

Работать **честно**.
Внедрять инновации
целенаправленно.
Позитивно влиять на
жизнь пациентов.

Кодекс поведения Astellas



1.
Мы поступаем
правильно

2.
Мы
поддерживаем
и уважаем
друг друга

3.
Мы делаем
жизнь лучше

4.
Мы ведем
честный
бизнес

5.
Мы строим
честные
партнерские
отношения

6.
Мы соблюдаем
законы и правила

7.
Мы обрабатываем
данные и
информацию
ответственно

8.
Мы ответственно
внедряем
инновации



Уважаемые коллеги!

Работать честно. Внедрять инновации целенаправленно. Позитивно влиять на жизнь пациентов.

Сотрудники Astellas убеждены, что **культура, основанная на честности, инновациях и позитивном влиянии, исключительно важна для создания и предоставления пациентам ЦЕННЫХ РЕШЕНИЙ И РЕЗУЛЬТАТОВ.** Организационные ценности определяют культуру Astellas, лежат в основе наших обязательств перед пациентами и долгосрочного успеха.

Честность — наша первоочередная ценность, жизненно важная для принятия правильных решений, которые позитивно влияют на пациентов и заинтересованных лиц. Это четкий ориентир, помогающий нам оперативно и с соблюдением норм этики внедрять инновации, не выходя за границы приемлемого. **Правильные действия формируют фундаментальные основы нашей компании.**

Кодекс поведения компании Astellas («Кодекс») описывает основные стандарты, которыми мы руководствуемся в своей повседневной деловой практике.

Он определяет принципы и ожидания в отношении этичного поведения в масштабах всей нашей организации. Кодекс подтверждает нашу приверженность принципам честности и помогает уверенно принимать надлежащие решения.

Честность деятельности Astellas требует участия всех и каждого.

Она помогает нам действовать решительно и оперативно, соблюдая нормы этики, оказывая значимое влияние и создавая действенные результаты. **Сотрудничество — залог нашего успеха.** Работая сообща, команды могут опереться на разные точки зрения и разноплановый опыт для целенаправленного внедрения инноваций. Мы подтверждаем нашу надежность, соблюдая обязательства и принимая на себя ответственность.

Руководствуясь принципом «One Astellas», **мы разделяем ответственность за коллективное решение этических проблем** и делаем правильный выбор, повышающий качество жизни пациентов.

Каждый из нас вносит свой вклад в соблюдение принципов добросовестности и сотрудничества.

Благодарим вас за приверженность системе ценностей Astellas, нашей культуре целостности и заботе о пациентах, которые зависят от нас. Вместе мы сможем продолжать внедрять инновации и оказывать позитивное влияние на жизнь людей.



Наоки Окамура
Президент и главный
исполнительный
директор (CEO)



Татьяна Драгович
Главный юристконсульт и
главный специалист по
этике и нормативному
соответствию (GC & CECSO)



1. Мы поступаем правильно

2. Мы поддерживаем и уважаем друг друга

3. Мы делаем жизнь лучше

4. Мы ведем честный бизнес

5. Мы строим честные партнерские отношения

6. Мы соблюдаем законы и правила

7. Мы обрабатываем данные и информацию ответственно

8. Мы ответственно внедряем инновации



Содержание

Мы поступаем правильно [04](#)

Целостность как часть нашей системы ценностей

Кодекс поведения Astellas [05](#)

Ответственность несем мы все и каждый из нас [06](#)

Мы решительно обнарудуем проблемы [07](#)

Мы поддерживаем и уважаем друг друга [09](#)

Мы создаем позитивную и уважительную рабочую атмосферу

Мы создаем здоровые и безопасные условия работы [11](#)

Мы соблюдаем принципы управленческой этики [12](#)

Мы работаем на благо людей и общества в целом [13](#)

Мы делаем жизнь лучше [15](#)

Мы соблюдаем этические принципы в сфере исследований и разработок

Мы гарантируем надлежащее качество продукции [15](#)

Мы собираем сведения о безопасности и сообщаем о неблагоприятных событиях [16](#)

Мы обнарудуем результаты наших исследований [16](#)

Мы ведем честный бизнес [17](#)

Мы поддерживаем принципы этики общения [17](#)

Мы соблюдаем правила добросовестной конкуренции [17](#)

Мы ставим твердый заслон взяточничеству и коррупции [18](#)

Мы соблюдаем принципы этики при привлечении медицинских работников [19](#)

Наша деятельность полностью прозрачна [20](#)

Мы строим прочные партнерские отношения [21](#)

Мы выбираем подходящих бизнес-партнеров [21](#)

Мы берем на себя ответственность за действия бизнес-партнеров [21](#)

Мы отдаем приоритет строгим этическим принципам при построении отношений и оформлении документации [22](#)

Мы соблюдаем принципы этики и нормативные требования в сфере международного бизнеса и торговли [22](#)

Мы соблюдаем законы и правила [23](#)

Мы избегаем конфликтов интересов [23](#)

Мы обнарудуем информацию о работе по совместительству [23](#)

