

Trabajar con **integridad**.
Innovar con un
propósito. **Generar**
un impacto en la vida
de los pacientes.

El Código de conducta de Astellas



1. Hacemos lo correcto	2. Nos apoyamos y respetamos unos a otros	3. Mejoramos vidas	4. Hacemos negocios de la manera correcta	5. Construimos alianzas comerciales sólidas	6. Somos veraces y cumplimos con las normas	7. Tratamos datos e información de manera responsable	8. Innovamos de forma responsable
---------------------------	--	-----------------------	--	--	--	--	--------------------------------------



Estimados compañeros:

Trabajar con integridad.
Innovar con un propósito.
Generar un impacto en la vida de los pacientes.

En Astellas, creemos que **una cultura impulsada por la integridad, la innovación y el impacto es esencial para crear y brindar VALOR a los pacientes**. Estos valores organizativos definen la cultura de Astellas y son la base de nuestro compromiso con los pacientes y nuestro éxito a largo plazo.

La integridad es nuestro primer valor porque es vital para tomar las decisiones correctas que afecten positivamente a los pacientes y a las partes interesadas. Sirve como nuestra brújula, permitiéndonos innovar rápidamente y de manera ética, al tiempo que comprendemos nuestros límites. **Hacer lo correcto es la base de nuestra empresa.**

El Código de conducta de Astellas ("Código") describe los estándares fundamentales que guían nuestras prácticas empresariales diarias.

Define los principios y expectativas del comportamiento ético en toda nuestra organización. El Código refuerza nuestro compromiso con la integridad y nos ayuda a tomar decisiones éticas con confianza.

La integridad en Astellas requiere la participación de todos. Nos inspira a ser valientes y actuar éticamente en tiempo real, creando un impacto y unos resultados significativos. **La colaboración es clave para nuestro éxito.**

Al trabajar juntos, los equipos pueden utilizar sus diversas perspectivas y experiencia para posibilitar la innovación a través de acciones con un propósito. Demostramos nuestra fiabilidad cumpliendo nuestros compromisos y asumiendo la responsabilidad.

Con una mentalidad "One Astellas", **compartimos la responsabilidad de abordar juntos los dilemas éticos** y tomar las decisiones correctas que mejoren el bienestar del paciente.

Todos contribuimos a fomentar un entorno donde la integridad prospere y florezca la colaboración. Gracias por su dedicación a Astellas, nuestra cultura de integridad y los pacientes que dependen de nosotros. Juntos, podemos seguir impulsando la innovación y generar un impacto positivo en sus vidas.



Naoki Okamura
Presidente y director general (CEO, por sus siglas en inglés)



Tatjana Dragovic
Asesora general y directora de Ethics & Compliance (GC y CECO, por sus siglas en inglés)

1.	Hacemos lo correcto
2.	Nos apoyamos y respetamos unos a otros
3.	Mejoramos vidas
4.	Hacemos negocios de la manera correcta
5.	Construimos alianzas comerciales sólidas
6.	Somos veraces y cumplimos con las normas
7.	Tratamos datos e información de manera responsable
8.	Innovamos de forma responsable



Índice

Hacemos lo correcto	
Nuestro valor de integridad	04
Código de conducta de Astellas	05
Todos somos responsables	06
Tenemos el coraje de alzar la voz	07
Nos apoyamos y respetamos unos a otros	
Creamos un ambiente de trabajo positivo y respetuoso	09
Creamos un lugar de trabajo seguro y saludable	11
Somos gerentes éticos	12
Servimos a nuestras comunidades y a la sociedad	13
Mejoramos vidas	
Estamos comprometidos con la investigación y el desarrollo éticos	15
Aseguramos la calidad del producto	15
Recopilamos información de seguridad y notificamos acontecimientos adversos	16
Hacemos públicos los hallazgos de nuestros estudios	16
Hacemos negocios de la manera correcta	
Promovemos y comunicamos éticamente	17
Competimos de manera justa	17
Prohibimos el soborno y la corrupción	18
Involucramos a los profesionales sanitarios de manera ética	19
Operamos con transparencia	20
Construimos alianzas comerciales sólidas	
Seleccionamos socios comerciales adecuadamente	21
Asumimos la responsabilidad de la conducta de los socios comerciales	21
Priorizamos las relaciones éticas sólidas y la documentación adecuada	22
Participamos éticamente en los negocios internacionales y el cumplimiento comercial	22
Somos veraces y cumplimos con las normas	
Evitamos conflictos de interés	23
Notificamos los empleos externos	23
Garantizamos que las investigaciones de cumplimiento sean justas	24
Nos dedicamos a la divulgación corporativa veraz y conforme a las normas	24
Cooperamos en las consultas e investigaciones gubernamentales	24
Cumplimos con órdenes de conservación por motivos legales	25
Rechazamos firmemente la participación con el crimen organizado	25
Tratamos datos e información de manera responsable y los mantenemos seguros	
Protegemos la propiedad intelectual	26
Mantenemos la información confidencial	26
Salvaguardamos la información personal	27
Utilizamos adecuadamente los sistemas y dispositivos de información	27
No compartimos información no pública ni participamos en el tráfico de información privilegiada	28
Mantenemos registros y la integridad financiera	28
Innovamos de forma responsable	
Utilizamos la inteligencia artificial de manera ética	29
Utilizamos los datos de forma responsable y ética	30

1. Hacemos lo correcto	2. Nos apoyamos y respetamos unos a otros	3. Mejoramos vidas	4. Hacemos negocios de la manera correcta	5. Construimos alianzas comerciales sólidas	6. Somos veraces y cumplimos con las normas	7. Tratamos datos e información de manera responsable	8. Innovamos de forma responsable
---------------------------	--	-----------------------	--	--	--	--	--------------------------------------

1. Hacemos lo correcto

Nuestro valor de integridad

En Astellas, nos dedicamos a convertir la ciencia innovadora en VALOR para los pacientes y a fomentar una cultura impulsada por nuestros tres valores organizacionales de Astellas: integridad, innovación e impacto.

Al priorizar estos valores, garantizamos que los pacientes puedan confiar en nosotros para obtener soluciones de atención médica seguras, efectivas y significativas.

Estos principios de alto nivel guían nuestras acciones y sirven como base de nuestra cultura. A través de nuestro compromiso con estos valores, garantizamos que los pacientes puedan confiar en Astellas para obtener soluciones de atención médica seguras, efectivas y significativas.

Seleccionamos intencionalmente la integridad como nuestro primer valor fundamental porque hacer lo correcto es la base de Astellas. Este compromiso se extiende más allá del cumplimiento de la legislación y las regulaciones; requiere que encarnemos el espíritu de la ley y tomemos decisiones éticas en todos los aspectos de nuestro trabajo. Actuar con integridad es fundamental para que podamos tener un impacto positivo en nuestros pacientes y partes interesadas.



Nuestros Valores Organizativos

01 Integridad

Hacer lo correcto es la base de nuestra empresa.

02 Innovación

Imaginar continuamente formas de crear y ofrecer VALOR a nuestros pacientes.

03 Impacto

Tomar acciones impulsadas por un propósito para aportar VALOR a los pacientes.

Trabajar con integridad. Innovar con un propósito. Generar un impacto en la vida de los pacientes.



¿Cómo podemos poner en práctica nuestros valores organizativos a través de nuestro trabajo?

Todos tenemos un papel que desempeñar para poner en práctica nuestros valores. Para activar nuestros valores organizativos en la forma en que trabajamos día a día, hemos identificado cinco comportamientos organizativos que están enfocados en la acción. Juntos definen los requisitos para un desempeño efectivo en toda nuestra organización.

Coraje

Crear y generar VALOR mediante decisiones valientes y éticas, riesgos inteligentes y desafiando el statu quo, incluso cuando hacerlo pueda resultar incómodo.

Sentido de urgencia

Centrándose en la velocidad, la agilidad y la integridad para alcanzar rápidamente los objetivos individuales, de equipo y organizativos. Entender que la perfección puede ser enemiga del progreso.

One Astellas

Aprovechar las diversas perspectivas, habilidades y recursos de Astellas para lograr objetivos organizativos y multifuncionales. Darse cuenta de que juntos se puede lograr más que solos.

Enfoque en los resultados

Priorizar rigurosamente el esfuerzo y los recursos para crear impacto y lograr resultados finales medibles.

Hacerse responsable

Contribuir individualmente a la cultura de Astellas al tener una marca personal basada en la responsabilidad, la integridad y la confianza. Ser responsables de los resultados de las decisiones que tomamos.

1. Hacemos lo correcto	2. Nos apoyamos y respetamos unos a otros	3. Mejoramos vidas	4. Hacemos negocios de la manera correcta	5. Construimos alianzas comerciales sólidas	6. Somos veraces y cumplimos con las normas	7. Tratamos datos e información de manera responsable	8. Innovamos de forma responsable
---------------------------	--	-----------------------	--	--	--	--	--------------------------------------

Código de conducta de Astellas ("Código")

Este documento es el Código de Conducta de Astellas, al que llamamos el "Código".

