

誠信工作。創新目的。
影響患者生活。

Astellas 行為準則



1.
我們做正確的事

2.
我們互相支持、
互相尊重

3.
我們改善生活

4.
我們以正確的方式
進行業務

5.
我們建立強大的業務合
作夥伴關係

6.
我們誠實合規

7.
我們負責任地處
理資料和資訊

8.
我們負責任地
創新

敬愛的同事，

誠信工作。創新目的。影響患者生活。

在 Astellas，我們相信**以誠信、創新和影響力為驅動力的文化，對於為患者創造和傳遞價值而言至關重要**。這些組織價值觀定義 Astellas 的文化，也是我們對患者的承諾和長期成功的基礎。

誠信是我們的首要價值，因為這對於進行正確決策而言至關重要，要對患者和利益相關者產生正向影響。就像我們的指南針，使我們能夠在快速並合乎倫理道德地創新，同時了解自身界限。**做正確的事是我們公司的基石**。

Astellas 行為準則（「準則」）概述指引我們日常業務實務的核心標準。它定義我們整個組織對倫理道德行為的原則和期望。本準則強化我們對誠信的承諾，並幫助我們有信心做出合乎倫理道德的決策。

Astellas 的誠信需要每個人參與。它激勵我們勇敢即時採取合乎倫理道德的行為，創造有意義的影響力和結果。**合作是我們成功的關鍵**。透過合作，團隊可以使用不同的觀點和專業，透過有明確目的之行動來實現創新。我們堅持承諾並承擔責任，展現我們是值得信任的。

秉持著「One Astellas」的理念，**我們共同承擔責任來一起解決倫理道德困境**，並做出正確選擇，改善患者福祉。

我們都致力於促進一個誠信興盛、合作蓬勃發展的環境。感謝您專心致力於 Astellas、我們的誠信文化以及依賴我們的患者。我們可以共同繼續推動創新，並對他們的生活產生正向影響。



Naoki Okamura
總裁兼執行長 (CEO)



Tatjana Dragovic
總法律顧問和首席道德與合規長
(GC & CECO)



1.
我們做正確的事

2.
我們互相支持、
互相尊重

3.
我們改善生活

4.
我們以正確的方式
進行業務

5.
我們建立強大的業務合
作夥伴關係

6.
我們誠實合規

7.
我們負責任地處
理資料和資訊

8.
我們負責任地
創新

目錄

我們做正確的事

我們的誠信價值	04
Astellas 行為準則	05
我們都有責任	06
我們有勇氣暢所欲言	07

我們互相支持、互相尊重

我們創造正向和 尊重的工作環境	09
我們創造安全和 有益於健康的工作場所	11
我們是有倫理道德的主管	12
我們服務我們的社區與社會	13

我們改善生活

我們致力於合乎倫理道德的 研究與開發	15
我們確保產品品質	15
我們收集安全資訊 並通報不良事件	16
我們提供我們的研究結果	16

我們以正確的方式 進行業務

我們以合乎倫理道德方式 推廣和溝通	17
我們公平競爭	17
我們禁止賄賂和貪腐行為	18
我們以合乎倫理道德方式與 專業人員互動	19
我們透明經營	20

我們建立強大的業 務合作夥伴關係

我們適當選擇業務夥伴	21
我們承擔業務合作夥伴的 行為	21
我們優先考慮強大的倫理 道德關係和適當的文件記錄	22
我們以合乎倫理道德的方式 參與國際業務與貿易合規	22

我們誠實合規

我們避免利益衝突	23
我們揭露副業	23
我們確保合規調查公正	24
我們致力於誠實合規的公司 資訊揭露	24
我們配合政府詢問和調查	24
我們遵守法律保留命令	25
我們堅決拒絕參與組織犯罪	25

我們負責任地處理資料 和資訊，並確保其安全

我們保護智慧財產權	26
我們保持資訊機密	26
我們保護個人資訊	27
我們正確使用資訊系統和 裝置	27
我們不分享非公開資訊或 參與內線交易活動	28
我們保存記錄和財務完整性	28

我們負責任地創新

我們以合乎倫理道德方式 使用人工智慧	29
我們以負責和合乎倫理 道德的方式使用資料	30

1.
我們做正確的事

2.
我們互相支持、
互相尊重

3.
我們改善生活

4.
我們以正確的方式進行業務

5.
我們建立強大的業務合作夥伴關係

6.
我們誠實合規

7.
我們負責任地處理資料和資訊

8.
我們負責任地創新

1. 我們做正確的事

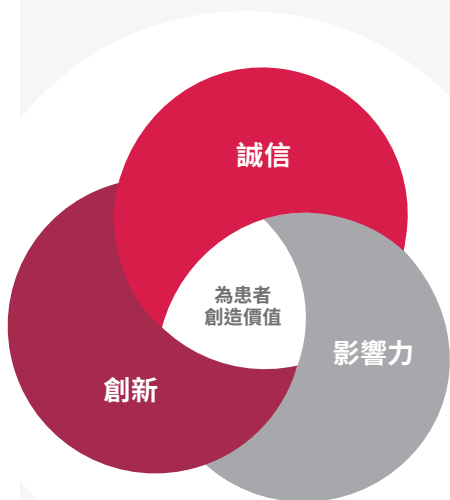
我們的誠信價值

在 Astellas，我們致力於轉化創新科學來為患者創造價值，並促進以 Astellas 三大組織價值觀為驅動力的文化：誠信、創新和影響力。

透過優先考慮這些價值觀，我們確保患者能夠依靠我們獲得安全、有效和有意義的醫療保健解決方案。

這些高層級原則指引我們的行動並做為我們文化的基礎。透過對這些價值觀的承諾，我們確保患者能夠依靠 Astellas 獲得安全、有效和有意義的醫療保健解決方案。

我們刻意選擇誠信做為我們的首要核心價值觀，因為做正確的事是 Astellas 的基礎。這項承諾不僅限於遵守法律和法規；它要求我們在工作各方面體現法律精神，並做出合乎倫理道德的決策。誠信行事是至關重要的，讓我們對患者和利益相關者產生正向影響。