Мы гарантируем соответствие расследования ведутся честно и справедливо [24](#)

Мы соблюдаем принципы достоверного и надлежащего раскрытия корпоративной информации [24](#)

Мы оказываем содействие при обработке запросов от государства и проведении расследований [24](#)

Мы соблюдаем распоряжения об удержании информации по юридическим причинам [25](#)

Мы решительно отвергаем вовлечение в организованную преступную деятельность [25](#)

Мы ответственно обрабатываем данные и информацию и обеспечиваем их безопасность [26](#)

Мы обеспечиваем защиту объектов интеллектуальной собственности [26](#)

Мы обеспечиваем конфиденциальность информации [26](#)

Мы защищаем личные данные [27](#)

Мы используем информационные системы и оборудование надлежащим образом [27](#)

Мы не разглашаем непубличную информацию и не участвуем в инсайдерской торговле [28](#)

Мы оформляем требуемую документацию и финансовую отчетность [28](#)

Мы ответственно внедряем инновации [29](#)

Мы безопасно используем ресурсы искусственного интеллекта [29](#)

Мы используем данные ответственно и этично [30](#)



1. Мы поступаем правильно	2. Мы поддерживаем и уважаем друг друга	3. Мы делаем жизнь лучше	4. Мы ведем честный бизнес	5. Мы строим честные партнерские отношения	6. Мы соблюдаем законы и правила	7. Мы обрабатываем данные и информацию ответственно	8. Мы ответственно внедряем инновации
------------------------------	--	-----------------------------	-------------------------------	---	-------------------------------------	--	--

1. Мы поступаем правильно

Целостность как часть нашей системы ценностей

Astellas стремится превращать инновационные научные достижения в ЦЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ для пациентов и развивать культуру, в основе которой лежат три организационные ценности Astellas: честность, инновации и позитивное влияние. Честность, инновации и позитивное влияние.

Приоритетное внимание, уделяемое этим ценностям, означает гарантию безопасности, эффективности и значимости наших решений в области здравоохранения для пациентов.

Эти основополагающие принципы служат ориентиром для наших действий и лежат в основе нашей культуры. Наша приверженность этим ценностям означает гарантию безопасности, эффективности и значимости решений Astellas в области здравоохранения для пациентов.

Мы намеренно выбрали ЧЕСТНОСТЬ нашей первой основополагающей ценностью, поскольку главный принцип Astellas состоит в том, чтобы поступать правильно. Это обязательство выходит за рамки соблюдения законов и нормативных актов, требуя от нас воплощать дух закона и принимать этические решения во всех аспектах нашей работы. Честность исключительно важна, чтобы оказывать позитивное влияние на жизнь наших пациентов и заинтересованных лиц.



Наши Организационные Ценности

01 Честность

Правильные действия формируют фундаментальные основы нашей компании.

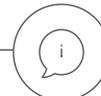
02 Инновации

Непрерывный поиск новых способов создания и предоставления ЦЕННЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ для наших пациентов.

03 Позитивное влияние

Целенаправленная работа над достижением ЦЕННЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ для пациентов.

Работать честно. Внедрять инновации целенаправленно. Позитивно влиять на жизнь пациентов.



Как мы можем воплотить наши организационные ценности в жизнь в своей работе?

Каждый из нас играет собственную роль в реализации наших ценностей. Чтобы наши организационные ценности ежедневно находили воплощение в нашей работе, мы составили пять действенных организационных моделей поведения. Вместе они определяют требования к эффективной работе всех подразделений нашей организации.

Смелость

Создание и предоставление ЦЕННЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ, воплощаемых в смелых и этических решениях, продуманном принятии рисков и готовности оспорить сложившийся порядок вещей, даже если это может вызывать дискомфорт.

Понимание безотлагательности

Первоочередное внимание к скорости, гибкости и добросовестности для эффективного достижения индивидуальных, командных и организационных целей. Понимание того, что совершенство может быть врагом прогресса.

One Astellas

Опора на разнообразные точки зрения, навыки и ресурсы во всех подразделениях Astellas для достижения организационных и кросс-функциональных целей. Понимание того, что вместе можно достичь большего, чем в одиночку.

Ориентация на результат

Первоочередность усилий и выделения ресурсов для оказания реального позитивного влияния и достижения измеримых конечных результатов.

Подотчетность

Индивидуальный вклад в формирование культуры Astellas, построенной на ответственности, честности и доверии. Контроль за результатами принимаемых нами решений.