El Código fue cocreado por más de cien empleados y expertos en la materia a nivel global y multifuncional en toda la empresa.

Si bien el Código puede no cubrir todas las situaciones, hacer lo correcto, guiado por principios éticos, protege la reputación de confianza de Astellas y contribuye al bienestar del paciente. El Código:

- **Describe los estándares fundamentales** para nuestras prácticas comerciales diarias, garantizando una cultura de integridad que sea ética y conforme a la norma.
- **Sirve como guía** para abordar dilemas éticos, alineando nuestras decisiones con nuestro compromiso con la integridad y el bienestar del paciente.
- **Define los principios** y expectativas del comportamiento ético dentro de nuestra organización.
- **Activa e incorpora** los valores y comportamientos organizativos de Astellas.



1.
Hacemos lo
correcto

2.
Nos apoyamos
y respetamos
unos a otros

3.
Mejoramos vi
das

4.
Hacemos
negocios
de la manera
correcta

5.
Construimos
alianzas
comerciales sólidas

6.
Somos veraces
y cumplimos
con las normas

7.
Tratamos datos
e información
de manera
responsable

8.
Innovamos de
forma responsable

Todos somos responsables

Todos queremos marcar la diferencia en el mundo. Trabajar por una causa en la que podamos creer, que hable al corazón y nos inspire a actuar.

- + **Todos compartimos la responsabilidad** de mantener altos estándares éticos en Astellas.
- + **Mantener nuestro Código** fomenta una cultura de integridad que mejora nuestra reputación global y crea un entorno donde prospera el comportamiento ético, lo que en última instancia genera VALOR para los pacientes.
- + **Todos compartimos la responsabilidad** de nuestro éxito al desafiar el statu quo y mantener altos estándares éticos en todos los niveles de la organización.
- + **Creamos una cultura** basada en la responsabilidad, la integridad y la confianza, asumiendo los resultados de las decisiones que tomamos.
- + **Nuestro Código se aplica a toda Astellas**, incluidos los empleados (a tiempo completo y tiempo parcial), directores, empleados, personal temporal y terceros que representan a Astellas.

- + **Cuando decimos "Astellas", nos referimos a Astellas Pharma Inc.** y todas sus filiales y subsidiarias globales. Es importante recordar que las violaciones de este Código pueden conllevar acciones disciplinarias de acuerdo con la legislación local y las políticas de nuestra empresa.
- + **Como parte de nuestro compromiso con la integridad**, todos somos responsables de comprender y seguir el Código y de adherirnos a la legislación, las regulaciones y las políticas de la empresa aplicables.
- + **El Marco de toma de decisiones éticas de Astellas (EVR)** sirve como nuestro modelo guía para evaluar situaciones a través de la perspectiva de la Ética (E), nuestros Valores organizativos (V) y el Riesgo asociado (R). Este marco nos permite identificar el curso de acción más apropiado de cara al futuro.
- + **Si alguna vez tiene dudas sobre cuál es el curso de acción correcto a seguir**, busque orientación de su gerente o de un miembro del departamento de [Ethics & Compliance](#), [Legal](#) o [Recursos Humanos](#).



"En Astellas, los pacientes son nuestro propósito y el motor de nuestra ambición de ser pioneros en la ciencia para quienes viven con enfermedades graves".

Jefe de Patient Centricity de Astellas



Más información

[Valores y comportamientos organizativos de Astellas](#)

[Marco de toma de decisiones éticas \(EVR\) de Astellas](#)

[Política general sobre conflictos de intereses del Grupo Astellas](#)



1. Hacemos lo correcto	2. Nos apoyamos y respetamos unos a otros	3. Mejoramos vi das	4. Hacemos negocios de la manera correcta	5. Construimos alianzas comerciales sólidas	6. Somos veraces y cumplimos con las normas	7. Tratamos datos e información de manera responsable	8. Innovamos de forma responsable
------------------------------	--	---------------------------	---	--	--	---	---

Tenemos el coraje de alzar la voz

Exigimos a los empleados que informen rápidamente sobre cualquier actividad conocida o sospechada que no les parezca correcta, entre las que se incluyen:

- Posibles violaciones de políticas o comportamiento ilegal o no ético
- Situaciones que no son acordes a nuestro compromiso con el respeto y la equidad
- Presión o influencia inapropiada por parte de un socio comercial
- Un conflicto de intereses personal, con otros o con un socio comercial
- Una invención o trabajo de Astellas que pueda necesitar protección mediante patente o derechos de autor
- Un incidente de seguridad cibernética, incidentes de seguridad de la información causados por terceros, un dispositivo perdido, un incidente de privacidad de datos y cualquier pérdida o compromiso de información personal
- Un acontecimiento adverso o un problema de seguridad



***"Animo a mi equipo a desafiar
entre sí y a desafiarme a mí, porque
eso es lo que impulsa la innovación.
Siempre les enfatizo que deben
ser de mente abierta y objetivos y
reconocer los pros y los contras. Su
manera no siempre es la correcta".***

Gerente de Astellas sobre el "Coraje"



***¿Cuál es la política de no
represalias de Astellas?***

Astellas prohíbe terminantemente que se tomen represalias o se castigue a cualquier persona que exprese de buena fe alguna inquietud sobre el cumplimiento o coopere con una investigación de la Empresa sobre una presunta conducta indebida. Los empleados tienen protección contra represalias incluso si las preocupaciones sobre las que informaron resultan ser erróneas o infundadas.



1. Hacemos lo correcto	2. Nos apoyamos y respetamos unos a otros	3. Mejoramos vidas	4. Hacemos negocios de la manera correcta	5. Construimos alianzas comerciales sólidas	6. Somos veraces y cumplimos con las normas	7. Tratamos datos e información de manera responsable	8. Innovamos de forma responsable
---------------------------	--	-----------------------	--	--	--	--	--------------------------------------

Cómo decir lo que piensa

Puede plantear sus inquietudes a través de cualquiera de nuestros múltiples canales de denuncia, incluidos:

- Su gerente de línea
- Su [socio comercial de Ethics & Compliance \(E&C\)](#)
- Cualquier miembro de [Ethics & Compliance \(E&C\)](#), [Legal](#) o [Recursos Humanos \(RR. HH.\)](#)
- El [Global Investigation Management Team](#) (Equipo de Gestión de Investigación Global, GIMT por sus siglas en inglés)
- [EthicsPoint](#), operado por un tercero, NAVEX
- Otras funciones relevantes

Utilice la [Guía de discusión decir lo que piensa para empleados](#) si no está seguro de cómo iniciar la conversación.

Llamando a la línea telefónica de asistencia de EthicsPoint

[EthicsPoint](#) está disponible en línea o por teléfono las **24 horas del día y los 7 días de la semana**.

Cualquier persona (incluidas partes externas) puede presentar un informe, solicitar asesoramiento o realizar una consulta.

Puede permanecer anónimo, cuando lo permitan la legislación y las regulaciones locales.

Puede encontrar más información sobre cómo se manejan los informes a través de este enlace: [Speak Up, Whistleblowing & Internal Investigations \(Decir lo que piensa, denuncia de irregularidades e investigaciones internas\)](#).

Si existe una amenaza inmediata a la vida o la propiedad, comuníquese con las autoridades locales.



¿Prefiere usar su móvil?
Escanee aquí para acceder a EthicsPoint

Otras responsabilidades importantes de informes

Informar incidentes de seguridad de la información/ privacidad de datos

incluyendo un incidente de seguridad cibernética, un accidente causado por terceros, un dispositivo perdido, un incidente de privacidad de datos y cualquier pérdida o compromiso de información personal

Informar **inmediatamente a través de una de estas opciones:**

Utilizando el formulario correspondiente en Digital Desk: [Incidente de seguridad de la información/ privacidad de datos](#)

Correo electrónico: [Oficina de privacidad de datos de ética y cumplimiento](#)

Para incidentes de privacidad de datos, también puede enviar un correo electrónico al equipo E&C Data Privacy a dpi@astellas.com o enviar un correo electrónico a la [Oficina de Privacidad de Datos de E&C](#)

Informar sobre cualquier acontecimiento adverso o inquietud de seguridad

Informar mediante [Farmacovigilancia](#) en un plazo de 24 horas

Informar sobre cualquier problema con la integridad de los datos, la calidad o el cumplimiento normativo

Informar a través del [Portal de consulta de queja de un producto](#) en un plazo de 24 horas

Un miembro de [Garantía de Calidad](#) en 24 horas

1. Hacemos lo correcto	2. Nos apoyamos y respetamos unos a otros	3. Mejoramos vidas	4. Hacemos negocios de la manera correcta	5. Construimos alianzas comerciales sólidas	6. Somos veraces y cumplimos con las normas	7. Tratamos datos e información de manera responsable	8. Innovamos de forma responsable
---------------------------	--	-----------------------	--	--	--	--	--------------------------------------

2. Nos apoyamos y respetamos unos a otros

Creamos un ambiente de trabajo positivo y respetuoso

Nos dedicamos a fomentar un lugar de trabajo donde todos sean tratados con justicia, respeto y dignidad. Creemos que un ambiente de trabajo positivo es esencial para la colaboración y la innovación.

