

Häufig gestellte Fragen



Übersicht FAQs

- **Warum ändert Astellas den Procure-to-Pay-Prozess (P2P)?** In Zusammenarbeit mit SAP Ariba implementiert Astellas weltweit neue Technologien, um die Interaktion mit unseren Lieferantenpartnern zu vereinfachen und zu optimieren.
- **Wann finden diese Änderungen statt?** Lieferanten, die Astellas Standorte in Bulgarien, Kroatien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Deutschland, Griechenland, Ungarn, Italien, Irland, den Niederlanden, Norwegen, Rumänien, Slowenien, Spanien, Schweden und der Türkei sowie im Vereinigten Königreich beliefern, sind bereits auf den neuen Prozess umgestellt.
- Für Lieferanten, die Astellas in Österreich, Belgien, Tschechien, Israel, MENASSA, Polen, Portugal, Slowakei, Südafrika sowie in der Schweiz beliefern, werden diese Änderungen im Januar 2022 durchgeführt.
- **Wohin schicke ich meine Rechnungen?** Bitte senden Sie Ihre Rechnungen an die E-Mail-Adresse, die in der entsprechenden Bestellung angegeben ist.
- **Wenn ich Fragen habe, an wen kann ich mich wenden?** Bitte richten Sie weitere Fragen zu dieser Änderung an die folgende E-Mail-Adresse: EMEA_suppliersupport@astellas.com.

Notiz: Die folgenden FAQs gelten für Lieferanten, die von dieser Änderung im Januar 2022 betroffen sind (da sie Waren oder Dienstleistungen an Astellas-Unternehmen liefern, die in Österreich, Belgien, der Tschechischen Republik, Israel, MENASSA, Polen, Portugal, der Slowakei, Südafrika und der Schweiz tätig sind).

- **Was passiert mit meinen Bestellungen, die in Ländern ausgestellt wurden, die im Januar live gehen?** Wenn Sie bis Ende Dezember 2021 eine Bestellung mit einem offenem Saldo haben, wird Ihnen eine neue Bestellung über den Restbetrag ausgestellt. Alle an Astellas ausgestellten Rechnungen nach dem 11. Januar 2022 müssen die neue Bestellnummer verweisen. Die neue Bestellnummer wird an die bei Astellas hinterlegte E-Mail-Adresse gesendet.
- **An wen wende ich mich mit Fragen in Zusammenhang mit Bestellungen nach dem 11. Januar 2022?** Lieferanten, die bereits im Ariba Netzwerk registriert sind, wenden sich bitte an Ihren Ariba-Administrator oder besuchen www.supplier.ariba.com um Unterstützung zu erhalten. Lieferanten, die Bestellungen per E-Mail erhalten, wenden sich bitte an Ihren Hauptansprechpartner von Astellas.
- **Wie erhalte ich meine Dokumente wie Bestell- und Zahlungsbestätigungen von Astellas?** Lieferanten, die im Ariba Netzwerk registriert sind, erhalten Ihre Dokumente in Ihrem Online-Konto, andernfalls erhalten Sie die erforderlichen Dokumente über die bei Astellas hinterlegte E-Mail-Adresse.