1.
Мы поступаем
правильно

2.
Мы
поддерживаем
и уважаем
друг друга

3.
Мы делаем
жизнь лучше

4.
Мы ведем
честный
бизнес

5.
Мы строим
честные
партнерские
отношения

6.
Мы соблюдаем
законы и правила

7.
Мы обрабатываем
данные и
информацию
ответственно

8.
Мы ответственно
внедряем
инновации

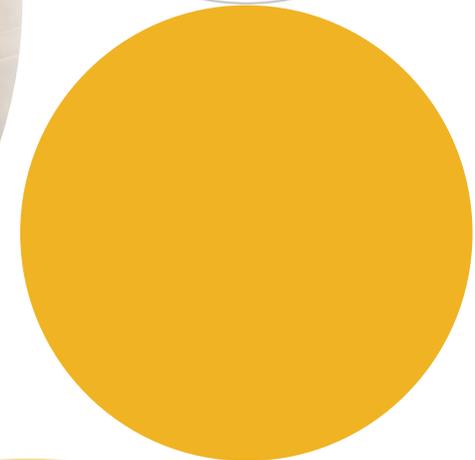
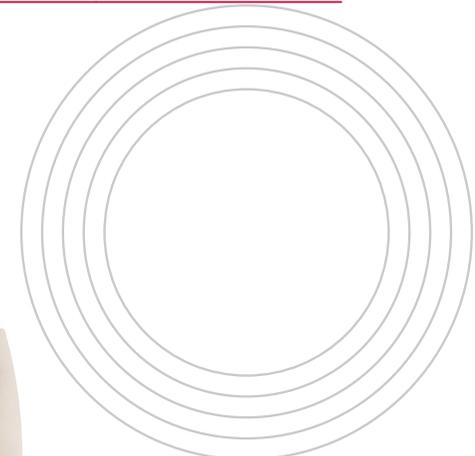
Кодекс поведения Astellas («Кодекс»)

Это Кодекс поведения Astellas,
который мы именуем «Кодексом».

Над Кодексом работали более ста сотрудников и
профильных экспертов со всего мира и из разных
функциональных подразделений компании.

Понимая, что Кодекс не может охватить все
возможные ситуации, следует помнить, что
правильные действия, основанные на этических
принципах, защищают репутацию Astellas и
способствуют благополучию пациентов. Кодекс:

- **Описывает основные стандарты**
нашей текущей работы, формируя культуру
честности, этики и нормативного соответствия.
- **Служит ориентиром**
при решении этических проблем и согласовании
наших решений с обязательствами действовать
честно и обеспечивать благополучие пациентов.
- **Определяет принципы**
и ожидания, связанные с этическим поведением
во всех подразделениях нашей организации.
- **Реализует и проводит в жизнь**
организационные ценности и
нормы поведения Astellas.



1.
Мы поступаем
правильно

2.
Мы
поддерживаем
и уважаем
друг друга

3.
Мы делаем
жизнь лучше

4.
Мы ведем
честный
бизнес

5.
Мы строим
честные
партнерские
отношения

6.
Мы соблюдаем
законы и правила

7.
Мы обрабатываем
данные и
информацию
ответственно

8.
Мы ответственно
внедряем
инновации

Ответственность несем мы все и каждый из нас

Все мы хотим менять мир в лучшую сторону. Работать ради дела, в которое мы верим, которое находит отклик в наших сердцах и вдохновляет нас на действия.

+ Мы несем коллективную ответственность за поддержание в Astellas высоких этических стандартов.

+ Соблюдение Кодекса способствует формированию культуры честности и добросовестности, которая укрепляет нашу глобальную репутацию и создает фундамент для этического поведения, что в конечном итоге обеспечивает ЦЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ для пациентов.

+ Мы несем коллективную ответственность за достижение успешных результатов, бросая вызов устоявшемуся положению дел и поддерживая высокие этические стандарты на каждом уровне организации.

+ Мы формируем культуру, основанную на ответственности, честности и доверии, и контролируем результаты принятых нами решений.

+ Наш Кодекс применим ко всем лицам, связанным с Astellas, включая сотрудников (штатных и совместителей), директоров, должностных лиц, временный персонал и третьи стороны, представляющие Astellas.

+ Под «Astellas» мы имеем в виду Astellas Pharma Inc., а также всех аффилированных лиц и дочерние компании по всему миру. Важно помнить, что нарушения Кодекса могут повлечь дисциплинарные меры в соответствии с местными законами и политиками нашей компании.

+ Наша приверженность принципам честности означает, что все мы несем ответственность за понимание и соблюдение Кодекса, применимых законов, нормативных актов и политик компании.

+ Система этического принятия решений (EVR), действующая в Astellas, служит для нас моделью оценки ситуаций в разрезе этики (E), организационных ценностей (V) и сопутствующего риска (R). Эта структура дает нам возможность выбрать оптимальный порядок перспективных действий.

+ Если вы не уверены в правильности своих действий, обратитесь за советом к руководителю или сотруднику [отдела этики и нормативного соответствия](#), [юридического](#) или [кадрового отдела](#).

«Пациенты — это цель и движущая сила стремления Astellas делать научные открытия в интересах людей, страдающих с серьезными заболеваниями».

