

Veel Gestelde Vragen

Kopen om te betalen



Overzicht veelgestelde vragen

- **Waarom verandert Astellas het Procure to Pay (P2P) proces?** In samenwerking met SAP Ariba implementeert Astellas wereldwijd nieuwe technologieën om de interactie met onze gewaardeerde leverancierspartners te vereenvoudigen en te optimaliseren .
 - **Wanneer vinden deze veranderingen plaats?** Leveranciers die goederen en diensten leveren aan Astellas-entiteiten die actief zijn in Bulgarije, Kroatië, Denemarken, Finland, Frankrijk, Duitsland, Griekenland, Hongarije, Italië, Ierland, Nederland, Noorwegen, Roemenië, Slovenië, Spanje, Zweden en Turkije, en het VK zijn al live met deze veranderingen.
 - Voor leveranciers die goederen en diensten leveren aan Astellas in Oostenrijk, België, Tsjechië, Israël, VAE, Polen, Portugal, Slowakije, Zuid-Afrika, Zwitserland, zullen deze wijzigingen plaatsvinden in januari 2022.
 - **Waar stuur ik mijn facturen naartoe?** Stuur uw facturen naar het e-mailadres dat vermeld staat op de betreffende inkooporder.
 - **Als ik vragen heb, aan wie kan ik die stellen?** Voor verdere vragen over deze wijziging kunt u terecht op het volgende e-mailadres: EMEA_suppliersupport@astellas.com
 - **Waar kan ik vragen of verzoeken met betrekking tot BillingPoint Onit-facturering naartoe sturen?** Het proces blijft ongewijzigd, maar als u vragen heeft, neem dan contact op met het juridische team via e-mail: LegalPayment.Admin@us.astellas.com .
-