我們的組織價值觀

01 誠信

做正確的事是我們公司的基石。

02 創新

持續想像為我們患者創造和傳遞價值的方法。

03 影響力

採取有目的之行動為患者帶來價值。

誠信工作。創新目的。
影響患者生活。

我們如何透過工作來活出我們的組織價值觀？

我們每個人都有責任活出組織價值觀。為了在日常工作中啟動我們的組織價值觀，我們已經確定五種專注於行動的組織行為。它們共同定義我們整個組織對有效績效的要求。

勇氣

透過勇敢和合乎倫理道德的決策、明智的風險以及挑戰現狀來創造和傳遞價值 – 即使這樣做可能會覺得不舒服。

急迫感

專注於速度、敏捷和誠信，以快速實現個人、團隊和組織目標。理解完美主義可能是進步的敵人。

One Astellas

利用 Astellas 的不同觀點、技能和資源來實現組織目標和跨職能目標。認識到共同努力比單獨行動能夠實現更多。

專注於結果

嚴格優先安排精力和資源以產生影響力並實現可衡量的最終結果。

責任

藉由建立在所有權、誠信和信任的個人品牌，為 Astellas 文化做出個人貢獻。承認我們所做決策的結果。



1.
我們做正確的事

2.
我們互相支持、
互相尊重

3.
我們改善生活

4.
我們以正確的方式進行業務

5.
我們建立強大的業務合作夥伴關係

6.
我們誠實合規

7.
我們負責任地處理資料和資訊

8.
我們負責任地創新

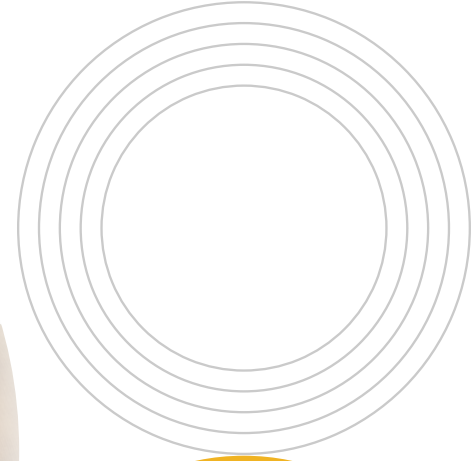
Astellas 的行為準則 (「準則」)

本文件為 Astellas 的行為準則，我們稱之為「準則」。

本準則由公司全球及跨職能超過一百名員工和主題專家共同制定。

雖然本準則可能無法涵蓋所有情況，但藉由倫理道德原則指引，做正確的事情可以保護 Astellas 的可靠信譽並促進患者福祉。本準則：

- **概述**我們日常業務實務的**核心標準**，確保既合乎倫理道德又合規的誠信文化。
- **做為**導航倫理道德困境的**指引**，讓我們的決策與我們對誠信和患者福祉的承諾保持一致。
- **定義**我們組織內倫理道德行為的**原則**和期望。
- **啟動並體現** Astellas 的組織價值觀和行為。



1.
我們做正確的事

2.
我們互相支持、
互相尊重

3.
我們改善生活

4.
我們以正確的方式進行業務

5.
我們建立強大的業務合作夥伴關係

6.
我們誠實合規

7.
我們負責任地處理資料和資訊

8.
我們負責任地創新

我們都有責任

我們都想為世界帶來改變。為了我們能夠相信的目標而努力，它觸動我們的心並激勵我們採取行動。

- + 我們都有責任在 Astellas 維持高倫理道德標準。
- + 秉持我們的準則可以促進誠信文化，從而提升我們的全球聲譽，建立倫理道德行為蓬勃發展的環境，最終推動患者價值。
- + 我們所有人都要對成功負責，挑戰現況並在組織各級別保持高倫理道德標準。
- + 我們創造一個建立在所有權、誠信和信任的文化，承認我們所做決策的結果。
- + 我們的準則適用於所有 Astellas，包括員工（全職和兼職）、董事、主管、臨時員工以及代表 Astellas 的第三方。

- + 當我們說「Astellas」時，我們是指 Astellas Pharma Inc. 及其所有全球附屬公司和子公司。務必要記住的是，違反本準則可能會根據當地法律和 COMPANY 政策進行紀律處分。
- + 做為我們誠信承諾的一部分，我們都有責任理解和遵守本準則，並遵守適用的法律、法規和公司政策。
- + Astellas 的倫理道德決策架構 (EVR) 是我們從倫理道德 (E)、組織價值觀 (V) 和相關風險 (R) 角度來評估情況的指引模型。此架構讓我們能夠確定最合適的前進行動方針。
- + 如果您不確定正確的行動方針，請向您的主管或道德與合規、法務或人力資源的成員尋求指引。



「在 Astellas，患者是我們的目的和驅動力，讓我們有雄心壯志為重病患者開拓科學。」

Astellas 以患者為主的主管



了解更多

[Astellas 的組織價值觀與行為](#)

[Astellas 的倫理道德決策架構 \(EVR\)](#)

[Astellas 集團全球利益衝突政策](#)



1.
我們做正確的事

2.
我們互相支持、
互相尊重

3.
我們改善生活

4.
我們以正確的方式進行業務

5.
我們建立強大的業務合作夥伴關係

6.
我們誠實合規

7.
我們負責任地處理資料和資訊

8.
我們負責任地創新

我們有勇氣暢所欲言

我們要求員工及時說出任何他們覺得不正確的已知或可疑行為，包括：

- 潛在違反政策、非法或不合倫理道德的行為
- 不符合我們對尊重和公平承諾的情況
- 受到業務合作夥伴的壓力或不當影響
- 個人利益衝突、與他人利益衝突、或與業務合作夥伴的利益衝突
- 可能需要專利或版權保護的 Astellas 發明或成果
- 網路安全事件、第三方造成的資訊安全事件、裝置遺失、資料隱私事件、個人資訊遺失或洩露
- 不良事件或安全疑慮



「我鼓勵我的團隊互相挑戰，也挑戰我，因為這是推動創新的動力。我總是強調他們應該要無偏見、客觀，承認優缺點。您的方法不一定正確。」

Astellas 主管談「勇氣」



Astellas 的禁止報復政策是什麼？

Astellas 嚴格禁止報復或懲罰任何善意提出合規疑慮或配合公司調查可疑不當行為的人。即使員工所通報的疑慮經證明為錯誤或無事實根據，他們也受到保護，不受報復。



1.
我們做正確的事

2.
我們互相支持、
互相尊重

3.
我們改善生活

4.
我們以正確的方式進行業務

5.
我們建立強大的業務合作夥伴關係

6.
我們誠實合規

7.
我們負責任地處理資料和資訊

8.
我們負責任地創新

如何暢所欲言

您可以透過我們的多個通報管道提出疑慮，包括：

- 您的直屬主管
- 您的[道德與合規 \(E&C\) 業務合作夥伴](#)
- [道德與合規 \(E&C\)](#)、[法務](#)或[人力資源 \(HR\)](#)的任何成員
- [全球調查管理團隊 \(GIMT\)](#)
- [EthicsPoint](#)，由第三方 NAVEX 經營
- 其他相關職能

如果您不確定如何開始對話，請使用[員工暢所欲言討論指引 \(Speak Up Discussion Guide for Employees\)](#)。

EthicsPoint 熱線

[EthicsPoint](#) 可透過線上或電話聯繫，全天候且全年無休。

任何人 (包括外部各方) 都可以進行通報，尋求建議或進行詢問。

在當地法律和法規允許的情況下，您可以保持匿名。

有關如何處理通報的更多資訊，可透過下列連結找到：[Speak Up, Whistleblowing & Internal Investigations](#)。

如果生命或財產受到直接威脅，請聯絡當地主管機關。



偏好使用手機嗎？
掃描此處存取
EthicsPoint

其他重要通報職責

通報資訊安全 /
資料隱私事件

包括網路安全事件、第三方造成的意外事件、裝置遺失、資料隱私事件、個人資料遺失或洩露

透過下列選項之一立即通報：

使用數位服務台 (Digital Desk) 相關表格：[資訊安全 / 資料隱私事件 \(Information Security/Data Privacy Incident\)](#)

