

Veel Gestelde Vragen

Kopen om te betalen



Overzicht veelgestelde vragen

- **Waarom verandert Astellas het Procure to Pay (P2P) proces?** In samenwerking met SAP Ariba implementeert Astellas wereldwijd nieuwe technologieën om de interactie met onze gewaardeerde leverancierspartners te vereenvoudigen en te optimaliseren .
- **Wanneer vinden deze veranderingen plaats?** Leveranciers die goederen en diensten leveren aan Astellas-entiteiten die actief zijn in Bulgarije, Kroatië, Denemarken, Finland, Frankrijk, Duitsland, Griekenland, Hongarije, Italië, Ierland, Nederland, Noorwegen, Roemenië, Slovenië, Spanje, Zweden en Turkije, en het VK zijn al live met deze veranderingen.
- Voor leveranciers die goederen en diensten leveren aan Astellas in Oostenrijk, België, Tsjechië, Israël, VAE, Polen, Portugal, Slowakije, Zuid-Afrika, Zwitserland, zullen deze wijzigingen plaatsvinden in januari 2022.
- **Waar stuur ik mijn facturen naartoe?** Stuur uw facturen naar het e-mailadres dat vermeld staat op de betreffende inkooporder.
- **Als ik vragen heb, aan wie kan ik die stellen?** Voor verdere vragen over deze wijziging kunt u terecht op het volgende e-mailadres: EMEA_suppliersupport@astellas.com
- **Waar kan ik vragen of verzoeken met betrekking tot BillingPoint Onit-facturering naartoe sturen?** Het proces blijft ongewijzigd, maar als u vragen heeft, neem dan contact op met het juridische team via e-mail: LegalPayment.Admin@us.astellas.com .

Voorwaardelijke veelgestelde vragen

Opmerking: De onderstaande veelgestelde vragen zijn voor leveranciers die worden beïnvloed door deze wijziging die plaatsvindt in januari 2022 (aangezien ze goederen of diensten leveren aan Astellas-entiteiten die actief zijn in Oostenrijk, België, Tsjechië, Israël, VAE, Polen, Portugal, Slowakije, Zuid-Afrika, Zwitserland.

- **Wat gebeurt er met mijn inkooporders die zijn uitgegeven door de landen die in januari live gaan?** Als u eind december 2021 een inkooporder met een openstaand saldo heeft, ontvangt u een nieuwe inkooporder voor het resterende saldo. Facturen gericht aan Astellas na 11^e januari 2022 moeten naar het nieuwe PO-nummer verwijzen. De nieuwe inkooporder wordt verzonden naar het e-mailadres dat Astellas heeft geregistreerd.
- **Wie moet ik contact voor problemen of vragen over bestellingen na 11th januari 2022?** Voor leveranciers die zijn geregistreerd op het Ariba Network, neemt u contact op met uw Ariba-beheerder of gaat u naar www.supplier.ariba.com voor hulp. Voor leveranciers die bestellingen via e-mail ontvangen, neem contact op met uw voornaamste Astellas-contactpersoon.
- **Hoe ontvang ik mijn documenten van Astellas?** Voor leveranciers die zijn geregistreerd op het Ariba Network, ontvangt u uw documenten in uw online account, anders ontvangt u de benodigde documenten (inkooporders en betalingsbevestigingen) via het e-mailadres dat Astellas heeft geregistreerd.