Nuestro compromiso incluye:

+ **Adherirnos a los estándares laborales y de derechos humanos reconocidos internacionalmente**, incluidos los diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, del cual Astellas se enorgullece de ser signatario, así como la legislación laboral y de trabajo local. Este compromiso prohíbe el trabajo infantil y el trabajo forzoso, apoya los derechos de los trabajadores a la libre asociación y la negociación colectiva y elimina la discriminación en el lugar de trabajo. Esperamos que nuestros socios comerciales también respeten estos derechos humanos y estándares laborales fundamentales.

+ **Ofrecemos de manera justa igualdad de oportunidades de empleo** y apoyamos la mejora de las habilidades de todos los empleados. Las decisiones de empleo, incluidas la contratación, la promoción y las evaluaciones de rendimiento, se basan en las habilidades, la experiencia y el rendimiento laboral, de acuerdo con la legislación local.

+ **Valoramos a todas las personas** independientemente de cualquier característica protegida como edad, color, discapacidad, identidad de género, estado civil, nacionalidad, raza, religión, sexo u orientación sexual. Promovemos activamente una cultura inclusiva donde todos se sienten valorados e inspirados a aportar lo mejor de sí mismos. Este compromiso también se extiende a nuestros socios comerciales.

Continúa en la página siguiente →



1. Hacemos lo correcto	2. Nos apoyamos y respetamos unos a otros	3. Mejoramos vidas	4. Hacemos negocios de la manera correcta	5. Construimos alianzas comerciales sólidas	6. Somos veraces y cumplimos con las normas	7. Tratamos datos e información de manera responsable	8. Innovamos de forma responsable
---------------------------	--	-----------------------	--	--	--	--	--------------------------------------



"La colaboración es un principio fundamental de lo que hacemos. Siempre reitero a mi equipo que debemos aportar perspectivas holísticas a las soluciones para que sean lo más sólidas posible. A menudo animo a mi equipo a interactuar con colegas que trabajan en funciones completamente diferentes para obtener más información. Aunque el contexto cambia, la intención sigue siendo la misma".

Gerente de Astellas sobre "One Astellas"

+ **Prevenimos la discriminación y el acoso** y no los toleramos en ninguna de sus formas. Animamos a los empleados a denunciar cualquier incidente de discriminación o acoso a su gerente o a Recursos Humanos. Tomamos todos los informes en serio y realizaremos investigaciones exhaustivas.

+ **Brindamos formación a todos los empleados** sobre cómo reconocer y prevenir el acoso y la discriminación, garantizando que todos comprendan sus derechos y responsabilidades en esta área.

+ **Ofrecemos acuerdos de trabajo flexibles**, que incluyen reubicación y trabajo remoto cuando sea posible, para apoyar el equilibrio entre el trabajo y la vida personal y permitir que nuestros empleados brillen tanto a nivel profesional como personal.



¿Qué significa One Astellas?

"One Astellas" significa que aprovechamos las diversas perspectivas, habilidades y recursos de Astellas para lograr objetivos organizativos y multifuncionales. Darse cuenta de que juntos se puede lograr más que solos.



1. Hacemos lo correcto	2. Nos apoyamos y respetamos unos a otros	3. Mejoramos vidas	4. Hacemos negocios de la manera correcta	5. Construimos alianzas comerciales sólidas	6. Somos veraces y cumplimos con las normas	7. Tratamos datos e información de manera responsable	8. Innovamos de forma responsable
---------------------------	--	-----------------------	--	--	--	--	--------------------------------------



Creamos un lugar de trabajo seguro y saludable

La salud y seguridad en el lugar de trabajo de nuestros empleados, contratistas y visitantes es nuestra principal prioridad. Nos comprometemos a proporcionar un entorno de trabajo seguro y saludable y a identificar y mitigar proactivamente los riesgos en cumplimiento con las normas de salud y seguridad.

+ **Identificación proactiva de riesgos:**

participamos en formación continua y notificamos incidentes para prevenir lesiones y enfermedades relacionadas con el trabajo. Se anima a todos a participar en nuestros esfuerzos de seguridad informando sobre actividades inseguras.

+ **Participación de los empleados:**

brindamos formación continua, incluida formación sobre el informe de incidentes, con el objetivo de prevenir lesiones y enfermedades relacionadas con el trabajo. Animamos a todos a participar activamente en nuestros esfuerzos de seguridad informando sobre actividades inseguras.

+ **Tolerancia cero para el comportamiento inseguro:**

Astellas no tolera el comportamiento inseguro, violento o disruptivo. Los empleados no deben trabajar bajo la influencia de drogas ilegales, alcohol o cualquier sustancia que afecte el rendimiento laboral o que pueda reflejar negativamente en la empresa. El consumo de alcohol solo está permitido en eventos aprobados patrocinados por la empresa.



Más información

[Políticas y declaración de posición sobre el respeto a los derechos humanos](#)

[Política general de Astellas sobre respeto en el lugar de trabajo/Política de prevención del acoso y la discriminación](#)

[Los diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas](#)

1. Hacemos lo correcto	2. Nos apoyamos y respetamos unos a otros	3. Mejoramos vidas	4. Hacemos negocios de la manera correcta	5. Construimos alianzas comerciales sólidas	6. Somos veraces y cumplimos con las normas	7. Tratamos datos e información de manera responsable	8. Innovamos de forma responsable
---------------------------	--	-----------------------	--	--	--	--	--------------------------------------

Somos gerentes éticos

Los gerentes éticos desempeñan un papel crucial a la hora de fomentar una cultura de integridad y modelar los valores y comportamientos organizativos de Astellas.

El liderazgo ético fortalece nuestra organización, mejora el lugar de trabajo y las relaciones con las partes interesadas y agrega VALOR para los pacientes. **Nuestras expectativas para los gerentes éticos incluyen:**

1. **Somos modelos a seguir (responsabilidad):** lideramos con el ejemplo tomando decisiones inteligentes basadas en la integridad, demostrando un comportamiento ético en todas nuestras acciones e inculcando integridad y confianza dentro de nuestro equipo.
2. **Empoderamos y desarrollamos (enfoque en los resultados):** nos aseguramos de que los miembros de nuestro equipo comprendan completamente la legislación, las regulaciones y las políticas relevantes de la empresa mediante una formación y un desarrollo efectivos. Esto fomenta equipos de alto impacto con oportunidades de desarrollo y crecimiento con un propósito.
3. **Revisamos la conducta periódicamente (enfoque en los resultados):** evaluamos continuamente las prácticas de nuestro equipo para garantizar el cumplimiento, la formación a tiempo y mantener los estándares éticos.
4. **Fomentamos la seguridad psicológica (coraje):** creamos un entorno donde los miembros del equipo se sienten seguros para expresar sus opiniones, ideas o inquietudes y desafiar el statu quo. Alentamos a nuestro equipo a participar en un diálogo abierto sin temor a repercusiones negativas.
5. **Abordamos los problemas y respondemos con prontitud (sentido de urgencia):** respondemos rápidamente a problemas o conflictos éticos o de cumplimiento, escalando según sea necesario y consultando con los departamentos pertinentes, como E&C, Legal o RR. HH.
6. **Promovemos la colaboración y diferentes perspectivas (One Astellas):** fomentamos un entorno inclusivo que valora el intercambio abierto de ideas y fomenta el trabajo en equipo multifuncional para resolver problemas complejos.



"Mi objetivo es estar altamente disponible y receptivo e involucrar a mi equipo en proyectos de alto impacto alineados tanto con el crecimiento personal como con la estrategia organizativa. También animo siempre al equipo a ser corresponsable del futuro de la fábrica y verse a sí mismos como parte de esfuerzos de transformación más amplios".

Gerente de Astellas sobre "One Astellas"



¿Necesita mantener una conversación que le permita decir lo que piensa?

Consulte la [Guía de discusión decir lo que piensa para gerentes](#). Si no está seguro de cómo resolver un problema, consulte a su socio de RR. HH.



Más información

Para obtener más información, visite el [Managers' Corner \(Rincón de gerentes\)](#).



1. Hacemos lo correcto	2. Nos apoyamos y respetamos unos a otros	3. Mejoramos vidas	4. Hacemos negocios de la manera correcta	5. Construimos alianzas comerciales sólidas	6. Somos veraces y cumplimos con las normas	7. Tratamos datos e información de manera responsable	8. Innovamos de forma responsable
---------------------------	--	-----------------------	--	--	--	--	--------------------------------------

Servimos a nuestras comunidades y a la sociedad.