Руководитель отдела заботы о пациентах Astellas



Подробнее

[Организационные ценности и нормы поведения Astellas](#)

[Система этического принятия решений Astellas \(EVR\)](#)

[Глобальная политика Astellas Group в отношении конфликтов интересов](#)



1.
Мы поступаем
правильно

2.
Мы
поддерживаем
и уважаем
друг друга

3.
Мы делаем
жизнь лучше

4.
Мы ведем
честный
бизнес

5.
Мы строим
честные
партнерские
отношения

6.
Мы соблюдаем
законы и правила

7.
Мы обрабатываем
данные и
информацию
ответственно

8.
Мы ответственно
внедряем
инновации

Мы решительно обнародуем проблемы

Мы требуем, чтобы сотрудники незамедлительно сообщали о любых известных или предполагаемых действиях, которые представляются ненадлежащими, включая:

- возможные нарушения политик, незаконные или неэтичные действия;
- ситуации, не соответствующие с нашими обязательствами по уважению и справедливости;
- давление или ненадлежащее влияние со стороны бизнес-партнера;
- личный конфликт интересов, конфликт с другими лицами или с бизнес-партнером;
- изобретения или результаты работы в Astellas, для которых может требоваться защита патентных или авторских прав;
- инциденты кибербезопасности, инциденты информационной безопасности, возникшие из-за третьих лиц, потерю устройства, инциденты, связанные с конфиденциальностью данных, а также любую потерю или компрометацию личных данных;
- неблагоприятное событие или проблему безопасности.



«Я призываю свою команду ставить для самих себя и для меня сложные задачи, поскольку именно это стимулирует инновации. Я всегда подчеркиваю, что сотрудники должны быть открытыми, объективными и учитывать все «за» и «против» при принятии решений. Ваш путь не всегда является правильным».

Менеджер Astellas о «смелости»



Какова политика Astellas по недопущению репрессий?

В Astellas строго запрещены репрессии и наказания в отношении любых лиц, которые добросовестно обнародуют проблему нормативного соответствия или оказывают содействие при расследовании компанией предполагаемого нарушения. Сотрудники защищены от репрессий, даже если обнародованные ими проблемы оказываются ошибочными или необоснованными.



1. Мы поступаем правильно

2. Мы поддерживаем и уважаем друг друга

3. Мы делаем жизнь лучше

4. Мы ведем честный бизнес

5. Мы строим честные партнерские отношения

6. Мы соблюдаем законы и правила

7. Мы обрабатываем данные и информацию ответственно

8. Мы ответственно внедряем инновации

Как обнародовать информацию

Вы можете сообщить о своих опасениях, используя любой из наших многочисленных каналов информирования. К ним относятся:

- Ваш непосредственный руководитель;
- Ваш [бизнес-партнер по этике и нормативному соответствию \(E&C\)](#);
- любой сотрудник [отдела этики и нормативного соответствия \(E&C\)](#), [юридического отдела](#) или [кадрового отдела \(HR\)](#);
- [глобальная группа управления расследованиями \(GIMT\)](#);
- [горячая линия EthicsPoint](#) под управлением стороннего поставщика NAVEX;
- другие профильные функциональные подразделения.

Если вы не знаете, как начать разговор, воспользуйтесь [Руководством по обнародованию информации для сотрудников](#).

Горячая линия EthicsPoint

[EthicsPoint](#) доступна онлайн или по телефону **24 часа в сутки 7 дней в неделю**.

Любой желающий (не обязательно сотрудник компании) может направить жалобу, обратиться за советом или подать запрос.

Вы можете сохранить анонимность, если это допускается местными законами и нормативными актами.

Дополнительную информацию о процедуре работы с жалобами можно найти по этой ссылке: [Обнародование сведений, информирование о нарушениях и внутренние расследования](#).

Если существует непосредственная угроза жизни или имуществу, обратитесь в местные органы власти.



Предпочитаете использовать мобильный телефон? Отсканируйте этот QR-код, чтобы получить доступ к EthicsPoint

Другие важные обязанности по представлению сведений

Сообщения об инцидентах информационной безопасности/ конфиденциальности данных

в том числе инциденты кибербезопасности, инциденты, возникшие из-за третьих лиц, потеря устройств, инциденты, связанные с конфиденциальностью данных, а также любая потеря или компрометация личных данных

Сообщить информацию немедленно можно одним из следующих способов:

Используя соответствующую форму в службе Digital Desk: [Инцидент информационной безопасности/ конфиденциальности данных](#)

Электронная почта: [Управление по защите персональных данных E&C](#)

по поводу инцидентов, связанных с конфиденциальностью данных, также можно направить письмо специалистам по конфиденциальности данных E&C на адрес dpi@astellas.com или сообщить по электронной почте в [Отдел конфиденциальности данных E&C](#).

Сообщения о любых неблагоприятных событиях и проблемах безопасности

[Направляйте информацию в отдел фармаконадзора](#) в течение 24 часов.

Сообщение о любых проблемах с целостностью данных, их качеством или соответствием нормативным требованиям

[Передавайте информацию через Портал запросов и жалоб на продукцию](#) в течение 24 часов
Сотруднику [отдела обеспечения качества](#) в течение 24 часов



1. Мы поступаем правильно	2. Мы поддерживаем и уважаем друг друга	3. Мы делаем жизнь лучше	4. Мы ведем честный бизнес	5. Мы строим честные партнерские отношения	6. Мы соблюдаем законы и правила	7. Мы обрабатываем данные и информацию ответственно	8. Мы ответственно внедряем инновации
------------------------------	--	-----------------------------	-------------------------------	---	-------------------------------------	--	--

2. Мы поддерживаем и уважаем друг друга

Мы создаем позитивную и уважительную рабочую среду

Мы стремимся создавать на рабочих местах атмосферу справедливого, уважительного и достойного отношения к каждому. Мы считаем, что позитивная рабочая обстановка имеет решающее значение для продуктивного сотрудничества и инноваций.