電子郵件：[E&C 資料隱私權辦公室 \(E&C Data Privacy Office\)](#)

對於資料隱私事件，您也可以發送電子郵件至 E&C 資料隱私團隊：dpi@astellas.com，或發送電子郵件至：[E&C 資料隱私辦公室 \(E&C Data Privacy Office\)](#)

通報任何不良事件或安全疑慮

透過藥物安全監視 (Pharmacovigilance) 通報，在 24 小時內

通報任何與資料完整性、品質或監管法規遵循相關問題

透過產品投訴查詢入口網站 (Product Complaint Inquiry Portal) 通報，在 24 小時內

[品質保證 \(Quality Assurance\)](#) 成員，在 24 小時內



1.
我們做正確的事

2.
我們互相支持、
互相尊重

3.
我們改善生活

4.
我們以正確的方式進行業務

5.
我們建立強大的業務合作夥伴關係

6.
我們誠實合規

7.
我們負責任地處理資料和資訊

8.
我們負責任地創新

2. 我們互相支持、互相尊重

我們創造正向和尊重的工作環境

我們致力於促進一個讓每個人都能得到公平、尊重和尊嚴對待的工作場所。我們相信正向的工作環境對於協作和創新而言是至關重要的。

我們的承諾包括：

+ **我們遵守國際公認的人權和勞動標準**，包括聯合國全球盟約十項原則 (Astellas 很自豪可成為該盟約簽署方之一) 以及當地勞動和就業法律。這項承諾禁止童工和強迫勞動，支持工作者自由結社和集體談判的權利，並消除職場歧視。我們希望我們的業務合作夥伴也能秉持這些基本人權和勞動標準。

+ **我們公平提供平等的就業機會**並支持所有員工的技能提升。招聘、晉升和績效評估等就業決策均基於技能、經驗和工作表現，並符合當地法律。

+ **我們重視所有個人**，無論其具有任何受保護特性，例如年齡、膚色、失能、性別認同、婚姻狀態、國籍、種族、宗教、性別或性取向。我們積極倡導包容性文化，讓每個人都感到受重視和受激勵，做出最佳貢獻。這項承諾也擴展到我們的業務合作夥伴。

下一頁繼續 →



1. 我們做正確的事

2. 我們互相支持、互相尊重

3. 我們改善生活

4. 我們以正確的方式進行業務

5. 我們建立強大的業務合作夥伴關係

6. 我們誠實合規

7. 我們負責任地處理資料和資訊

8. 我們負責任地創新



「協作是我們工作的核心教條。我一向對我的團隊強調，我們需要從整體角度來看待解決方案，讓解決方案盡可能穩健。我經常鼓勵我的團隊與完全不同職能工作的同事交流以獲得洞見；雖然情境會改變，但意圖保持不變。」

Astellas 主管談「One Astellas」

- + **我們禁止歧視和騷擾**，並且不容忍任何形式的歧視和騷擾。鼓勵員工向其主管或人力資源部門通報任何歧視或騷擾事件。我們認真對待所有通報並將進行徹底調查。
- + **我們為所有員工提供**有關識別和防止騷擾和歧視的訓練，確保每個人都了解自己在這方面的權利和責任。
- + **我們提供彈性的工作安排**，包括可能時提供搬遷和遠距工作，以支持工作與生活的平衡，使我們的員工在專業和個人方面都能表現卓越。



One Astellas 意味著什麼？

「One Astellas」意味著利用 Astellas 的不同觀點、技能和資源來實現組織目標和跨職能目標。認識到共同努力比單獨行動能夠實現更多。



1.
我們做正確的事

2.
我們互相支持、
互相尊重

3.
我們改善生活

4.
我們以正確的方式進行業務

5.
我們建立強大的業務合作夥伴關係

6.
我們誠實合規

7.
我們負責任地處理資料和資訊

8.
我們負責任地創新

我們創造安全和有益於健康的工作場所

讓我們員工、承包商和訪客的工作場所有益於健康和安全是我們的首要任務。我們致力於提供安全和有益於健康的工作環境，並根據健康和安全的法規主動識別和降低風險。

+ **主動識別風險：**我們投入持續訓練和事件通報，以防止工作相關的傷害和疾病。我們鼓勵每個人以通報不安全活動方式參與我們的安全工作。

+ **對不安全行為零容忍：**Astellas 不容許不安全、暴力或破壞性行為。員工在工作時不得受非法藥物、酒精或任何物質影響，而有損其工作表現或對公司產生不良影響。僅允許在核准的公司贊助活動中飲酒。

+ **員工參與：**我們提供持續訓練 (包括事件通報訓練)，旨在防止工作相關的傷害和疾病。我們鼓勵每個人以通報不安全活動方式主動參與我們的安全工作。



了解更多

[尊重人權政策和立場聲明](#)

[Astellas 全球工作場所尊重政策/禁止歧視和騷擾政策](#)

[聯合國全球盟約十項原則](#)



1. 我們做正確的事	2. 我們互相支持、 互相尊重	3. 我們改善生活	4. 我們以正確的方式進行業務	5. 我們建立強大的業務合作夥伴關係	6. 我們誠實合規	7. 我們負責任地處理資料和資訊	8. 我們負責任地創新
---------------	-----------------------	--------------	--------------------	-----------------------	--------------	---------------------	----------------

我們是有倫理道德的主管

有倫理道德的主管發揮至關重要的角色作用，幫助培養誠信文化和樹立 Astellas 組織價值觀和行為的榜樣。

有倫理道德的領導力可加強我們的組織，增強工作場所和利益相關者的關係，並為患者增加價值。我們對有倫理道德的主管的期望包括：

1. **我們是榜樣 (責任)：**我們以身作則，做出明智、誠信的決策，在所有行動中展現倫理道德行為，並在團隊中慢慢灌輸誠信和信任。
2. **我們授權和發展 (專注於結果)：**我們透過有效訓練和發展，確保我們的團隊成員充分了解相關法律、法規和公司政策。這可培養高影響力團隊，具有明確目的之發展和成長機會。
3. **我們定期檢視行為 (專注於結果)：**我們持續評估我們團隊的實務，以確保合規、按時訓練並秉持倫理道德標準。
4. **我們培養心理安全感 (勇氣)：**我們創造一個讓團隊成員感到安全的環境，讓他們表達自己的意見、想法或疑慮，並挑戰現況。我們鼓勵我們的團隊進行公開對話，而不必擔心負向影響。
5. **我們迅速解決問題並做出反應 (急迫感)：**我們迅速因應合規或倫理道德的問題或衝突，視需要向上呈報問題，並諮詢相關部門 (如 E&C、法律或 HR 部門)。
6. **我們提倡協作和不同觀點 (One Astellas)：**我們創造一個包容性環境，重視開放交換想法，並鼓勵跨職能團隊合作解決複雜問題。