Reconocemos nuestra responsabilidad como ciudadanos corporativos y nos involucramos activamente en nuestras comunidades.



"Estamos muy satisfechos con la colaboración que hemos desarrollado con Astellas, que nos ha permitido ayudar a innumerables pacientes con cáncer de vejiga y a sus seres queridos".

Directora ejecutiva de Bladder Cancer Action Network

- + **Apoyamos a las comunidades locales y participamos en actividades no comerciales** que impactan positivamente en la sociedad a través de contribuciones financieras, donaciones de productos y voluntariado de los empleados, todo alineado con nuestra misión de mejorar la salud pública. Hacemos esto de acuerdo con la legislación local aplicable.
- + **Nos esforzamos por minimizar nuestro impacto ambiental** y abordar los desafíos globales, como el cambio climático y el reciclaje de recursos, haciendo negocios de manera sostenible.
- + **Realizamos contribuciones sostenibles.** Las solicitudes de subvenciones o apoyo son evaluadas cuidadosamente en función de fines legítimos y nunca como incentivos para el uso de nuestros productos, manteniendo nuestra independencia de las actividades de los destinatarios.

Continúa en la página siguiente →



1. Hacemos lo correcto	2. Nos apoyamos y respetamos unos a otros	3. Mejoramos vidas	4. Hacemos negocios de la manera correcta	5. Construimos alianzas comerciales sólidas	6. Somos veraces y cumplimos con las normas	7. Tratamos datos e información de manera responsable	8. Innovamos de forma responsable
---------------------------	--	-----------------------	--	--	--	--	--------------------------------------



"Para nuestra organización, las alianzas significativas se centran en el respeto, la innovación y los objetivos comunes. Nuestro compromiso con Astellas ha superado nuestras expectativas de asociaciones significativas y es un honor para nosotros ayudar a mejorar las vidas de los hombres con cáncer de próstata y sus familias con el apoyo de Astellas".

Presidenta del Prostate Conditions Education Council



+ **Cumplimos con la legislación local respecto a actividades políticas**, incluidas contribuciones y actividades de presión. Solo los representantes autorizados de Astellas pueden discutir cuestiones legislativas o políticas con gobiernos u organismos públicos en nombre de Astellas, garantizando que todas esas comunicaciones sean veraces y estén bien respaldadas.

+ **Respetamos el derecho y la libertad de las personas a participar responsablemente en actividades políticas personales** siempre y cuando no parezcan actuar como representantes de Astellas. Además, los recursos de la empresa (p. ej., fondos, instalaciones o tiempo de trabajo) no se pueden utilizar para actividades políticas personales a menos que lo autoricen las políticas locales.



Más información

[Iniciativas de sostenibilidad de Astellas](#)

1. Hacemos lo correcto	2. Nos apoyamos y respetamos unos a otros	3. Mejoramos vidas	4. Hacemos negocios de la manera correcta	5. Construimos alianzas comerciales sólidas	6. Somos veraces y cumplimos con las normas	7. Tratamos datos e información de manera responsable	8. Innovamos de forma responsable
---------------------------	--	-----------------------	--	--	--	--	--------------------------------------



"Nuestro compromiso con la calidad es fundamental porque los pacientes confían en nosotros para recibir tratamientos que les salvan la vida".



3. Mejoramos vidas

Estamos comprometidos con la investigación y el desarrollo éticos.

- + **Defendemos los más altos estándares científicos y éticos** en nuestras prácticas de investigación y desarrollo farmacéutico. Cumplimos con las directrices aceptadas internacionalmente, incluido el Consejo Internacional de Armonización (ICH por sus siglas en inglés) y la Declaración de Helsinki, así como la legislación, las regulaciones y los códigos industriales aplicables.
- + **Garantizamos el rigor científico gestionando los datos de manera responsable**, manteniendo registros precisos y abordando posibles sesgos y conflictos de intereses. Están terminantemente prohibidos la falsificación, el plagio y la falsedad.
- + **Seguimos altos estándares éticos** y directrices de bioseguridad en nuestra investigación con células madre.

- + **Nuestros ensayos clínicos priorizan la salud y la seguridad de los participantes**, garantizando la dignidad, la privacidad y la confidencialidad, con el consentimiento informado obtenido de todos los participantes. Los ensayos clínicos no se utilizan como incentivo para que los profesionales sanitarios utilicen nuestros productos ni para obtener ninguna otra ventaja indebida para Astellas.
- + **Brindamos formación adecuada** para investigadores clínicos y personal de los centros.



Más información

[Astellas Safety Team \(Regulatory Affairs & Pharmacovigilance \[RAPV, por sus siglas en inglés\]\)](#)

[Portal de consulta de queja de un producto](#)

[Consejo Internacional de Armonización](#)

[Declaración de Helsinki](#)

Aseguramos la calidad del producto

Nuestra principal prioridad es garantizar un suministro ininterrumpido de productos de alta calidad, seguros y eficaces para pacientes de todo el mundo. Garantizamos la eficacia, seguridad y fiabilidad de nuestros tratamientos que salvan vidas.

- + **La calidad es una responsabilidad compartida** y todas las quejas sobre productos deben comunicarse rápidamente a Astellas Safety Team (Equipo de Seguridad de Astellas) (Regulatory Affairs & Pharmacovigilance [Asuntos Regulatorios y Farmacovigilancia, RAPV por sus siglas en inglés]).
- + **Cualquier problema relacionado con la integridad de los datos, la calidad o el cumplimiento normativo** debe informarse al Portal de consulta de quejas de un producto. Su diligencia nos ayuda a abordar los riesgos de productos de forma proactiva y a mantener nuestro compromiso con la seguridad del paciente.
- + **Proporcionamos una comunicación transparente**, siguiendo todas las leyes aplicables, en el caso de cualquier interrupción del suministro.

1. Hacemos lo correcto	2. Nos apoyamos y respetamos unos a otros	3. Mejoramos vidas	4. Hacemos negocios de la manera correcta	5. Construimos alianzas comerciales sólidas	6. Somos veraces y cumplimos con las normas	7. Tratamos datos e información de manera responsable	8. Innovamos de forma responsable
---------------------------	--	-----------------------	--	--	--	--	--------------------------------------

Recopilamos información de seguridad y notificamos acontecimientos adversos

- + **Nos dedicamos a supervisar continuamente la seguridad** de nuestros productos a lo largo de sus ciclos de vida, ya que los perfiles de seguridad de los productos pueden cambiar después de su comercialización.
- + **Recopilamos, evaluamos y comunicamos información sobre la seguridad del producto** rápidamente a las autoridades sanitarias de todo el mundo. Esto es crucial para mantener la seguridad y la confianza del paciente y garantiza nuestro cumplimiento de la legislación y las regulaciones aplicables.
- + **Notificamos acontecimientos adversos u otra información de seguridad** relacionados con un producto de Astellas dentro de las 24 horas a Regulatory Affairs & Pharmacovigilance (RAPV), de acuerdo con la Política corporativa de seguridad de medicamentos de Astellas.

¿Qué es un acontecimiento adverso?

Cualquier acontecimiento médico no deseado en un paciente o sujeto de investigación clínica al que se le administra un producto farmacéutico y que no necesariamente tenga una relación causal con dicho tratamiento. Por tanto, un acontecimiento adverso (AA) puede ser un signo (incluido un hallazgo de laboratorio anómalo), síntoma o enfermedad imprevistos o desfavorables asociados temporalmente al uso de un medicamento (en investigación), ya esté o no relacionados con dicho medicamento (en investigación).

Hacemos públicos los hallazgos de nuestros estudios

- + **Nos comprometemos a hacer que los hallazgos de nuestros estudios estén ampliamente disponibles, independientemente de los resultados.** Divulgar información precisa y equilibrada sobre nuestra investigación médica es crucial para fomentar la transparencia y la confianza, de acuerdo con la legislación, regulaciones, códigos de la industria y políticas de la empresa aplicables.
- + **Revelamos completamente nuestra financiación para las investigaciones y publicaciones patrocinadas por Astellas** para abordar posibles conflictos de interés. Nos adherimos a los criterios de autoría recomendados por el Comité Internacional de Editores de Revistas Médicas (ICMJE por sus siglas en inglés) y prohibimos la contratación de redactores en la sombra.
- + **Priorizamos la privacidad de los sujetos de investigación y prevenimos la violación de derechos de autor y las divulgaciones prematuras de patentes.** Al defender estos principios, mejoramos la confianza y la credibilidad depositadas en Astellas.



