

Legge sulla Privacy

Informativa sulla privacy per indagini di farmacovigilanza e informazioni mediche

Ultimo aggiornamento: 15 gennaio 2022

Informazioni generali

Astellas Pharma S.p.A. ("Astellas") rispetta il diritto alla privacy e tratta i dati personali in conformità alle leggi e le normative vigenti, incluso il regolamento generale europeo sulla protezione dei dati ("GDPR"). La presente Informativa spiega chi siamo, come raccogliamo ed elaboriamo le informazioni personali dell'utente per scopi di farmacovigilanza e informazioni mediche e come è possibile esercitare i propri diritti alla privacy. In caso di domande o dubbi, l'utente può contattarci utilizzando i dettagli forniti in calce della presente Informativa sulla privacy.

Chi è Astellas?

Astellas Pharma è un'azienda farmaceutica globale, la cui società capogruppo ha sede a Tokyo, in Giappone. La nostra missione è di migliorare la vita dei pazienti nelle seguenti aree

terapeutiche: trapianto, urologia, oncologia e anti-infettivi. Per ulteriori informazioni su Astellas, consultare la sezione "Informazioni" del nostro sito Web all'indirizzo <https://www.astellas.eu/about/about/>.

Quali dati personali vengono raccolti da Astellas e perché?

I tipi di informazioni che possiamo raccogliere ed elaborare e i motivi per cui chiediamo di fornirli dipenderanno dalla categoria di soggetti e / o dall'attività di trattamento dei dati. Qui di seguito maggiori dettagli.

Scopi di farmacovigilanza:

Potremmo raccogliere le seguenti informazioni personali a seconda dell'utente che ci contatta (paziente o una persona che riporti un evento avverso): nome, cognome, età, data / anno di nascita, genere, iniziali, recapiti e professione. Potremmo anche raccogliere dati sanitari o dati relativi all'anamnesi di una persona che ha un evento avverso. Potremmo essere tenuti per legge a utilizzare le informazioni per valutare la sicurezza dei nostri prodotti e riferire i dati all'Autorità Regolatoria. Per la comunicazione dei dati alle Autorità Competenti, i dati personali dell'utente verranno condivisi in modo anonimo. Inoltre, non verranno utilizzati per scopi diversi da quelli relativi alla farmacovigilanza.

Potremmo ricevere informazioni personali anche da terze parti (come ad esempio il medico curante), ma solo previa verifica che queste terze parti abbiano il consenso o siano altrimenti legalmente autorizzate o tenute a divulgarci le informazioni personali. I tipi di dati che possiamo raccogliere da terze parti includeranno quelli sopra citati che verranno utilizzati per valutare la sicurezza dei nostri prodotti, segnalare eventuali eventi avversi all'Autorità Regolatoria e per contattare l'utente per assistenza o follow-up.

Scopi per informazioni mediche:

A seguito della richiesta di informazioni mediche, Astellas può richiedere nome, cognome, iniziali, data / anno di nascita, genere, recapiti e professione dell'utente. Inoltre, possiamo raccogliere i dati sanitari o dati relativi all'anamnesi di una persona che ci invia una richiesta. Raccogliamo queste informazioni per rispondere alla necessità e dare eventuali follow up adempiendo ai nostri obblighi di legge. Potremmo altresì essere tenuti a comunicare i dati dell'utente alle Autorità Competenti, nella misura in cui la richiesta è associata ad un evento avverso

Se dovessimo chiedere di fornire qualsiasi altra informazione personale non descritta sopra, saranno chiarite e fornite al momento le motivazioni per le quali le stiamo raccogliendo.

