail, skontaktuj się z główną osobą kontaktową Astellas.
- **Jak otrzymam dokumenty od Astellas?** W przypadku dostawców zarejestrowanych w Ariba Network dokumenty otrzymasz na swoje konto online, w przeciwnym razie otrzymasz niezbędne dokumenty (zamówienia zakupu i potwierdzenia płatności) za pośrednictwem zarejestrowanego przez Astellas adresu e-mail.