Наши обязательства:

+ **Мы соблюдаем признанные на международном уровне стандарты в области трудовой деятельности и прав человека**, включая десять принципов Глобального договора Организации Объединенных Наций, под которым стоит подпись Astellas, а также местное трудовое законодательство и законы о занятости. В частности, у нас недопустимы детский и принудительный труд, соблюдаются права сотрудников на свободу объединения и заключение коллективных переговоров, устранена дискриминация на рабочих местах. Мы ожидаем, что наши бизнес-партнеры также будут соблюдать эти основополагающие права человека и стандарты трудовых отношений.

+ **Мы предоставляем справедливые и равные возможности трудоустройства** и оказываем поддержку всем сотрудникам в целях повышения квалификации. Решения о приеме на работу, включая подбор кандидатов, карьерное продвижение и аттестации, принимаются с учетом навыков, опыта и эффективности работы в соответствии с местным законодательством.

+ **Мы ценим всех людей**, независимо от наличия у них любых защищаемых характеристик, таких как возраст, цвет кожи, инвалидность, гендерная идентичность, семейное положение, национальность, раса, религиозные убеждения, пол или сексуальная ориентация. Мы активно продвигаем инклюзивную культуру, где каждый чувствует, что его ценят, и стремится вносить максимальный вклад. Это обязательство распространяется и на наших деловых партнеров.

Продолжение на следующей странице →



1. Мы поступаем правильно

2. Мы поддерживаем и уважаем друг друга

3. Мы делаем жизнь лучше

4. Мы ведем честный бизнес

5. Мы строим честные партнерские отношения

6. Мы соблюдаем законы и правила

7. Мы обрабатываем данные и информацию ответственно

8. Мы ответственно внедряем инновации



«Сотрудничество — это основополагающий принцип нашей работы. Я всегда подчеркиваю для своей команды необходимость комплексного подхода к решениям, чтобы сделать их максимально надежными. Я часто призываю свою команду взаимодействовать с коллегами, работающими в других функциональных областях, чтобы получать ценную аналитику. Хотя контекст меняется, цель остается неизменной».

Менеджер Astellas о принципе «One Astellas»

- + **Мы не допускаем дискриминации и притеснений** и не допускаем их ни в какой форме. Сотрудникам рекомендуется сообщать о любых случаях дискриминации или притеснения своему руководителю или в кадровый отдел. Мы серьезно воспринимаем все сообщения и проводим доскональные расследования.
- + **Мы обучаем всех сотрудников** распознавать и предотвращать притеснения и дискриминацию, обеспечивая понимание каждым своих прав и обязанностей в этой области.
- + **Мы предлагаем гибкие схемы организации труда**, включая релокацию и удаленную работу там, где это возможно, чтобы поддерживать баланс между работой и личной жизнью и давать нашим сотрудникам возможность преуспевать как в профессиональном, так и в личном плане.



Что означает принцип «One Astellas»?

Принцип «One Astellas» означает, что мы опираемся на разнообразные точки зрения, навыки и ресурсы во всех подразделениях Astellas для достижения организационных и кросс-функциональных целей. Понимание того, что вместе можно достичь большего, чем в одиночку.



1.
Мы поступаем
правильно

2.
Мы
поддерживаем
и уважаем
друг друга

3.
Мы делаем
жизнь лучше

4.
Мы ведем
честный
бизнес

5.
Мы строим
честные
партнерские
отношения

6.
Мы соблюдаем
законы и правила

7.
Мы обрабатываем
данные и
информацию
ответственно

8.
Мы ответственно
внедряем
инновации

Мы создаем здоровые и безопасные условия работы

Здоровье и безопасность наших сотрудников, подрядчиков и посетителей на рабочих местах являются для нас первоочередным приоритетом. Мы стремимся создавать безопасную и здоровую рабочую атмосферу, а также проактивно выявлять и минимизировать риски в соответствии с регламентами охраны труда и техники безопасности.

+ Проактивное выявление рисков:

Мы постоянно участвуем в обучении и сообщаем об инцидентах с целью предотвращения производственных травм и профессиональных заболеваний. Мы призываем каждого участвовать в нашей работе по обеспечению безопасности, сообщая о небезопасных действиях.

+ Участие сотрудников:

мы проводим постоянное обучение, программа которого включает отчетность о происшествиях, в целях профилактики производственных травм и заболеваний. Мы призываем всех и каждого активно участвовать в нашей работе по обеспечению безопасности, сообщая о небезопасных действиях.