Scopi per difetti di prodotto:

Potremmo raccogliere nome, cognome, iniziali, recapiti e professione delle persone che ci segnalano un reclamo su un prodotto. Se rilevante per la valutazione del reclamo del prodotto, possiamo raccogliere i dati sanitari dell'individuo che ha subito il difetto di prodotto. Raccogliamo queste informazioni per valutare il reclamo del prodotto al fine di rispettare i nostri obblighi legali. Potremmo essere obbligati per legge a riferire i vostri dati alle autorità regolatorie o a contattarvi per qualsiasi informazione di follow-up

In generale, utilizzeremo tali informazioni per gli scopi descritti nella presente Informativa sulla privacy o per gli scopi che spiegheremo al momento in cui raccogliamo le informazioni personali. Tuttavia, potremmo anche utilizzare questi dati per altri scopi che non sono incompatibili con quelli appena descritti (come ad esempio l'archiviazione nell'interesse pubblico, scopi di ricerca scientifica o storica o scopi statistici) laddove ciò fosse permesso dalle leggi vigenti sulla protezione dei dati.

Astellas con chi condivide i dati personali dell'utente?

Divulghiamo i dati personali dell'utente alle seguenti categorie di destinatari:

- alle nostre **società del Gruppo, ai terzi fornitori di servizi e ai partner** che ci forniscono servizi di trattamento dei dati o che altrimenti elaborano i dati personali per gli scopi descritti nella presente Informativa sulla privacy o che vengono notificati all'utente al momento in cui raccogliamo i dati personali. Un elenco delle nostre attuali società del gruppo è disponibile [a questo link](#);
- a qualsiasi **organismo di polizia competente, Autorità Regolatoria, o agenzia governativa, tribunale o altra terza parte** qualora riteniamo che la divulgazione sia necessaria (i) in forza delle leggi o dei regolamenti applicabili, (ii) per esercitare, stabilire o difendere i nostri diritti legali, o (iii) per proteggere gli interessi vitali dell'utente o quelli di qualsiasi altra persona;

- ad un **potenziale acquirente** (e ai suoi agenti e consulenti) in relazione a qualsiasi proposta di acquisto, fusione o acquisizione di qualsiasi parte della nostra attività, restando inteso che informeremo l'acquirente che deve utilizzare i dati personali dell'utente per i soli fini indicati nella presente Informativa sulla privacy.

Base giuridica per il trattamento dei dati personali (solo per paesi Europei)

Nella misura in cui il GDPR è applicabile, la nostra base giuridica per il nostro trattamento può variare a seconda della natura della richiesta di informazioni mediche o del reclamo. Per molte richieste la nostra base giuridica è che il trattamento dei dati personali è necessario ai fini dei nostri legittimi interessi per rispondere alla richiesta, in conformità con l'articolo 6 (1) (f) del GDPR. Se la tua richiesta di informazioni è associata a un evento avverso, potremmo essere tenuti per legge a riferire alle autorità regolatorie, e il trattamento dei dati sanitari è necessario per motivi di interesse pubblico nel settore della salute pubblica in conformità con l'articolo 6 (1) (c) e l'articolo 9 (2) (i) del GDPR.

In caso di domande in merito a tale rationale, vi preghiamo di contattarci utilizzando i dettagli di contatto forniti in calce alla presente Informativa sulla privacy sotto la voce "Come contattarci".

In che modo Astellas protegge i dati personali dell'utente?

Attuiamo misure tecniche e organizzative appropriate per proteggere i dati personali che raccogliamo ed elaboriamo sull'utente. Le misure che utilizziamo sono concepite per fornire un livello di sicurezza adeguato al rischio del trattamento dei dati personali

Trasferimenti di dati internazionali

I dati personali dell'utente sono trasferiti ed elaborati in Paesi diversi dal Paese in cui lo stesso risiede. Questi Paesi potrebbero avere leggi sulla protezione dei dati diverse da quelle del Paese dell'utente (e, in alcuni casi, potrebbero non essere altrettanto protettive).

Tuttavia, abbiamo adottato misure di salvaguardia appropriate per garantire che i dati personali dell'utente rimangano protetti in conformità con la presente Informativa sulla privacy. Esse includono l'adozione delle clausole contrattuali standard della Commissione europea per i trasferimenti di dati personali tra le nostre società del gruppo, che impongono a tutte le società del gruppo di proteggere i dati personali dalle stesse elaborazioni e di provenienza dallo SEE in conformità con le leggi sulla protezione dei dati dell'Unione europea.

