

Aviso de privacidad para consultas de farmacovigilancia e información médica

Última actualización: 02/02/2022

Información general

Astellas Pharma S.A. ("Astellas") respeta su derecho a la privacidad y trata su información personal de acuerdo con las leyes y regulaciones aplicables, incluido el Reglamento general europeo de protección de datos ("RGPD"). Este Aviso de privacidad explica quiénes somos, cómo recopilamos y procesamos su información personal con fines de farmacovigilancia e información médica, y cómo puede ejercer sus derechos como sujeto de datos. Si tiene alguna pregunta o duda sobre el uso que hacemos de su información personal, comuníquese con nosotros utilizando los datos de contacto que se proporcionan al final de este Aviso de privacidad.

¿Qué hace Astellas?

Astellas Pharma es una empresa farmacéutica global, cuya matriz tiene su sede en Tokio, Japón. Nuestra misión es mejorar la vida de los pacientes en las siguientes áreas clave: trasplante, urología, oncología y antiinfecciosos.

Para obtener más información sobre Astellas, consulte la sección "Acerca de" de nuestro sitio web en <https://www.astellas.com/es/sobre-astellas>.

¿Qué información personal recopila Astellas y con qué fines?

Los tipos de información que podemos recopilar y procesar, y las razones por las que le pedimos que la proporcione, dependerán de la categoría de los interesados y/o la actividad de procesamiento de datos:

Fines de farmacovigilancia:

Podemos recopilar la siguiente información personal dependiendo de la persona que se comunique con nosotros (paciente o notificador de un evento adverso): nombre, apellido, edad, fecha/año de nacimiento, sexo, iniciales, datos de contacto y profesión. Podemos recopilar datos personales adicionales en relación con datos de salud o historial médico de una persona que experimente un evento adverso. Es posible que la ley nos exija usar su información para evaluar la seguridad de nuestros productos y reportar los datos a las autoridades reguladoras. Para informar datos a las autoridades reguladoras, su información personal se compartirá de manera anónima. Sus datos no se utilizarán para otros fines que no sean actividades relacionadas con la farmacovigilancia.

Podemos recibir información personal sobre usted de fuentes de terceros (como el médico que le atiende), pero solo cuando hayamos verificado que estos terceros tienen su consentimiento o están legalmente autorizados u obligados a revelarnos su información personal. Los tipos de información que podemos recopilar de terceros incluirán los tipos anteriores de información

personal y, usamos la información que recibimos de estos terceros solo para evaluar la seguridad de nuestros productos, informar cualquier evento adverso a las autoridades reguladoras y contactarlo para cualquier información de seguimiento o con fines de confirmación.

Fines de consultas de información médica:

Podemos recopilar el nombre, apellido, iniciales, fecha/año de nacimiento, sexo, datos de contacto y profesión de la persona que nos contacta con una consulta de información médica. Podemos recopilar datos de salud o datos relacionados con el historial médico de una persona que nos envíe una consulta. Recopilamos esta información para responder a su consulta y hacer un seguimiento con usted si es necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales. Es posible que la ley nos exija que informemos de sus datos a las autoridades reguladoras, en la medida en que su consulta esté asociada con un evento adverso.

Si le pedimos que proporcione cualquier otra información personal no descrita anteriormente, entonces la información personal que le pediremos que proporcione, y las razones por las que le pedimos que la proporcione, se le aclararán en el momento en que recopilamos su información personal.

Fines de reclamaciones de calidad:

Podemos recopilar el nombre, los apellidos, las iniciales, los datos de contacto y la profesión de las personas que nos notifiquen una reclamación sobre un producto. Si es relevante para la evaluación de la reclamación del producto, podemos recopilar datos de salud de la persona que sufrió la reclamación. Recopilamos esta información para analizar y evaluar la reclamación del producto con el fin de cumplir con nuestras obligaciones legales. Es posible que la ley nos exija que informemos de sus datos a las autoridades reguladoras o que nos comuniquemos con usted para obtener información de seguimiento.

En general, utilizaremos la información personal que recopilamos de usted solo para los fines descritos en este Aviso de privacidad o para los fines que le explicamos en el momento en que recopilamos su información personal. Sin embargo, también podemos utilizar su información personal para otros fines que no sean incompatibles con los fines que le hemos revelado (como fines de archivo de interés público, fines de investigación científica o histórica o fines estadísticos) siempre que esté permitido por las leyes de protección de datos aplicables.

¿Con quién comparte Astellas mi información personal?

Podemos divulgar su información personal a las siguientes categorías de destinatarios:

- a las empresas de nuestro grupo y afiliadas, proveedores de servicios de terceros y socios, que nos brindan servicios de procesamiento de datos o que procesan información personal para los fines que se describen en este Aviso de privacidad, como operar los servicios de farmacovigilancia e información médica relevantes y bases de datos y ayudar a Astellas a cumplir

con las obligaciones de notificación. Para ver una lista de las empresas de nuestro grupo actual pinche [aquí](#);

- a cualquier organismo de aplicación de la ley competente, regulador, agencia gubernamental, tribunal u otro tercero donde creamos que la divulgación es necesaria (i) como una cuestión de la ley o regulación aplicable, (ii) para ejercer, establecer o defender nuestros derechos legales, o (iii) para proteger sus intereses vitales o los de cualquier otra persona;
- a un comprador potencial (y sus agentes y asesores) en relación con cualquier propuesta de compra, fusión o adquisición de cualquier parte de nuestro negocio, siempre que le informemos al comprador que debe usar su información personal solo para los fines divulgados en este Aviso de privacidad.