+ Абсолютная нетерпимость к небезопасному поведению:

Компания Astellas не допускает небезопасного, агрессивного или деструктивного поведения. Не допускается работа сотрудников, находящихся под действием запрещенных наркотических средств, алкоголя или любых веществ, которые снижают качество труда или могут негативно отразиться на репутации компании. Употребление алкоголя допускается только на одобренных мероприятиях, проводимых под контролем компании.



Подробнее

[Заявление о политиках и позиции в отношении соблюдения прав человека](#)

[Глобальная политика Astellas в отношении уважения на рабочих местах/Политика недопущения дискриминации и притеснений](#)

[Десять принципов Глобального договора Организации Объединенных Наций](#)



1. Мы поступаем правильно	2. Мы поддерживаем и уважаем друг друга	3. Мы делаем жизнь лучше	4. Мы ведем честный бизнес	5. Мы строим честные партнерские отношения	6. Мы соблюдаем законы и правила	7. Мы обрабатываем данные и информацию ответственно	8. Мы ответственно внедряем инновации
------------------------------	--	-----------------------------	-------------------------------	---	-------------------------------------	--	--

Мы соблюдаем принципы управленческой этики

Этичное поведение менеджеров играет важнейшую роль в формировании культуры честности, служит образцом реализации на практике организационных ценностей и моделей поведения Astellas.

Этичное лидерство укрепляет нашу организацию, улучшает рабочую атмосферу и отношения с заинтересованными лицами, наращивает ЦЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ для пациентов. **В частности, мы ожидаем от наших менеджеров соблюдения следующих принципов этики:**

- 1. Мы выступаем ролевыми моделями (ответственность):** мы подаем пример, принимая честные и продуманные решения, демонстрируя этичное поведение во всех областях деятельности, возвращая честность и доверие внутри нашей команды.
- 2. Мы расширяем возможности и развиваем (фокус на результатах):** мы обеспечиваем полное понимание членами нашей команды соответствующих законов, нормативных актов и политик компании посредством эффективного обучения и развития. Это способствует построению высокоэффективных команд, обладающих возможностями целенаправленного развития и роста.

- 3. Мы проводим регулярный анализ работы (ориентация на результат):** мы постоянно оцениваем практические действия нашей команды, чтобы гарантировать нормативное соответствие, своевременное обучение и соблюдение этических стандартов.
- 4. Мы обеспечиваем психологическую безопасность (смелость):** мы создаем среду, в которой члены команды чувствуют себя в безопасности, высказывая свое мнение, идеи или опасения и бросая вызов существующему положению вещей. Мы призываем членов нашей команды вести открытый диалог, не опасаясь негативных последствий.
- 5. Мы оперативно реагируем на проблемы и решаем их (понимание безотлагательности):** мы оперативно реагируем на проблемы и конфликты, связанные с соблюдением норм или этикой, при необходимости передавая их на более высокий уровень и консультируясь с соответствующими отделами, такими как отдел по этике и соблюдению норм, юридический отдел или отдел кадров.
- 6. Мы поощряем взаимодействие и различные точки зрения (One Astellas):** мы формируем инклюзивную среду, в которой ценится открытый обмен идеями и поощряется командная кросс-функциональная работа над решением сложных задач.



«Я стремлюсь быть максимально доступным, откликаться на просьбы и вовлекать свою команду в значимые проекты, обеспечивающие личностный рост и реализацию организационной стратегии. Также я всегда призываю членов команды брать на себя ответственность за будущее предприятия и воспринимать себя в контексте масштабных усилий по преобразованию».

Менеджер Astellas о принципе «One Astellas»



Вам нужно провести беседу об обнаружении проблемных ситуаций?

Изучите [Руководство по обнаружению информации для менеджеров](#). Если вы не уверены в том, что сможете решить проблему, обратитесь за консультацией к партнеру из кадрового отдела.



Подробнее

Подробную информацию можно получить в [Managers' Corner](#).



1. Мы поступаем правильно	2. Мы поддерживаем и уважаем друг друга	3. Мы делаем жизнь лучше	4. Мы ведем честный бизнес	5. Мы строим честные партнерские отношения	6. Мы соблюдаем законы и правила	7. Мы обрабатываем данные и информацию ответственно	8. Мы ответственно внедряем инновации
------------------------------	--	-----------------------------	-------------------------------	---	-------------------------------------	--	--

Мы работаем на благо людей и общества в целом

Мы осознаем свою корпоративную ответственность и активно взаимодействуем с обществом.



«Мы очень рады тому, что благодаря нашему партнерству с Astellas смогли помочь бесчисленному количеству пациентов, страдающих раком мочевого пузыря, их родным и близким».