Más información

[Política corporativa de seguridad de productos farmacéuticos de Astellas](#)

[Comité Internacional de Editores de Revistas Médicas \(ICMJE\)](#)

[Regulatory Affairs & Pharmacovigilance \(RAPV\)](#)



1. Hacemos lo correcto	2. Nos apoyamos y respetamos unos a otros	3. Mejoramos vidas	4. Hacemos negocios de la manera correcta	5. Construimos alianzas comerciales sólidas	6. Somos veraces y cumplimos con las normas	7. Tratamos datos e información de manera responsable	8. Innovamos de forma responsable
---------------------------	--	-----------------------	--	--	--	--	--------------------------------------



Un líder de ventas tenía un amigo en una empresa farmacéutica de la competencia que ofrecía proporcionar datos confidenciales sobre ventas de productos para hospitales en una región específica. Al reconocer el evidente conflicto de intereses y que violaba la legislación en materia de comercio justo y la política de Astellas, el gerente rechazó la oferta de recibir los datos.

4. Hacemos negocios de la manera correcta

Nuestro compromiso con la integridad, la innovación y el efecto positivo nos impulsa a tomar decisiones impulsadas por un propósito que benefician a nuestros pacientes y partes interesadas. Creemos que las prácticas éticas son esenciales para generar confianza y mantener nuestra reputación en la industria farmacéutica.

Al fomentar relaciones éticas, transparentes y respetuosas, podemos trabajar juntos para mejorar la atención al paciente e impulsar resultados de salud positivos.

Promovemos y comunicamos éticamente

- + **Promovemos únicamente usos de productos aprobados y participamos en prácticas legales**, garantizando que nuestros materiales promocionales sean veraces, precisos, equilibrados, no engañosos, respaldados científicamente y para los usos indicados.
- + **Todos los materiales deben pasar por un riguroso proceso interno de revisión de materiales**. No hacemos afirmaciones sin fundamento sobre nuestros productos ni comparaciones engañosas con productos de la competencia. Para obtener más información, visite [STAR Hub](#).
- + En contextos no promocionales (p. ej., informes financieros, divulgaciones de ensayos clínicos, publicaciones científicas y en respuesta a solicitudes espontáneas de información médica), **compartimos información de productos de manera responsable** sin promocionar productos específicos. Nuestras comunicaciones no promocionales también se adhieren a altos estándares de veracidad.

Competimos de manera justa

Priorizamos la competencia justa adhiriéndonos a la legislación en materia de competencia en todos los países donde operamos. Si alguna vez tiene dudas sobre cuál es el curso de acción correcto para garantizar una competencia justa, busque orientación del departamento Legal. Nuestro enfoque incluye:

- + **Cumplimiento legal**: recopilamos información sobre otras empresas de manera legal y denunciaremos cualquier sospecha de recopilación ilegal al departamento Legal.
- + **Acuerdos de transparencia**: los acuerdos con competidores sobre precios, condiciones de venta o marketing requieren aprobación del departamento Legal. Cualquier discusión que pueda percibirse como acuerdo deberá ser informada.
- + **Conducta ética**: En las reuniones de la industria, mantenemos la cautela ante las discusiones anticompetitivas y evitamos acuerdos con clientes, proveedores o distribuidores que excluyan injustamente a los competidores o perjudiquen a los clientes o pacientes. La consulta legal es necesaria para los contratos con cláusulas restrictivas, como cláusulas de exclusividad o de no competencia.

1. Hacemos lo correcto	2. Nos apoyamos y respetamos unos a otros	3. Mejoramos vidas	4. Hacemos negocios de la manera correcta	5. Construimos alianzas comerciales sólidas	6. Somos veraces y cumplimos con las normas	7. Tratamos datos e información de manera responsable	8. Innovamos de forma responsable
---------------------------	--	-----------------------	--	--	--	--	--------------------------------------

Prohibimos el soborno y la corrupción

Cumplimos con todas las leyes antisoborno y anticorrupción pertinentes, incluidas la Bribery Act (Ley Antisoborno) del Reino Unido y la Foreign Corrupt Practices Act (Ley sobre prácticas corruptas en el extranjero; FCPA por sus siglas en inglés) de los Estados Unidos. Estas leyes se aplican tanto a nivel nacional como internacional. Nuestra Política general sobre cumplimiento en materia antisoborno y anticorrupción incluye estos principios:

Haga clic [aquí](#) para obtener más información sobre el cumplimiento antisoborno y anticorrupción en Astellas

- + **Tolerancia cero:** no ofrecemos, prometemos ni damos, directa ni indirectamente, ningún pago u otro artículo de valor a ninguna persona, ya sea un funcionario del gobierno o un particular, con el fin de obtener o retener negocios o influir indebidamente en cualquier decisión o acción del destinatario a nuestro favor.
- + **Funcionarios públicos:** las interacciones con funcionarios del gobierno (cuando estén permitidas) deben ser por razones comerciales legítimas, asegurando que no se obtenga ninguna ventaja indebida. Todos los pagos y transferencias de valor deben ser transparentes y reflejar el [Valor Justo de Mercado \(FMV, por sus siglas en inglés\)](#).
- + **Conducta de terceros:** responsabilizamos a nuestros terceros de nuestros estándares y les prohibimos participar en actividades que prohibimos a nuestros propios empleados. Llevamos a cabo una diligencia debida exhaustiva para evaluar el riesgo y la capacidad de terceros para cumplir con los requisitos comerciales de Astellas, la legislación local y los códigos de la industria, y para garantizar que no participen en sobornos en nuestro nombre.



Más información

[Política general sobre cumplimiento en materia antisoborno y anticorrupción](#)

[STAR Hub](#)

[Principios de Tokio para el fortalecimiento de las prácticas anticorrupción](#)

[Ley contra el soborno del Reino Unido](#)

[Pacto Mundial de las Naciones Unidas](#)

[Ley sobre prácticas corruptas en el extranjero de Estados Unidos](#)

[Departamento Legal de Astellas](#)

[Interacciones con funcionarios públicos](#)

1. Hacemos lo correcto	2. Nos apoyamos y respetamos unos a otros	3. Mejoramos vidas	4. Hacemos negocios de la manera correcta	5. Construimos alianzas comerciales sólidas	6. Somos veraces y cumplimos con las normas	7. Tratamos datos e información de manera responsable	8. Innovamos de forma responsable
---------------------------	--	-----------------------	--	--	--	--	--------------------------------------

Involucramos a los profesionales sanitarios de manera ética

Nuestro compromiso con los profesionales sanitarios (PS) se basa en la integridad y en un compromiso compartido para mejorar la atención al paciente. Cuando contratamos a profesionales sanitarios como consultores, ponentes, miembros de consejos asesores o investigadores clínicos (pago por servicio), deben cumplirse las siguientes condiciones:

- + **Necesidades comerciales legítimas:** las interacciones con PS son únicamente para necesidades comerciales legítimas.
- + **Transparencia y cumplimiento:** defendemos estándares éticos y no participamos en actividades que influyan indebidamente en los PS, como ofrecer pagos o regalos por recetar productos de Astellas.
- + **Criterios de selección y valor justo de mercado (FMV):** los PS deben seleccionarse en función de sus calificaciones, conocimientos y experiencia. La compensación debe reflejar el valor justo de mercado por los servicios prestados. Puede encontrar más información sobre FMV en [STAR Hub](#).

- + **Contratos escritos:** todos los compromisos con los PS deben documentarse en contratos escritos que describan los servicios y la compensación requeridos, garantizando el cumplimiento de las políticas de la empresa y las normativas legales.

¿Qué es un profesional de la salud (PS)?

Los PS incluyen a cualquier persona que pueda prescribir, comprar, recomendar, suministrar o administrar productos de Astellas, incluidos aquellos involucrados en investigaciones médicas relacionadas. Por ejemplo: profesionales médicos, dentales, farmacéuticos y de enfermería y encargados de tomar decisiones sobre listas farmacológicas.

Para obtener más información sobre lugares de reunión, viajes y gastos adecuados, consulte la política de nuestra empresa sobre la contratación de profesionales sanitarios y visite [STAR Hub](#).



1. Hacemos lo correcto	2. Nos apoyamos y respetamos unos a otros	3. Mejoramos vidas	4. Hacemos negocios de la manera correcta	5. Construimos alianzas comerciales sólidas	6. Somos veraces y cumplimos con las normas	7. Tratamos datos e información de manera responsable	8. Innovamos de forma responsable
---------------------------	--	-----------------------	--	--	--	--	--------------------------------------



Nuestro compromiso con los profesionales sanitarios se basa en la integridad y en un compromiso compartido para mejorar la atención al paciente.

Operamos con transparencia

Astellas se dedica a la transparencia en nuestras interacciones con los profesionales sanitarios (PS) y a mantener los más altos estándares de integridad.

- + **Mantenemos registros oportunos y precisos de las interacciones y llamadas de los PS**, muestras, pagos y otras transferencias de valor para garantizar la transparencia y la responsabilidad. La transparencia nos ayuda a generar confianza con los PS y las comunidades a las que servimos.
- + **Cumplimos con todas las leyes, reglamentaciones y códigos de la industria aplicables** y divulgamos de manera oportuna y precisa los pagos y otras transferencias de valor a PS y organizaciones sanitarias. Los requisitos de informes aplicables incluyen, entre otros, la Directiva de informes de sostenibilidad corporativa, las Directrices de transparencia de la Asociación de Fabricantes Farmacéuticos de Japón (JPMA, por sus siglas en inglés), el Código de divulgación de la Federación Europea de Industrias y Asociaciones Farmacéuticas (EFPIA, por sus siglas en inglés) y la Ley Sunshine de los Estados Unidos.