Base legal para procesar información personal (solo para países de la UE)

En la medida en que el RGPD sea aplicable, la base legal para nuestro procesamiento puede ser diferente dependiendo de la naturaleza de la consulta de información médica o la reclamación. Para muchas consultas nuestra base legal es que el procesamiento de datos personales es necesario para el propósito de nuestros intereses legítimos para responder a la consulta de acuerdo con el Artículo 6(1)(f) del RGPD. Si su consulta está asociada a un evento adverso puede que estemos obligados por ley a notificar a las autoridades reguladoras y el procesamiento de datos de salud es necesario por razones de interés público en el área de la sanidad pública de acuerdo con los Artículos 6(1)(c) y 9(2)(i) del RGPD.

Si tiene preguntas o necesita más información sobre la base legal sobre la que recopilamos y usamos su información personal, comuníquese con nosotros utilizando los datos de contacto proporcionados en el apartado "Cómo contactarnos" más abajo.

¿Cómo mantiene segura mi información personal Astellas?

Utilizamos las medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger la información personal que recopilamos y procesamos sobre usted. Las medidas que utilizamos están diseñadas para proporcionar un nivel de seguridad adecuado de acuerdo con el riesgo al procesar su información personal.

Transferencias internacionales de datos

Su información personal puede ser transferida y procesada en países distintos al país en el que reside. Estos países pueden tener leyes de protección de datos que son diferentes a las leyes de su país y pueden no proporcionar el mismo nivel de protección que su país.

Sin embargo, hemos tomado las medidas de seguridad adecuadas para exigir que su información personal permanezca protegida de acuerdo con este Aviso de privacidad. Estas incluyen la implementación de las Cláusulas Contractuales Estándar de la Comisión Europea para las transferencias de información personal entre las empresas de nuestro grupo, que requieren que

todas las empresas del grupo protejan la información personal que procesan del EEE de acuerdo con la ley de protección de datos de la Unión Europea.

Nuestras Cláusulas contractuales tipo pueden facilitarse previa petición. Hemos implementado salvaguardias similares y adecuadas respecto a nuestros terceros proveedores de servicios y socios; pueden facilitarse más detalles al respecto previa petición.

Retención de datos

Conservamos la información personal que recopilamos con fines de farmacovigilancia durante la vida de la empresa, ya que dicha información es importante por razones de salud pública.

En el caso de consultas de información médica, los datos personales pueden conservarse durante 6 años desde la fecha en que contacte con Astellas con una consulta.

Sus derechos de protección de datos

Usted tiene los siguientes derechos de protección de datos:

- Si desea acceder, corregir o actualizar su información personal, puede hacerlo en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros mediante el proceso y los datos de contacto que se proporcionan en el encabezado "Cómo contactarnos" a continuación.
- Su derecho a oponerse al procesamiento de su información personal, o pedirnos que restrinjamos el procesamiento de su información personal o que eliminemos su información personal, o para solicitar la portabilidad de su información personal, estará limitado debido a nuestras obligaciones legales con respecto a la legislación de farmacovigilancia. Astellas no podrá borrar ni restringir el tratamiento de sus datos por motivos legales.
- Del mismo modo, si hemos recopilado y procesado su información personal con su consentimiento, puede retirar su consentimiento en cualquier momento. Retirar su consentimiento no afectará la legalidad de ningún procesamiento que llevemos a cabo antes de su retiro, ni afectará a los realizados en base a motivos legales distintos al consentimiento. Nuevamente, puede hacerlo en cualquier momento comunicándose con nosotros mediante el proceso y los datos de contacto proporcionados en el encabezado "Cómo comunicarse con nosotros" a continuación.
- Tiene derecho a presentar una queja ante una autoridad de protección de datos sobre nuestra recopilación y uso de su información personal. Para obtener más información, comuníquese con su autoridad local de protección de datos. (Los datos de contacto de las autoridades de protección de datos en el Espacio Económico Europeo están disponibles [aquí](#)).

Respondemos a todas las solicitudes que recibimos de personas que desean ejercer sus derechos de protección de datos de acuerdo con las leyes de protección de datos aplicables.

Actualizaciones de este Aviso de privacidad

Podemos actualizar este Aviso de privacidad de vez en cuando en respuesta a cambios en los desarrollos legales, técnicos o comerciales. Cuando actualicemos nuestro Aviso de Privacidad, tomaremos las medidas adecuadas para informarle, de acuerdo con la importancia de los cambios que realicemos. Obtendremos su consentimiento para cualquier cambio importante en el Aviso de privacidad, cuando así lo exijan las leyes de protección de datos aplicables.

Puede ver cuándo se actualizó por última vez este Aviso de privacidad al verificar la fecha de "última actualización" que se muestra en la parte superior de este Aviso de privacidad.

Cómo contactarnos

El controlador de datos de su información personal es Astellas Pharma S.A. que está registrada en la Agencia Española de Protección de Datos con el número de registro 000007128e2100001797.

Para ejercer cualquiera de sus derechos de privacidad, envíe su consulta [aquí](#).

Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre el uso que hacemos de su información personal, comuníquese con nuestro delegado de protección de datos utilizando los siguientes detalles: privacy@astellas.com.