「我的目標是讓自己隨時有空且迅速回應，並讓我的團隊參與符合個人成長和組織策略的高影響力專案。我也總是鼓勵團隊共同擁有工廠的未來，並將自己視為更廣泛轉型努力的一部分。」

Astellas 主管談「One Astellas」



需要進行暢所欲言的對話嗎？

請參閱 [主管暢所欲言討論指引 \(Speak Up Discussion Guide for Managers\)](#)。如果您不確定如何解決某個疑慮，請諮詢您的 HR 夥伴。



了解更多

若要瞭解更多資訊，請造訪 [主管專區](#)。



1. 我們做正確的事	2. 我們互相支持、 互相尊重	3. 我們改善生活	4. 我們以正確的方式進行業務	5. 我們建立強大的業務合作夥伴關係	6. 我們誠實合規	7. 我們負責任地處理資料和資訊	8. 我們負責任地創新
---------------	-----------------------	--------------	--------------------	-----------------------	--------------	---------------------	----------------

我們服務我們的社區和社會

我們意識到做為企業公民的責任，並積極參與社區活動。



「我們非常高興與 Astellas 建立合作夥伴關係，這讓我們能夠幫助無數膀胱癌患者和愛他們的人。」

膀胱癌行動網 (Bladder Cancer Action Network) 執行長

+ **我們支持當地社區並參與非商業活動**，透過財務捐助、產品捐贈和員工志願服務來正向影響社會，一切都符合我們增進公眾健康的使命。我們這樣做是根據適用的當地法律。

+ **我們透過永續方式進行業務，努力大幅度減少對環境的影響**並因應氣候變遷和資源回收等全球挑戰。

+ **我們提供永續的貢獻**。我們根據合法目的來仔細評估對資金或支持的申請，絕不會將其做為使用我們產品的誘因，從而保持我們獨立於接收者的活動之外。

下一頁繼續 →



1.
我們做正確的事

2.
我們互相支持、
互相尊重

3.
我們改善生活

4.
我們以正確的方式進行業務

5.
我們建立強大的業務合作夥伴關係

6.
我們誠實合規

7.
我們負責任地處理資料和資訊

8.
我們負責任地創新



「對於我們的組織來說，有意義的合作夥伴關係是以尊重、創新和共同目標為中心。我們與 Astellas 的合作，這已經超越我們對於有意義的合作夥伴關係的期望，我們很榮幸能夠在 Astellas 的支持下幫助改善前列腺癌男性患者及其家人的生活。」

前列腺疾病教育委員會 (Prostate Conditions Education Council) 主席

+ 我們遵守當地有關政治活動 (包括捐助和遊說) 的法律。只有授權的 Astellas 代表才可以代表 Astellas 與政府或公共單位討論立法或政策問題，確保所有這類溝通都是真實且獲得充分支持。

+ 我們尊重個人有權利和自由，可負責任地參與個人政治活動，前提是他們不可以表現為代表 Astellas 行事。此外，除非當地政策授權，否則公司資源 (例如資金、設施或工作時間) 不得用於個人政治活動。



了解更多

[Astellas 的永續性倡議](#)



1. 我們做正確的事

2. 我們互相支持、互相尊重

3. 我們改善生活

4. 我們以正確的方式進行業務

5. 我們建立強大的業務合作夥伴關係

6. 我們誠實合規

7. 我們負責任地處理資料和資訊

8. 我們負責任地創新



我們對品質的承諾是至關重要的，因為患者依靠我們提供救命的治療。

3. 我們改善生活

我們致力於合乎倫理道德的研究與開發

- + 我們在製藥研發實務中**秉持最高的科學和倫理道德標準**。我們遵守國際公認的準則，包括國際醫藥法規協和會 (ICH) 和《赫爾辛基宣言》(Declaration of Helsinki)，以及適用的法律、法規和產業準則。
- + 我們透過負責任地**管理資料**、維護準確記錄以及處理潛在偏見和利益衝突，以**確保科學嚴謹性**。我們嚴禁偽造、篡改和抄襲。
- + 我們在幹細胞研究中**遵循高倫理道德標準**和生物安全準則。

- + 我們的臨床試驗優先考慮參與者的**健康和 safety**，確保尊嚴、隱私和保密性，並取得所有參與者的知情同意。臨床試驗不可用於誘使醫療專業人員使用我們的產品或為 Astellas 取得任何其他不當優勢。
- + 我們為臨床試驗主持人和臨床試驗中心人員**提供充足的訓練**。



了解更多

[Astellas 安全團隊 \(法規事務和藥物安全監視 \(RAPV\)\)](#)

[產品投訴查詢入口網站](#)

[國際醫藥法規協和會](#)

[赫爾辛基宣言](#)

我們確保產品品質

我們的首要任務是確保為全球患者不斷提供高品質、安全、有效的產品。我們確保救命治療的療效、安全性和可靠性。

- + **品質是我們的共同責任**，所有產品投訴必須及時傳達給 Astellas 安全團隊 (法規事務和藥物安全監視 (RAPV))。
- + **任何與資料完整性、品質或監管法規遵循相關的問題**都應通報至產品投訴查詢入口網站 (Product Complaint Inquiry Portal)。您的盡職可幫助我們主動處理潛在的產品風險，並秉持我們對患者安全的承諾。
- + 如果發生任何供應中斷，**我們將遵守**所有適用法律，**提供透明溝通**。

1. 我們做正確的事	2. 我們互相支持、互相尊重	3. 我們改善生活	4. 我們以正確的方式進行業務	5. 我們建立強大的業務合作夥伴關係	6. 我們誠實合規	7. 我們負責任地處理資料和資訊	8. 我們負責任地創新
---------------	-------------------	--------------	--------------------	-----------------------	--------------	---------------------	----------------

我們收集安全資訊並通報不良事件

- + 我們致力於在整個產品生命週期中**持續監測安全性**，因為產品安全性概況在上市後可能發生改變。
- + 我們及時**收集、評估並**向全世界衛生主管機關**通報產品安全資訊**。這對於維護患者安全和信任而言是至關重要的，並確保我們遵守適用的法律和法規。
- + 根據 Astellas 企業製藥產品安全政策，我們在 24 小時內向法規事務和藥物安全監視 (RAPV) **通報**與 Astellas 產品相關的**不良事件或其他安全資訊**。

什麼是不良事件？

已接受藥物產品之患者或臨床研究受試者所出現的任何意外醫療事件，並且不一定與這項治療有因果關係。因此，不良事件 (AE) 可能是與使用藥物 (研究性) 產品相關，任何限時出現的意外徵象 (包括異常的實驗室發現)、症狀或疾病，無論是否與藥物 (研究性) 產品相關。

我們提供我們的研究結果

- + 無論結果如何，我們致力於廣泛提供**我們的研究結果**。根據適用法律、法規、產業準則和公司政策，揭露有關我們醫學研究的準確和平衡資訊對於促進透明度和信任而言是至關重要的。
- + 我們全面揭露對 **Astellas 委託的研究和發表的資助**，以處理潛在的利益衝突。我們遵守國際醫學期刊編輯委員會 (ICMJE) 建議的作者標準，並禁止代筆。
- + 我們優先考慮研究對象的隱私，並**防止侵犯版權和過早揭露專利**。透過秉持這些原則，我們加強對 Astellas 的信任和信譽。