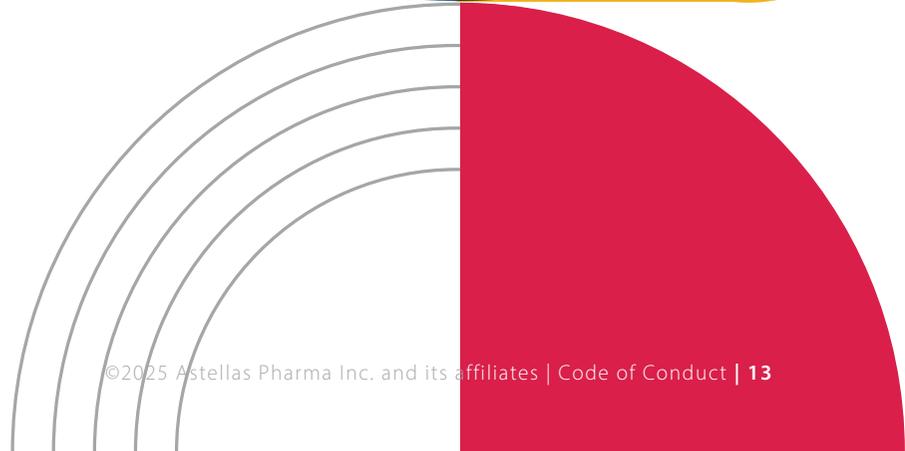
Главный исполнительный директор сети поддержки пациентов с раком мочевого пузыря

+ **Мы оказываем поддержку местным жителям и участвуем в некоммерческой деятельности**, которая оказывает позитивное социальное влияние, в форме финансовых взносов, бесплатного предоставления продукции и волонтерской работы сотрудников, что соответствует нашей миссии по улучшению качества здравоохранения. Мы осуществляем такие действия в соответствии с применимым местным законодательством.

+ **Мы стремимся минимизировать свое воздействие на окружающую среду** и решать глобальные проблемы, такие как изменение климата и вторичная переработка ресурсов, строя работу на основе принципов устойчивого развития.

+ **Мы вносим вклад в устойчивое развитие**. Запросы на гранты и поддержку тщательно изучаются с учетом законности целей. Они никогда не рассматриваются как средство побуждения к использованию нашей продукции, что обеспечивает нашу независимость от деятельности получателей.

Продолжение на следующей странице →



1. Мы поступаем правильно

2. Мы поддерживаем и уважаем друг друга

3. Мы делаем жизнь лучше

4. Мы ведем честный бизнес

5. Мы строим честные партнерские отношения

6. Мы соблюдаем законы и правила

7. Мы обрабатываем данные и информацию ответственно

8. Мы ответственно внедряем инновации



«Для нашей организации значимые партнерские отношения строятся на уважении, инновациях и общих целях. Наше сотрудничество с Astellas превзошло ожидания, которые мы возлагали на конструктивное партнерство, и мы гордимся тем, что при поддержке Astellas можем помочь улучшить качество жизни пациентам с раком предстательной железы и их семьям».

Президент Просветительского совета по заболеваниям предстательной железы

- + Мы соблюдаем местные законы, касающиеся политической деятельности, в том числе в отношении взносов на политические цели и лоббирования. Только уполномоченные представители Astellas вправе обсуждать от имени Astellas вопросы законодательства и политики с правительствами и государственными органами, обеспечивая достоверность и обоснованность всего информационного взаимодействия подобного рода.
- + Мы уважаем право и свободу каждого человека ответственно заниматься личной политической деятельностью, не выступая в качестве представителя Astellas. Кроме того, если это не разрешено местными политиками, не допускается использовать для личной политической деятельности ресурсы компании (например, денежные средства, объекты, рабочее время).



Подробнее

[Инициативы Astellas в области устойчивого развития](#)



1. Мы поступаем правильно

2. Мы поддерживаем и уважаем друг друга

3. Мы делаем жизнь лучше

4. Мы ведем честный бизнес

5. Мы строим честные партнерские отношения

6. Мы соблюдаем законы и правила

7. Мы обрабатываем данные и информацию ответственно

8. Мы ответственно внедряем инновации



«Наши твердые обязательства по обеспечению качества играют решающую роль, поскольку пациенты рассчитывают на нас в вопросах лечения, спасающего жизни».

3. Мы делаем жизнь лучше

Мы соблюдаем принципы этики исследований и разработок

- + Мы соблюдаем высочайшие научные и этические стандарты фармацевтических исследований и разработок. Мы соблюдаем общепринятые международные стандарты, включая требования Международного совета по гармонизации (ICH) и Хельсинкской декларации, а также применимые законы, нормативные акты и отраслевые кодексы.
- + Мы обеспечиваем научную строгость, ответственно управляя данными, оформляя точную достоверную документацию, устраняя потенциальную предвзятость и конфликты интересов. Подделка, фальсификация и плагиат строго запрещены.
- + Проводя исследования стволовых клеток, мы соблюдаем высокие этические стандарты и правила биологической безопасности.

+ В наших клинических испытаниях приоритет отдается здоровью и безопасности участников.

Мы соблюдаем достоинство, неприкосновенность частной жизни и конфиденциальность всех участников, а также получаем от них информированное согласие. Клинические испытания не используются как средство побуждения медицинских работников к использованию нашей продукции или в целях получения каких-либо иных неправомерных преимуществ для Astellas.

+ Мы обеспечиваем адекватное обучение клинических исследователей и персонала исследовательских центров.