Más información

[Código de divulgación de la Federación Europea de Industrias y Asociaciones Farmacéuticas \(EFPIA\)](#)

[Directrices de transparencia de la Asociación de Fabricantes Farmacéuticos de Japón](#)

[Ley Sunshine de EE. UU.](#)



1. Hacemos lo correcto	2. Nos apoyamos y respetamos unos a otros	3. Mejoramos vidas	4. Hacemos negocios de la manera correcta	5. Construimos alianzas comerciales sólidas	6. Somos veraces y cumplimos con las normas	7. Tratamos datos e información de manera responsable	8. Innovamos de forma responsable
---------------------------	--	-----------------------	--	--	--	--	--------------------------------------

5. Construimos alianzas comerciales sólidas

- Nos relacionamos con todos los socios comerciales de manera justa e íntegra, fomentando relaciones basadas en la confianza y el respeto mutuo. También esperamos altos estándares éticos de nuestros socios.
- Impulsamos la innovación, mejoramos la calidad del producto y mejoramos la atención al paciente, creando un impacto positivo en el panorama de la atención médica.

¿Quiénes son nuestros socios?

Nuestros socios comerciales incluyen proveedores de servicios, organizaciones de investigación por contrato, organizaciones fabricantes por contrato, organizaciones de ventas por contrato, colaboradores en investigación y desarrollo, socios de copromoción, distribuidores con licencia y mayoristas.

Seleccionamos socios comerciales adecuadamente

- + **Priorizamos la selección de socios comerciales que compartan nuestros valores.** Nuestros criterios de selección van más allá del precio y la calidad; también consideramos la capacidad, la reputación y el rendimiento pasado de los socios potenciales.
- + **Estamos comprometidos con prácticas éticas,** como la lucha contra la corrupción, los derechos humanos, la protección del medioambiente y la responsabilidad social.
- + **Para alcanzar nuestros ambiciosos objetivos de reducción de carbono,** colaboramos con socios que mejoran la transparencia y fomentan la innovación. Realizamos una diligencia debida exhaustiva para garantizar que elegimos los socios adecuados, priorizando siempre los intereses de Astellas.
- + **Construimos alianzas efectivas** con las partes interesadas para impulsar la innovación.

Asumimos la responsabilidad de la conducta de los socios comerciales

- + **Las acciones de nuestros socios comerciales** pueden afectar a la reputación y la responsabilidad de nuestra empresa.
- + **Evitamos cualquier apariencia** de dirigir, autorizar o tolerar actividades ilegales o poco éticas por parte de nuestros socios comerciales.
- + **Nos aseguramos de que nuestros socios comerciales cumplan con todas las leyes,** regulaciones, códigos industriales y obligaciones contractuales aplicables con Astellas, de acuerdo con las políticas de nuestra empresa.
- + **Informamos de inmediato sobre cualquier problema de cumplimiento que notemos** o del que tengamos conocimiento con un socio comercial a nuestro gerente de la función correspondiente.



1. Hacemos lo correcto	2. Nos apoyamos y respetamos unos a otros	3. Mejoramos vidas	4. Hacemos negocios de la manera correcta	5. Construimos alianzas comerciales sólidas	6. Somos veraces y cumplimos con las normas	7. Tratamos datos e información de manera responsable	8. Innovamos de forma responsable
---------------------------	--	-----------------------	--	--	--	--	--------------------------------------

Priorizamos las relaciones éticas sólidas y la documentación adecuada.

- + **Garantizamos que los acuerdos comerciales con terceros** estén respaldados por contratos claros que describan términos y condiciones materiales que fomenten la transparencia y la confianza.
- + **Negociamos de manera justa**, garantizando que la compensación refleje el valor justo de los bienes o servicios.
- + **Actuamos con integridad** y evitamos imponer desventajas a la otra parte, incluso cuando Astellas está en una posición de negociación más fuerte.

Participamos éticamente en los negocios internacionales y el cumplimiento comercial

Nuestro compromiso con los negocios responsables incluye la estricta adhesión a todas las leyes de control comercial pertinentes que apoyan la salud pública, la política exterior y la seguridad nacional.

Para obtener más información, póngase en contacto con el equipo de Ethics & Compliance el equipo de International Trade Compliance (Cumplimiento de Comercio Internacional, ITC por sus siglas en inglés) o con su socio comercial de Ethics & Compliance.

Si está considerando expandir nuestras operaciones a través de distribuidores externos, consulte con [ITC](#), [Legal](#), [Regulatory Affairs & Pharmacovigilance \(RAPV\)](#), [Treasury & Tax](#) (Tesorería e Impuestos) y otros expertos antes de continuar.

- + **Seguimos nuestra política de cumplimiento de las normas comerciales internacionales (ITC, por sus siglas en inglés)**, que requiere cumplir con la legislación aplicable al relacionarnos con terceros y trasladar bienes, materiales, tecnología y productos farmacéuticos a nivel internacional.
- + **Obtenemos las licencias y permisos necesarios** antes de importar, exportar o transferir artículos a nivel nacional.
- + **Proporcionamos información precisa** a las autoridades aduaneras.



Más información

[Política global de cumplimiento de las normas comerciales internacionales](#)



1. Hacemos lo correcto	2. Nos apoyamos y respetamos unos a otros	3. Mejoramos vidas	4. Hacemos negocios de la manera correcta	5. Construimos alianzas comerciales sólidas	6. Somos veraces y cumplimos con las normas	7. Tratamos datos e información de manera responsable	8. Innovamos de forma responsable
---------------------------	--	-----------------------	--	--	--	--	--------------------------------------

6. Somos veraces y cumplimos con las normas



Un empleado consideró firmar un contrato de Astellas con un amigo cercano de su familia que era dueño de una empresa exitosa. Sin embargo, después de consultar con su socio comercial de E&C y observar una fuente alternativa razonable, decidieron evitar el contrato para evitar cualquier apariencia de favoritismo o injusticia.



Más información

[Política sobre conflictos de intereses del Grupo Astellas](#)

Evitamos conflictos de interés

- + **Evitamos cualquier interés personal** que pudiera entrar en conflicto con los intereses de Astellas. Los conflictos de intereses pueden ser reales o percibidos. Incluso si no existe la intención de crear un conflicto, podríamos encontrarnos en situaciones que parezcan comprometer nuestra imparcialidad o compromiso con nuestras responsabilidades laborales, perjudicando en última instancia los intereses de Astellas.
- + **Prestamos atención a situaciones comunes** que puedan dar lugar a conflictos de intereses. Si bien algunos conflictos deben evitarse estrictamente, muchos pueden gestionarse eficazmente mediante la divulgación total y otras acciones correctivas. La transparencia es clave.
- + **Si cree que existe o puede surgir un conflicto de intereses**, comuníquese de inmediato con su gerente, con Ethics & Compliance o con Recursos Humanos para obtener orientación. Para obtener más información, consulte la Política sobre conflictos de intereses de Astellas.

Notificamos los empleos externos

- + **Astellas exige total transparencia** y la presentación de informes oportunos sobre cualquier segundo trabajo o puesto externo, incluso si trabaja por cuenta propia, de conformidad con la legislación local aplicable.
- + **Para garantizar una distinción clara** entre sus responsabilidades en Astellas y la actividad externa propuesta, consideramos la naturaleza de cada función y si el puesto externo podría afectar negativamente a sus funciones en Astellas o comprometer la confidencialidad de la información sensible de Astellas.
- + **Si tiene o está pensando en buscar un segundo empleo**, comuníquese con su gerente de línea y con el departamento de Recursos Humanos o con su socio comercial de E&C para obtener la aprobación. Puede enviar un correo electrónico a: [Divulgaciones de Conflictos de Interés](#) de Astellas para obtener orientación.



1. Hacemos lo correcto	2. Nos apoyamos y respetamos unos a otros	3. Mejoramos vidas	4. Hacemos negocios de la manera correcta	5. Construimos alianzas comerciales sólidas	6. Somos veraces y cumplimos con las normas	7. Tratamos datos e información de manera responsable	8. Innovamos de forma responsable
---------------------------	--	-----------------------	--	--	--	--	--------------------------------------

La confianza es crucial no solo para nuestra reputación, sino también para garantizar que los pacientes reciban tratamientos seguros y eficaces.