了解更多

[Astellas 企業製藥產品安全政策](#)

[國際醫學期刊編輯委員會 \(ICMJE\)](#)

[法規事務和藥物安全監視 \(RAPV\)](#)



1.
我們做正確的事

2.
我們互相支持、
互相尊重

3.
我們改善生活

4.
我們以正確的
方式進行業務

5.
我們建立強
大的業務合
作夥伴關係

6.
我們誠實合規

7.
我們負責任地處
理資料和資訊

8.
我們負責任地
創新



一位銷售主管有朋友在競爭對手的製藥公司，他願意提供特定地區醫院的機密產品銷售資料。該名主管意識到明顯利益衝突，並認為這違反了公平貿易法和 Astellas 公司政策，因此拒絕接收資料的提議。

4. 我們以正確的方式進行業務

我們對誠信、創新和影響力的承諾，促使我們做出由目標驅動且對患者和利益相關者有益的決策。我們相信，倫理道德規範對於我們在醫療保健產業建立信任和維護聲譽而言是至關重要的。

透過培養倫理道德、透明和尊重的關係，我們可以共同努力提升患者照護並推動正向的健康結果。

我們以合乎倫理道德方式推廣和溝通

- + **我們僅推廣經核准的產品用途並參與合法實務**，確保我們的宣傳資料真實、準確、平衡、不誤導、有科學支持並在仿單上。
- + **所有資料必須完成嚴格的內部資料審查流程**。我們不會對我們的產品做出未經證實的聲明，或與競爭對手的產品進行誤導的比較。如需詳細資訊，請造訪 [STAR Hub](#)。
- + 在非宣傳情境中 (例如，財務報表、臨床試驗揭露、科學發表以及回應不請自來的醫療資訊請求)，**我們負責任地分享產品資訊**而不會推廣特定產品。我們的非宣傳通訊也遵守高真實性標準。

我們公平競爭

我們遵守所有營運所在國家的競爭法律，將公平競爭放在首位。如果您不確定採取什麼正確的行動方針來確保公平競爭，請尋求法律部門的指引。我們的方法包括：

- + **法律合規性**：我們合法收集有關其他公司的資訊，並向法律部門報告任何疑似非法收集的行為。
- + **透明協議**：與競爭對手有關定價、銷售條款或行銷的協議需要獲得法律部門核准。任何可能視為協議的討論都必須通報。
- + **倫理道德行為**：在產業會議上，我們對反競爭討論保持謹慎，並避免與客戶、供應商或經銷商達成不公平排除競爭對手或損害客戶或患者的約定。對於含有限制條款 (例如排他條款或競業條款) 的合約，需要進行法律諮詢。

1. 我們做正確的事	2. 我們互相支持、互相尊重	3. 我們改善生活	4. 我們以正確的方式進行業務	5. 我們建立強大的業務合作夥伴關係	6. 我們誠實合規	7. 我們負責任地處理資料和資訊	8. 我們負責任地創新
---------------	-------------------	--------------	--------------------	-----------------------	--------------	---------------------	----------------

我們禁止賄賂和貪腐

我們遵守所有相關反賄賂和反貪腐法律，包括英國《賄賂法》和美國《海外反貪污行為法》(FCPA)。這些法律在國內和國際均適用。我們的全球反賄賂、反貪腐合規政策包括下列原則：

- + **零容忍**：我們不會為了取得或保留業務或不正当影響接受者做出對我們有利的決策或行動，而直接或間接向任何人（無論是政府官員還是私人）提供、承諾或給予任何款項或其他有價物品。
- + **政府官員**：與政府官員的互動（在允許的情況下）必須出於合法的業務原因，確保不會獲得不當優勢。所有款項和價值轉移必須透明並反映**公平市場價值 (FMV)**。
- + **第三方行為**：我們要求第三方負責遵守我們的標準，並禁止他們從事我們禁止我們員工從事的活動。我們進行徹底的盡職調查，以評估風險並評估第三方滿足 Astellas 的業務要求、當地法律和產業準則的能力，並確保他們不會代表我們進行賄賂。

按一下**此處**瞭解更多有關 Astellas 反賄賂、反貪腐合規的資訊



了解更多

[全球反賄賂、反貪腐合規政策](#)

[STAR Hub](#)

[東京加強反貪腐](#)

[實務原則英國《賄賂法》](#)

[聯合國全球盟約](#)

[美國《海外反貪污行為法》](#)

[Astellas 法務部](#)

[與政府官員的互動](#)

1. 我們做正確的事	2. 我們互相支持、互相尊重	3. 我們改善生活	4. 我們以正確的方式進行業務	5. 我們建立強大的業務合作夥伴關係	6. 我們誠實合規	7. 我們負責任地處理資料和資訊	8. 我們負責任地創新
---------------	-------------------	--------------	--------------------	-----------------------	--------------	---------------------	----------------

我們以合乎倫理道德的方式與醫療專業人員互動

我們與醫療專業人員 (HCP) 的合作是基於誠信以及為了改善患者照護的共同承諾。當我們聘請 HCP 擔任顧問、演講者、顧問委員會成員或臨床試驗主持人 (提供服務費用) 時，必須符合下列條件：

- + **合法的業務需求**：與 HCP 的互動僅出於合法的業務需求。
- + **透明和合規**：我們秉持倫理道德標準，不參與不當影響 HCP 的活動，例如為處方 Astellas 產品而提供款項或禮物。
- + **選擇條件和公平市場價值 (FMV)**：必須根據 HCP 的資格、專業和經驗進行選擇。薪資必須反映所提供服務的公平市場價值。若要瞭解有關 FMV 的更多資訊請至 [STAR Hub](#)。

- + **書面合約**：與 HCP 的所有合作都必須以書面合約形式記錄，其中概述所需的服務和薪資，確保遵守公司政策和法律規範。

什麼是醫療專業人員 (HCP) ？

HCP 包括任何可以開立、購買、建議、供應或施用 Astellas 產品的人，包括參與相關醫學研究的人。例如：醫學、牙醫、藥學、護理專業人員和藥物處方集決策者。

有關適當會議場地、旅行和費用的[更多資訊](#)，請參閱我們公司有關聘用醫療專業人員的政策，並造訪：[STAR Hub](#)。



1. 我們做正確的事

2. 我們互相支持、互相尊重

3. 我們改善生活

4. 我們以正確的方式進行業務

5. 我們建立強大的業務合作夥伴關係

6. 我們誠實合規

7. 我們負責任地處理資料和資訊

8. 我們負責任地創新



我們與醫療專業人員的合作根基於誠信以及為了改善患者照護的共同承諾。

我們透明經營

Astellas 致力於在與醫療專業人員 (HCP) 的互動中保持透明度並秉持最高誠信標準。

+ 我們維持及時準確記錄與 HCP 的互動和通話、樣品、款項和其他價值轉移，以確保透明度和責任。透明度幫助我們與 HCP 和我們服務的社區建立信任。

+ 我們遵守所有適用的法律、法規和產業準則，並及時準確地向 HCP 和醫療保健組織揭露款項和其他價值轉移。適用的通報要求包括但不限於《企業永續報告指令》(Corporate Sustainability Reporting Directive)、日本製藥協會 (JPMA)《透明度指引》、歐洲製藥工業協會聯合會 (EFPIA)《揭露準則》和美國《陽光法案》。