Le nostre clausole contrattuali tipo possono essere fornite su richiesta. Abbiamo attuato analoghe misure di protezione appropriate con i nostri terzi fornitori di servizi e partner e ulteriori dettagli possono essere forniti on demand.

Conservazione dei dati

Durante tutta la vita aziendale Astellas conserva le informazioni personali che raccoglie per scopi di farmacovigilanza poiché tali informazioni sono importanti per motivi di salute pubblica.

Ai fini della richiesta di informazioni mediche, i dati personali possono essere conservati per 6 anni dalla data in cui si contatta Astellas per una richiesta.

Diritti di protezione dei dati dell'utente

L'utente ha i seguenti diritti di protezione dei dati:

- Se l'utente desidera **accedere, correggere o aggiornare** i propri dati personali, può farlo in qualsiasi momento contattandoci, ogni riferimento è riportato nel sottostante paragrafo "Come contattarci".
- Il diritto dell'utente di **opporci al trattamento** dei propri dati personali, chiedendoci di **limitare il trattamento** dei propri dati, **cancellare** oppure **richiedere la portabilità** dei propri dati personali, sarà limitato a causa degli obblighi di legge correlati alla farmacovigilanza. Astellas non sarà dunque in grado di cancellare o limitare il trattamento dei dati per motivi legali.
- Allo stesso modo, se abbiamo raccolto ed elaborato le informazioni personali con il consenso dell'utente, è possibile la **revoca** in qualsiasi momento. Questa non pregiudica la legittimità di qualsiasi trattamento condotto prima del ritiro, né influirà sul trattamento delle informazioni personali condotto in base a motivi di trattamento leciti diversi dal consenso. Ancora una volta, è possibile esercitare tali diritti contattandoci utilizzando i dati forniti nel sottostante paragrafo "Come contattarci".
- L'utente ha il **diritto di presentare un reclamo presso un'autorità di protezione dei dati in merito alla raccolta e all'utilizzo dei propri dati personali**. Per ulteriori informazioni, è possibile contattare l'autorità locale di protezione dei dati. Per lo spazio economico europeo [cliccare qui](#).

Rispondiamo a tutte le richieste che riceviamo da persone che desiderino esercitare i loro diritti di protezione dei dati in conformità con le leggi applicabili sulla protezione dei dati.

Aggiornamenti della presente Informativa sulla privacy

Potremmo aggiornare la presente Informativa sulla privacy di volta in volta in risposta all'evoluzione degli sviluppi legali, tecnici o commerciali. Quando aggiorneremo la nostra Informativa sulla privacy, adotteremo misure appropriate per informare l'utente, secondo l'importanza delle modifiche che apporteremo. Richiederemo, dunque, il consenso a qualsiasi modifica sostanziale dell'Informativa sulla privacy se e dove ciò è richiesto dalle leggi applicabili sulla protezione dei dati.

E' possibile verificare quando questo avviso sulla privacy è stato aggiornato l'ultima volta controllando la data di "ultimo aggiornamento" visualizzata nella parte superiore di questa Informativa.

Come contattarci

Il titolare del trattamento dei dati personali dell'utente è Astellas Pharma S.p.A. con sede in Milano, Viale Don Luigi Sturzo, 43.

Per esercitare i propri diritti sulla privacy, inviare la richiesta [cliccare qui](#).

In caso di domande o dubbi sull'utilizzo dei dati personali da parte di Astellas, l'utente può contattare il nostro Responsabile per la Protezione dei Dati

scrivendo al seguente indirizzo privacy@astellas.com.

NON_2022_0023_IT, febbraio 2022

© 2022-2024 Astellas Pharma S.p.A.

[Aggiorna le preferenze sui cookie](#)