Garantizamos que las investigaciones de cumplimiento sean justas

- + **Astellas cuenta con un proceso de investigación global para abordar las inquietudes de los empleados**, a menudo llamado Informe Decir lo que piensa o Denuncia de irregularidades.
- + Nuestro proceso de investigación global **garantiza que las inquietudes notificadas se gestionan de manera exhaustiva, justa, objetiva y respetuosa**, protegiendo a los empleados de la empresa y a los pacientes a los que atendemos. Para obtener más detalles sobre el proceso de investigación global o las expectativas durante una investigación, haga clic [aquí](#).
- + **Las investigaciones se adhieren a estándares uniformes a nivel mundial** y cumplen con todas las leyes y regulaciones locales aplicables.

Nos dedicamos a la divulgación corporativa veraz y conforme a las normas

- + **Brindamos información clara, precisa y oportuna** a nuestros clientes, partes interesadas, accionistas y al público, cumpliendo con todas las leyes y normas bursátiles pertinentes.
- + **Antes de compartir cualquier información pública**, como comunicados de prensa, informes financieros o contenido del sitio web, realizamos revisiones exhaustivas para garantizar el cumplimiento y la precisión.
- + **Al utilizar las redes sociales, actuamos de manera responsable** para proteger la reputación de Astellas y salvaguardar la información confidencial. Seguimos políticas globales sobre el uso ético de las redes sociales por parte de personas individuales y a través de cuentas oficiales de redes sociales.
- + **Solo los representantes autorizados de Astellas pueden hablar en nombre de la empresa** públicamente (p. ej., medios de comunicación e inversores). Las consultas de los medios de comunicación o inversores deberán dirigirse a nuestro equipo [Corporate Communications](#).

Cooperamos en las consultas e investigaciones gubernamentales

- + **Nos comprometemos a cooperar plenamente** en todas las investigaciones y consultas gubernamentales, proporcionando información precisa y evitando declaraciones falsas.
- + **Como empleado, es fundamental que no alteremos, destruyamos ni ocultemos ningún documento** relacionado con estas consultas y que cumplamos con todas las órdenes de conservación por motivos legales.
- + Si surge una investigación, **evaluaremos la validez de las acusaciones y defenderemos nuestros intereses** a la vez que cooperamos de buena fe.
- + **Cumplimos con la legislación**, las regulaciones y los códigos locales con respecto a las interacciones con funcionarios gubernamentales.



Más información

[Política general sobre uso personal de redes sociales](#)

[Política general sobre las cuentas oficiales en redes sociales de Astellas](#)



1. Hacemos lo correcto	2. Nos apoyamos y respetamos unos a otros	3. Mejoramos vidas	4. Hacemos negocios de la manera correcta	5. Construimos alianzas comerciales sólidas	6. Somos veraces y cumplimos con las normas	7. Tratamos datos e información de manera responsable	8. Innovamos de forma responsable
---------------------------	--	-----------------------	--	--	--	--	--------------------------------------

Nuestra dedicación a la integridad nos empodera.

Cumplimos con órdenes de conservación por motivos legales

- + Para proteger la **integridad** y la reputación de Astellas, **seguimos los términos de todas las órdenes de conservación por motivos legales** hasta que recibamos un aviso de levantamiento del equipo Legal. Nuestra diligencia en este proceso salvaguarda a Astellas.
- + **Conservamos la información relevante**, independientemente de donde se encuentre.
- + **Respondemos adecuadamente a las consultas legales** y mantenemos la transparencia, apoyando nuestra misión de brindar tratamientos seguros y efectivos a nuestros pacientes.

Rechazamos firmemente la participación con el crimen organizado

- + **Promovemos activamente una cultura que apoya prácticas comerciales legales y responsables.** Nuestra dedicación a la integridad nos permite tomar acciones legales proactivas para proteger a nuestra empresa y a nuestros empleados de cualquier amenaza potencial.
- + **Rechazamos firmemente cualquier interacción con grupos del crimen organizado** (o empresas que se sabe que tienen vínculos estrechos con el crimen organizado) y rechazamos negocios ilegales, financiación o peticiones no razonables de dichos grupos.



Más información

[Órdenes de conservación legal](#)

[Cumplimiento de la política general antisoborno y anticorrupción](#)

1. Hacemos lo correcto	2. Nos apoyamos y respetamos unos a otros	3. Mejoramos vidas	4. Hacemos negocios de la manera correcta	5. Construimos alianzas comerciales sólidas	6. Somos veraces y cumplimos con las normas	7. Tratamos datos e información de manera responsable	8. Innovamos de forma responsable
---------------------------	--	-----------------------	--	--	--	--	--------------------------------------

7. Tratamos datos e información de manera responsable y los mantenemos seguros

Protegemos la propiedad intelectual

Valorar y proteger nuestra propiedad intelectual (PI) es crucial para mantener la ventaja competitiva de Astellas.

La PI incluye patentes, marcas comerciales, secretos comerciales, derechos de autor y otros trabajos creativos que impulsan la innovación, uno de los valores organizativos de Astellas.

- + **Si crea una invención o un trabajo potencialmente protegible** mientras trabaja para Astellas, infórmelo de inmediato, ya que la empresa conserva los derechos sobre estas creaciones según nuestras políticas.
- + **Tomamos todas las medidas necesarias para salvaguardar nuestra PI**, especialmente en el caso de medicamentos nuevos; somos cuidadosos y evitamos revelar cualquier invención patentable antes de que se presente oficialmente.
- + **Respetamos los derechos de PI de terceros** y debemos considerar estos derechos en nuestro trabajo diario.
- + **Contribuimos a la misión de innovación y excelencia de Astellas**, garantizando que sigamos liderando el avance de la atención médica.

Mantenemos la información confidencial

- + **Protegemos la confidencialidad** de la información confidencial de Astellas y de terceros y la tratamos como tal hasta que se autorice lo contrario.
- + **Reconocemos que compartir información confidencial sin autorización** puede dañar la reputación de Astellas, violar leyes o contratos y afectar a los pacientes que confían en nuestros productos.
- + **Somos responsables de proteger la información confidencial** y compartirla solo con aquellos que la necesitan para realizar sus funciones laborales de manera eficaz.
- + **Garantizamos el cumplimiento de las obligaciones legales** y contractuales en materia de confidencialidad y actuamos con cautela para evitar divulgaciones accidentales de información confidencial.
- + **Somos cautelosos para evitar divulgaciones accidentales de información confidencial** no hablando de información confidencial en público o en las redes sociales.
- + **Nunca divulgamos información confidencial fuera de la empresa** sin razones comerciales válidas, autorización previa y, cuando sea necesario, un acuerdo de confidencialidad, a menos que lo requiera la ley.

¿Qué es la información confidencial?

La información confidencial no es pública e incluye datos que podrían beneficiar a los competidores o perjudicar a Astellas o sus socios comerciales si se divulgan. También incluye información esencial para el continuo y exitoso funcionamiento de la empresa. (p. ej., proyectos de investigación, fechas de lanzamiento de productos o informes de presupuesto).



1. Hacemos lo correcto	2. Nos apoyamos y respetamos unos a otros	3. Mejoramos vidas	4. Hacemos negocios de la manera correcta	5. Construimos alianzas comerciales sólidas	6. Somos veraces y cumplimos con las normas	7. Tratamos datos e información de manera responsable	8. Innovamos de forma responsable
---------------------------	--	-----------------------	--	--	--	--	--------------------------------------

Salvaguardamos la información personal

La información personal es cualquier dato que pueda identificar a una persona, ya sea solo o en combinación con otra información.

Esto incluye datos sobre pacientes, sujetos de ensayos clínicos, profesionales sanitarios, accionistas, contactos comerciales y nuestros compañeros de trabajo (¡incluidas direcciones de correo electrónico!).

- + **Todos somos responsables de manejar la información personal** con el máximo cuidado porque proteger estos datos es crucial para mantener la confianza de aquellos a quienes servimos.
- + **Cumplimos con todas las leyes** y reglamentaciones pertinentes, la Política general sobre privacidad de datos de Astellas y otras políticas relevantes. No es solo un requisito legal; demuestra nuestro compromiso con la protección de la dignidad y los derechos de las personas.

Utilizamos adecuadamente los sistemas y dispositivos de información

La seguridad y el uso adecuado de nuestros sistemas y dispositivos de información son cruciales para el éxito de Astellas y la confianza del público.

- + **Utilizamos los recursos de Astellas de manera eficiente** y segura para evitar robos, pérdidas o daños, como se describe en la Política global para el uso aceptable de activos tecnológicos de Astellas.
- + **Solo utilizamos software y hardware aprobados por Astellas.** Se prohíben las instalaciones de software o conexiones de hardware no autorizadas y debemos cumplir con las licencias de software de terceros.