了解更多

[歐洲製藥工業協會聯合會 \(EFPIA\)《揭露準則》](#)

[日本製藥協會 \(JPMA\)《透明度指引》](#)

[美國《陽光法案》](#)



1.
我們做正確的事

2.
我們互相支持、
互相尊重

3.
我們改善生活

4.
我們以正確的方式進行業務

5.
我們建立強大的業務合作夥伴關係

6.
我們誠實合規

7.
我們負責任地處理資料和資訊

8.
我們負責任地創新

5. 我們建立強大的業務合作夥伴關係

- 我們以公平和誠信與所有業務合作夥伴合作，促進建立在信任和相互尊重的關係。我們也期望我們的合作夥伴具有高度倫理道德標準。
- 我們推動創新、提升產品品質、改善患者照護，對醫療保健領域產生正向影響。

我們的合作夥伴是誰？

我們的合作夥伴包括供應商、服務提供者、受託研究機構、合約製造組織、合約銷售組織、研發合作者、共同推廣合作夥伴、授權經銷商和批發商。

我們適當選擇業務合作夥伴

- + 我們優先選擇與我們有共同價值觀的業務合作夥伴。我們的選擇條件不僅限於價格和品質；我們還考慮潛在合作夥伴的能力、聲譽和過去績效。
- + 我們致力於倫理道德實務，包括反貪腐、人權、環境保護和社會責任。
- + 為了完成我們抱負不凡的碳減排目標，我們與合作夥伴攜手提高透明度並促進創新。我們進行徹底的盡職調查，以確保選擇正確的合作夥伴，並始終將 Astellas 的最佳利益放在首位。
- + 我們與利益相關者建立有效合作夥伴關係，以推動創新。

我們承擔業務合作夥伴的行為

- + 我們的業務合作夥伴行為會影響我們公司的聲譽和責任。
- + 我們避免出現任何指揮、授權或縱容我們的業務合作夥伴進行非法或不合倫理道德的活動。
- + 我們確保我們的業務合作夥伴遵守所有適用法律、法規、產業準則及其與 Astellas 的合約義務，並符合我們公司的政策。
- + 我們會及時向適當職能的主管通報我們注意到或意識到與業務合作夥伴相關的任何合規問題。

1.
我們做正確的事

2.
我們互相支持、
互相尊重

3.
我們改善生活

4.
我們以正確的方式進行業務

5.
我們建立強大的業務合作夥伴關係

6.
我們誠實合規

7.
我們負責任地處理資料和資訊

8.
我們負責任地創新

我們優先考慮強大的倫理道德關係和適當的文件記錄

- + **我們確保與第三方的業務協議**得到明確的合約支持，合約概述促進透明度和信任的主要條款和條件。
- + **我們公平談判**，確保薪資反映貨品或服務的公平價值。
- + **我們誠信行事**並避免對對方造成不良影響，即使 Astellas 處於更有利的談判地位。

我們以合乎倫理道德的方式參與國際業務和貿易合規

我們對負責任的業務承諾包括嚴格遵守支持公共衛生、外交政策和國家安全的所有相關貿易管控法律。

如需瞭解更多資訊，請聯絡道德與合規國際貿易合規 (ITC) 團隊或聯絡您的道德與合規業務合作夥伴。

如果您正在考慮透過第三方經銷商擴展我們的經營，請先諮詢 [ITC](#)、[法律](#)、[法規事務和藥物安全監視 \(RAPV\)](#)、[財政和稅務](#)，以及其他專家之後再繼續進行。

- + **我們遵守國際貿易合規 (ITC) 政策**，本政策要求在與第三方合作以及在國際範圍內運輸貨物、材料、技術和醫藥產品時遵守適用法律。
- + **我們**在進口、出口或在國內轉移物品之前**要獲得必要的許可證和授權**。
- + **我們**向海關主管單位**提供準確的資訊**。



了解更多

[全球國際貿易合規政策](#)



1.
我們做正確的事

2.
我們互相支持、
互相尊重

3.
我們改善生活

4.
我們以正確的方式進行業務

5.
我們建立強大的業務合作夥伴關係

6.
我們誠實合規

7.
我們負責任地處理資料和資訊

8.
我們負責任地創新

6. 我們誠實合規



一名員工考慮與一位擁有成功公司的親密家庭朋友簽訂 Astellas 合約。然而在諮詢他們的 E&C 業務合作夥伴並注意到合理的其他來源後，他們決定避免此合約，以防止任何偏袒或不公平的情況。



了解更多

[Astellas 集團利益衝突政策](#)

我們避免利益衝突

- + **我們避免任何**可能與 Astellas 的最佳利益產生相衝突之**個人利益**。利益衝突可以是實際或感知到的。即使無意產生衝突，我們也可能會發現自己處於似乎對我們公正性或對工作職責承諾有損害的情況，最終傷害 Astellas 的利益。
- + **我們注意**可能導致利益衝突的**常見情況**。雖然有些衝突必須嚴格避免，但許多衝突可以透過全面揭露和其他糾正措施來得到有效處置。透明度是關鍵。
- + **如果您認為存在或可能出現利益衝突**，請立即聯絡您的主管、道德與合規部門或人力資源部門尋求指引。若需瞭解更多資訊，請參閱 Astellas 的利益衝突政策。

我們揭露副業

- + **Astellas 要求完全透明**，並根據適用的當地法律及時通報任何第二份工作或外部職位，即使您是自營業者。
- + **為了確保明確區分**您在 Astellas 所承擔的職責和所提及的外部活動，我們會考慮每個角色的性質，以及外部職位是否會對您的 Astellas 職責產生負向影響或損害 Astellas 敏感資訊的機密性。
- + **如果您已經或正在考慮第二份工作**，請聯絡您的直屬主管和人力資源或 E&C 業務夥伴以獲得核准。您可以發送電子郵件至：Astellas [利益衝突揭露 \(Conflict of Interest Disclosures\)](#) 以取得指引。



1.
我們做正
確的事

2.
我們互相支持、
互相尊重

3.
我們改善生活

4.
我們以正確
的方式進行業務

5.
我們建立強
大的業務合
作夥伴關係

6.
我們誠實合規

7.
我們負責任地處
理資料和資訊

8.
我們負責任地
創新

信任不僅對我們的聲
譽而言至關重要，而
且對於確保患者得到
安全有效的治療而言
也至關重要。

我們確保合規調查公平

- + **Astellas 具有全球調查流程可處理員工疑慮**，通常稱為「暢所欲言」或「吹哨通報」。
- + 我們的全球調查流程**確保以徹底、公平、客觀和尊重的方式處理所通報的疑慮**，從而保護公司員工和我們服務的患者。有關全球調查流程或調查期間期望的更多詳細資訊，請按一下**此處**。
- + **調查遵循全球一致的標準**並遵守所有適用的當地法律和法規。

我們致力於誠實合規的公司資訊揭露

- + **我們**遵守所有相關法律和證券交易所規則，同時向客戶、股東、投資者和公眾**提供明確、準確和及時的資訊**。
- + **在分享任何公開資訊** (例如新聞稿、財務報表或網站內容) 之前，我們都會進行徹底的審查，以確保合規和準確。
- + **在使用社群媒體時，我們採取負責任的行動**以保護 Astellas 的聲譽並保障機密資訊的安全。我們遵循全球政策，確保個人和官方社群媒體帳號以合乎倫理道德方式進行社群媒體使用。
- + **只有授權的 Astellas 代表才可以代表公司公開發言** (例如，媒體和投資者)。媒體或投資者的詢問請直接聯絡我們的**企業通訊團隊 (Corporate Communications team)**。

我們配合政府詢問和調查

- + **我們致力於全力配合**所有政府詢問和調查，提供準確資訊，避免虛假聲明。
- + **做為員工至關重要的是，我們不能更改、銷毀或隱藏**與這些詢問相關的**任何文件**，並遵守所有法律保留命令。
- + 如果發生詢問或調查，**我們將評估指控的有效性，並在捍衛我們利益的同時真誠合作**。
- + **我們遵守**與政府官員互動相關的**當地法律、法規和準則**。



了解更多

[全球個人社群媒體政策](#)

[Astellas 官方社群媒體帳戶全球政策](#)



1.
我們做正確的事

2.
我們互相支持、
互相尊重

3.
我們改善生活

4.
我們以正確的方式進行業務

5.
我們建立強大的業務合作夥伴關係

6.
我們誠實合規

7.
我們負責任地處理資料和資訊

8.
我們負責任地創新

我們致力於
誠信，使我們有能力。

我們遵守法律保留命令

- + 為了保護 Astellas 的**誠信**和聲譽，**我們遵守所有法律保留命令的條款**，直至收到法律團隊的解除通知。我們在過程中盡職可確保 Astellas 的安全。
- + 無論其所在位置，**我們保存相關資訊**。
- + **我們對法律詢問做出適當回應**並保持透明度，支持我們為患者提供安全有效治療的使命。

我們堅決拒絕參與組織犯罪

- + **我們積極倡導一個支持合法和負責任業務實務的文化**。我們致力於誠信，使我們能夠採取積極的法律行動來保護我們的公司和員工免受任何潛在威脅。
- + **我們堅決拒絕參與組織犯罪集團** (或已知與組織犯罪有密切聯繫的公司)，並拒絕此類集團的非法業務交易、資金或不合理要求。



了解更多

[法律保留命令](#)

[全球反賄賂、反貪腐合規政策](#)

1. 我們做正確的事	2. 我們互相支持、互相尊重	3. 我們改善生活	4. 我們以正確的方式進行業務	5. 我們建立強大的業務合作夥伴關係	6. 我們誠實合規	7. 我們負責任地處理資料和資訊	8. 我們負責任地創新
---------------	-------------------	--------------	--------------------	-----------------------	--------------	---------------------	----------------

7. 我們負責任地處理資料和資訊，並確保其安全

我們保護智慧財產權

重視和保護我們的智慧財產權 (IP) 對於保持 Astellas 的競爭優勢而言至關重要。

IP 包括專利、商標、商業機密、版權和其他推動創新的創意成果，創新是 Astellas 的組織價值觀之一。

- + **如果您**在為 Astellas 工作期間**創造可能受保護的發明或成果**，請立即通報，因為根據我們的政策，公司保有對這些創作的權利。
- + **我們採取一切必要措施保護我們的 IP**，特別是對於新藥；我們非常謹慎，避免在正式提交申請前揭露任何可獲得專利的發明。
- + **我們尊重他人的 IP**，並且必須在日常工作中考慮這些權利。
- + **我們為 Astellas 的創新與卓越使命**做出貢獻，確保我們繼續在推動醫療保健領域保持領先地位。

我們保持資訊機密

- + **我們保護** Astellas 和第三方機密資訊的**機密性**，並在獲得另行授權之前將其視為機密資訊。
- + **我們意識到未經授權分享機密資訊**會損害 Astellas 的聲譽、違反法律或合約，並影響依賴我們產品的患者。
- + **我們有責任保護機密資訊**，並且僅提供給那些需要這類資訊來有效履行工作職責的人員。
- + **我們確保遵守有關保密的法律**和合約義務，並謹慎行事，避免意外洩露機密資訊。
- + **我們謹慎行事，避免意外洩露機密資訊**，因此不在公開場合或社交媒體上討論機密資訊。
- + 除非法律要求，否則**我們絕不會**在沒有正當業務理由、事先授權以及必要時簽訂保密協議的情況下**向公司外部揭露機密資訊**。

什麼是機密資訊？

機密資訊不公開，其中包含的資料如果洩露可能會使競爭對手受益，或損害 Astellas 或其業務合作夥伴的利益。它還包含對公司持續成功營運而言至關重要的資訊。(例如研究專案、產品推出日期、預算報告)。



1. 我們做正確的事	2. 我們互相支持、互相尊重	3. 我們改善生活	4. 我們以正確的方式進行業務	5. 我們建立強大的業務合作夥伴關係	6. 我們誠實合規	7. 我們負責任地處理資料和資訊	8. 我們負責任地創新
---------------	-------------------	--------------	--------------------	-----------------------	--------------	---------------------	----------------

我們保護個人資訊

個人資訊是任何能夠識別個人的資料，無論是單獨還是與其他資訊結合。

這包括有關患者、臨床試驗受試者、醫療專業人員、股東、業務聯絡人和我們同事的資料（包括電子郵件地址！）。

- + **我們都有責任以最謹慎方式處理個人資訊**，因為保護這些資料對於維護我們服務對象的信任而言至關重要。
- + **我們遵守所有相關法律、法規、Astellas 全球資料隱私政策以及其他相關政策。**這不僅是一項法律要求；它展示我們對保護個人尊嚴和權利的決心。

我們正確使用資訊系統和裝置

我們安全和正確使用資訊系統和裝置，這對於 Astellas 的成功和大眾信任而言至關重要。

- + **我們以有效率和安全的方式使用 Astellas 資源**，以防止竊盜、遺失或損壞，如《Astellas 技術資產合理使用全球政策》所述。
- + **我們僅使用 Astellas 核准的軟體和硬體。**禁止未經授權的軟體安裝或硬體連接，並且我們必須遵守第三方軟體授權。
- + **我們確保機密和/或專有資訊不會透過未經 Astellas 核准的機制發送到 Astellas 外部**，也不會發送到未經授權和 / 或非履行工作職責所必要的外部使用者帳戶（包括個人電子郵件帳戶或個人共享硬碟）。
- + **我們在使用公司電子郵件和通訊工具時進行專業溝通**，因為資訊可以廣泛分享。
- + **我們僅將公司系統用於授權的業務目的**，而不用於非法活動或干擾我們的工作職責。公司系統中儲存的所有資訊都是公司資產，並受我們的記錄管理政策約束。公司可能會根據當地法律存取這些資訊，並在訴訟或調查期間揭露。