- + **Nos aseguramos de que la información confidencial o con derechos de propiedad exclusiva no se envíe fuera de Astellas** a través de mecanismos que no estén aprobados por Astellas, o a cuentas de usuarios externas (incluidas cuentas de correo electrónico personales o unidades compartidas personales) que no estén autorizadas o no sean necesarias para cumplir con nuestras tareas laborales.
- + **Nos comunicamos de manera profesional** cuando utilizamos correos electrónicos y herramientas de comunicación de la empresa, ya que los mensajes pueden compartirse ampliamente.
- + **Utilizamos los sistemas de la empresa** únicamente para fines comerciales autorizados y no para actividades ilegales ni para interferir con nuestras responsabilidades laborales. Toda la información almacenada en los sistemas de la empresa es un activo de la empresa y está sujeta a nuestras políticas de gestión de registros. La empresa podrá acceder a esta información de acuerdo con la legislación local y divulgarla durante litigios o investigaciones.



Más información

[Política general sobre privacidad de datos de Astellas](#)

[Política global para el uso aceptable de activos tecnológicos de Astellas](#)



1. Hacemos lo correcto	2. Nos apoyamos y respetamos unos a otros	3. Mejoramos vidas	4. Hacemos negocios de la manera correcta	5. Construimos alianzas comerciales sólidas	6. Somos veraces y cumplimos con las normas	7. Tratamos datos e información de manera responsable	8. Innovamos de forma responsable
---------------------------	--	-----------------------	--	--	--	--	--------------------------------------

No compartimos información no pública ni participamos en el tráfico de información privilegiada

Mientras trabajamos en Astellas, es posible que encontremos información “esencial” sobre Astellas u otros que no sea de dominio público. Para obtener más información, visite el [sitio de Prevención del uso de información privilegiada](#).

- + **No compramos ni vendemos títulos de una empresa ni incentivamos a otros a hacerlo** en cualquier momento en que y durante el tiempo en que estemos en posesión de información esencial y no de dominio público sobre esa empresa, incluida Astellas.
- + **El incumplimiento de estas reglas** puede dar lugar a graves sanciones civiles y penales para usted y Astellas.

¿Qué es la información esencial?

La información “esencial” es cualquier cosa que un inversor razonable consideraría importante para sus decisiones de inversión, como noticias sobre fusiones, acuerdos de licencia, lanzamientos de productos o desarrollos de ensayos clínicos.

Mantenemos registros y la integridad financiera

Nuestro papel en el mantenimiento de registros es vital para gestionar nuestro negocio y mantener la confianza pública.

- + **Mantenemos registros precisos y oportunos de todas las transacciones** y otras actividades de Astellas con suficiente detalle, reflejando información verdadera y clara. Prohibimos realizar intencionalmente entradas falsas o engañosas en cualquier registro corporativo de Astellas por cualquier motivo.
- + **Nos aseguramos de que cada transacción esté autorizada, ejecutada y documentada**, con gastos reembolsables informados con precisión y respaldados por la documentación correcta.
- + **No alteramos, destruimos ni ocultamos ningún documento o registro relacionado**, ya sea en papel, electrónico, en vídeo o en audio. Como regla general, requerimos que todos los registros de Astellas se mantengan y destruyan siguiendo las políticas y procedimientos de gestión de registros e información aplicables.

- + **No participamos en** robo, malversación, extorsión o apropiación indebida de activos corporativos.
- + **Nos abstenemos de cometer actos de** lavado de dinero, evasión fiscal, fraude contable u otros tipos de delitos económicos.
- + **Gestionamos los registros de la empresa durante todo su ciclo de vida**, garantizando el cumplimiento de los requisitos legales. Mantenemos y eliminamos todos los registros de la empresa, tanto físicos como electrónicos, de acuerdo con estas políticas.



Más información

[Política general para la prevención del uso de información privilegiada](#)

[Política general contra el fraude](#)

1. Hacemos lo correcto	2. Nos apoyamos y respetamos unos a otros	3. Mejoramos vidas	4. Hacemos negocios de la manera correcta	5. Construimos alianzas comerciales sólidas	6. Somos veraces y cumplimos con las normas	7. Tratamos datos e información de manera responsable	8. Innovamos de forma responsable
---------------------------	--	-----------------------	--	--	--	--	--------------------------------------

8. Innovamos de forma responsable

Utilizamos la inteligencia artificial de forma ética

Nos comprometemos a adoptar tecnologías y procesos modernos para seguir siendo competitivos en el panorama digital en rápida evolución de hoy. El aprovechamiento ético de la inteligencia artificial (IA) transforma nuestro negocio al automatizar operaciones, extraer información valiosa y mejorar la eficiencia.

Estos principios guían nuestro desarrollo, implementación y uso de sistemas de IA y esperamos que nuestros proveedores mantengan los mismos estándares:

+ **Establecemos líneas claras de responsabilidad** para el desarrollo y uso de sistemas de IA, garantizando que las personas sean responsables de sus resultados.

+ **Nos aseguramos de que nuestros sistemas de IA sean transparentes** en sus operaciones y procesos de toma de decisiones, proporcionando información clara sobre cómo funcionan y los datos que utilizan.

+ Nos aseguramos de que nuestras tecnologías de IA **promuevan la equidad y la inclusión**.

+ **Priorizamos la protección y privacidad de los datos personales** en todas las iniciativas de IA, adhiriéndonos a las regulaciones y buenas prácticas de protección de datos pertinentes.

+ **Cumplimos con todas las leyes** y regulaciones aplicables para el desarrollo, implementación y uso de sistemas de IA.

+ **Implementamos medidas de seguridad sólidas** para proteger los sistemas de IA del acceso no autorizado y garantizar su funcionamiento seguro.

+ **Diseñamos la IA para que se centre en mejorar el bienestar humano**, apoyando en lugar de reemplazar la toma de decisiones humana y manteniendo la supervisión humana.

+ **Equipamos a los usuarios de IA con el conocimiento y las habilidades** necesarias para comprender, interactuar y evaluar críticamente las tecnologías de IA.

+ **Revisamos y actualizamos periódicamente las prácticas de IA** para reflejar los avances en tecnología, los cambios regulatorios y la evolución de los estándares éticos.



Más información

[Centro de Conocimiento sobre ética de datos, inteligencia artificial y tecnología](#)



1. Hacemos lo correcto	2. Nos apoyamos y respetamos unos a otros	3. Mejoramos vidas	4. Hacemos negocios de la manera correcta	5. Construimos alianzas comerciales sólidas	6. Somos veraces y cumplimos con las normas	7. Tratamos datos e información de manera responsable	8. Innovamos de forma responsable
---------------------------	--	-----------------------	--	--	--	--	--------------------------------------

Utilizamos los datos de forma responsable y ética.

La ética de los datos consiste en garantizar que gestionemos los datos de forma justa, ética y moral para proteger los derechos de los pacientes y las partes interesadas. Se enfatiza la importancia de *hacer lo correcto* y mantener la confianza y la integridad en la recopilación, el tratamiento y el uso de datos.

Los siguientes Principios de ética de datos de Astellas se aplican a nuestro trabajo diario:

- + **Utilizamos los datos de forma responsable**, priorizando la defensa de los derechos individuales, la protección de los datos y el cumplimiento normativo.
- + **Cumplimos con los estándares de calidad de datos de la industria aplicables** para garantizar que todos los datos sean adecuados para el propósito, precisos y fiables al tomar decisiones basadas en datos.
- + **Compartimos datos de manera responsable y segura**, garantizando que el intercambio de datos (interno y externo) esté estrictamente limitado a aquellos que necesitan acceso para cumplir su función.
- + **Utilizamos conjuntos de datos de una manera que respeta la privacidad de las personas, protege sus derechos y honra la confidencialidad.** Priorizamos la seguridad y la privacidad de las personas, incluidos pacientes, empleados y profesionales sanitarios.
- + **Mantenemos una comunicación abierta con todas las partes interesadas**, proporcionando información clara y comprensible sobre nuestras prácticas de datos y consideraciones éticas.
- + **Nos esforzamos por utilizar prácticas de adquisición y aplicación de datos inclusivas y equitativas**, minimizando los riesgos de sesgo, discriminación u otras distorsiones dentro de los conjuntos de datos.
- + **Protegemos los datos de propiedad de Astellas** con la máxima confidencialidad y los utilizamos únicamente para fines comerciales legítimos.
- + **Conservamos los datos durante el período mínimo necesario** para cumplir con los fines legítimos, garantizando niveles adecuados de control y seguridad.
- + **Fomentamos una cultura de concienciación sobre la ética de los datos** y alentamos el debate abierto sobre los desafíos éticos en el uso de los datos.
- + **Incorporamos los Principios de ética de datos de Astellas** en nuestras operaciones comerciales diarias y actividades relacionadas con los datos.



Un empleado recibió una factura de un proveedor que contenía datos de pacientes relacionados con un programa para pacientes. Se lo informaron a su socio comercial local de E&C, quien ya había identificado el mismo problema al supervisar. Esto permitió abordar el asunto rápidamente.



Más información

[Política general de información confidencial](#)

[Política general sobre privacidad de datos de Astellas](#)

[Política global para el uso aceptable de activos tecnológicos de Astellas](#)

[Política de seguridad de tecnologías de la información](#)