了解更多

[Astellas 全球資料隱私權政策](#)

[Astellas 技術資產合理使用全球政策](#)



1. 我們做正確的事	2. 我們互相支持、互相尊重	3. 我們改善生活	4. 我們以正確的方式進行業務	5. 我們建立強大的業務合作夥伴關係	6. 我們誠實合規	7. 我們負責任地處理資料和資訊	8. 我們負責任地創新
---------------	-------------------	--------------	--------------------	-----------------------	--------------	---------------------	----------------

我們不分享非公開資訊或參與內線交易活動

在 Astellas 工作期間，我們可能會接觸到有關 Astellas 或其他公司的「重大」非公開資訊。若需瞭解更多資訊，[請造訪防止內線交易網站 \(Insider Trading Prevention Site\)](#)。

- + **只要我們掌握有關公司(包括 Astellas)的重大非公開資訊**，我們就不可買賣任何公司的證券，也不可鼓勵他人這樣做。
- + **違反這些規則**會為您和 Astellas 帶來嚴重的民事和刑事懲罰。

什麼是重大資訊？

「重大」資訊是指理性投資者認為對投資決策重要的任何資訊，例如有關合併、授權交易、產品推出或臨床試驗開發的新聞。

我們保存記錄和財務完整性

我們在保存記錄的角色對於管理我們的業務和維護公眾信任而言至關重要。

- + **我們保持準確和及時記錄所有 Astellas 交易**和其他活動，使用足夠詳細、反映真實和清晰的資訊。我們禁止以任何理由在任何 Astellas 公司記錄中故意進行造假或誤導性的記錄。
- + **我們確保每筆交易都經過授權、執行和記錄**，並準確報告可報銷費用，並提供正確的文件支持。
- + **我們不會更改、銷毀或隱藏任何相關文件或記錄**，無論是紙本、電子、視訊或音訊。做為一般規則，我們要求所有 Astellas 記錄都應按照適用的記錄和資訊管理政策和程序來進行保存和銷毀。

- + **我們不從事**竊盜、挪用公款、勒索或侵占公司資產。
- + **我們不從事**洗錢、逃稅、會計詐欺或其他金融犯罪。
- + **我們在整個公司記錄的生命週期進行管理**，確保符合法律要求。我們根據這些政策保存和處理所有公司記錄，包括實體記錄和電子記錄。



了解更多

[全球防止內線交易政策](#)
[全球反詐欺政策](#)

1.
我們做正確的事

2.
我們互相支持、
互相尊重

3.
我們改善生活

4.
我們以正確的方式進行業務

5.
我們建立強大的業務合作夥伴關係

6.
我們誠實合規

7.
我們負責任地處理資料和資訊

8.
我們負責任地創新

8. 我們負責任地創新

我們以合乎倫理道德方式使用人工智慧

我們致力於採用現代技術和流程，以在當今快速發展的數位環境中保持競爭力。以合乎倫理道德的方式使用人工智慧 (AI) 可透過自動化操作、提取寶貴洞見和提高效率來轉變我們的業務。

這些原則指引我們開發、部署和使用 AI 系統，我們也期望我們的供應商堅持相同標準：

+ 我們為 AI 系統的開發和使用建立明確的責任界限，確保個人對其結果負責。

+ 我們確保我們 AI 系統的運作和決策流程透明，提供有關其運作方式和所用資料的清晰資訊。

+ 我們確保我們的 AI 技術將促進公平性和包容性。

+ 我們優先考慮在所有 AI 計畫的個人資料保護和隱私，並遵守相關的資料保護法規和最佳實務。

+ 我們遵守所有適用於開發、部署和使用 AI 系統的法律和法規。

+ 我們實施強而有力的安全措施，保護 AI 系統免受未經授權的存取並確保其安全運作。

+ 我們設計 AI 的核心是增進人類福祉、支援而非取代人類決策，以及維持人類監督。

+ 我們讓 AI 使用者具備了解、參與和批判性評估 AI 技術所需的知識和技能。

+ 我們定期進行審查以更新 AI 實務，反映技術進步、監管變更和不斷發展的倫理道德標準。



了解更多

[資料、人工智慧與科技的倫理道德知識中心](#)



1. 我們做正確的事	2. 我們互相支持、互相尊重	3. 我們改善生活	4. 我們以正確的方式進行業務	5. 我們建立強大的業務合作夥伴關係	6. 我們誠實合規	7. 我們負責任地處理資料和資訊	8. 我們負責任地創新
---------------	-------------------	--------------	--------------------	-----------------------	--------------	---------------------	----------------

我們以負責和合乎倫理道德的方式使用資料

資料倫理道德關乎確保我們以公平、合乎倫理和道德的方式處理資料，以保護患者和利益相關者的權利。它強調做正確的事情以及在資料收集、處理和使用過程中保持信任和誠信的重要性。

下列 Astellas 資料倫理道德原則適用於我們的日常工作：

- + **我們負責任地使用資料**，優先維護個人權利、保障資料保護和監管法規遵循。
- + **我們遵守適用的產業資料品質標準**，以確保在做出資料驅動的決策時所有資料都符合目的、準確且可靠。
- + **我們以負責任和安全的方式共享資料**，確保資料共享 (內部和外部) 嚴格限於那些需要存取才能履行其職責角色的人員。
- + **我們以尊重個人隱私、保護其權利和遵守保密性的方式使用資料集**。我們優先考慮個人的安全和隱私，包括患者、員工和醫療專業人員。
- + **我們與所有利益關係者保持開放的溝通**，提供有關我們資料實務和倫理道德考慮的清晰易懂資訊。
- + **我們努力採用包容性和公平的資料收集和應用實務**，最大限度減少資料集內出現偏見、歧視或其他扭曲的風險。
- + **我們將 Astellas 專有資料** 做為最高機密 **保護**，並且僅將其用於合法業務目的。
- + **我們在實現合法目的之最短必要期間保留資料**，確保適當的管控和安全等級。
- + **我們培養資料倫理道德意識文化**，並鼓勵公開討論資料使用中的倫理道德挑戰。
- + **我們將 Astellas 資料倫理道德原則** 融入我們的日常業務經營和資料相關活動中。



一名員工收到供應商發送的發票，其中包含與患者計畫相關的患者資料。他們向當地 E&C 業務合作夥伴通報這個問題，而該合作夥伴已經透過監測發現相同問題。這使得問題能夠迅速處理。



了解更多

[全球機密資訊政策](#)

[Astellas 全球資料隱私權政策](#)

[Astellas 技術資產合理使用全球政策](#)

[資訊科技安全政策](#)