Подробнее

[Группа обеспечения безопасности Astellas \(Отдел нормативно-правового регулирования и фармаконадзора \[RAPV\]\)](#)

[Портал запросов и жалоб на продукцию](#)

[Международный совет по гармонизации](#)

[Хельсинкская декларация](#)

Мы гарантируем надлежащее качество продукции

Нашим главным приоритетом является обеспечение бесперебойных поставок высококачественной, безопасной и эффективной продукции для пациентов по всему миру. Мы гарантируем эффективность, безопасность и надежность наших жизненно необходимых методов лечения.

+ Ответственность за качество несут все и каждый; все жалобы на продукцию требуется незамедлительно передавать в Группу обеспечения безопасности Astellas (Отдел нормативно-правового регулирования и фармаконадзора [RAPV]).

+ О любых проблемах, связанных с целостностью, качеством или нормативным соответствием данных, следует сообщать через Портал запросов и жалоб на продукцию. Ваша осмотрительность помогает нам заблаговременно устранять потенциальные риски, связанные с продукцией, и соблюдать наши обязательства по обеспечению безопасности пациентов.

+ В случае любых перебоев с поставками мы обеспечиваем прозрачную коммуникацию с соблюдением всех применимых законов.

1. Мы поступаем правильно	2. Мы поддерживаем и уважаем друг друга	3. Мы делаем жизнь лучше	4. Мы ведем честный бизнес	5. Мы строим честные партнерские отношения	6. Мы соблюдаем законы и правила	7. Мы обрабатываем данные и информацию ответственно	8. Мы ответственно внедряем инновации
------------------------------	--	-----------------------------	-------------------------------	---	-------------------------------------	--	--

Мы собираем информацию о безопасности и сообщаем о неблагоприятных событиях

- + Мы обязуемся проводить **непрерывный мониторинг безопасности** нашей продукции на всех этапах жизненного цикла, поскольку профили безопасности могут меняться после прохождения регистрации.
- + Мы оперативно собираем, оцениваем и передаем **информацию о безопасности продукции** органам здравоохранения по всему миру. Это имеет решающее значение для поддержания безопасности и доверия пациентов, а также гарантирует соблюдение нами применимых законов и нормативных актов.
- + Мы в течение **24 часов передаем данные о неблагоприятных событиях и иную информацию о безопасности**, связанные с продукцией Astellas, в Отдел нормативно-правового регулирования и фармаконадзора (RAPV) в соответствии с корпоративной политикой Astellas в отношении безопасности фармацевтической продукции.



Что значит неблагоприятное событие?

Любое неблагоприятное медицинское явление у пациента или субъекта клинического исследования, которому был введен фармацевтический препарат, не обязательно имеющее причинно-следственную связь с данным лечением. Таким образом, неблагоприятным событием (АЕ) может быть любое непредусмотренное проявление (включая аномальные результаты лабораторных исследований), симптом или заболевание, временно ассоциирующиеся с применением лекарственного (исследуемого) препарата, независимо от того, связаны ли они с лекарственным (исследуемым) препаратом.

Мы обнародуем результаты наших исследований

- + Мы стремимся обеспечивать **широкую доступность результатов наших исследований, независимо от достигнутых итогов.** Раскрытие точной и сбалансированной информации о наших медицинских исследованиях имеет решающее значение для обеспечения прозрачности и доверия в соответствии с применимыми законами, нормативными актами, отраслевыми кодексами и политиками компании.
- + Мы в полном объеме **раскрываем информацию об исследованиях и публикациях, которые финансирует Astellas**, чтобы исключить потенциальные конфликты интересов. Мы придерживаемся критериев авторства, рекомендованных Международным комитетом редакторов медицинских журналов (ICMJE), и запрещаем написание статей от чужого имени.
- + Мы уделяем **первостепенное внимание конфиденциальности субъектов исследований, предотвращаем нарушение авторских прав и преждевременное раскрытие патентной информации.** Придерживаясь этих принципов, мы укрепляем доверие к Astellas и авторитет компании.



Подробнее

[Корпоративная политика безопасности фармацевтической продукции Astellas](#)

[Международный комитет редакторов медицинских журналов \(ICMJE\)](#)

[Отдел нормативно-правового регулирования и фармаконадзора \(RAPV\)](#)



1. Мы поступаем правильно

2. Мы поддерживаем и уважаем друг друга

3. Мы делаем жизнь лучше

4. Мы ведем честный бизнес

5. Мы строим честные партнерские отношения

6. Мы соблюдаем законы и правила

7. Мы обрабатываем данные и информацию ответственно

8. Мы ответственно внедряем инновации



У руководителя отдела продаж был друг в конкурирующей фармацевтической компании, который предложил предоставить конфиденциальные данные о продажах продукции для больницы в конкретном регионе. Осознавая очевидный конфликт интересов, потенциальное нарушение законов о добросовестной торговле и политике Astellas, менеджер отклонил предложение о предоставлении данных.

4. Мы ведем честный бизнес

Наша приверженность принципам честности, инноваций и позитивного воздействия побуждает нас принимать целенаправленные решения, которые приносят пользу нашим пациентам и заинтересованным лицам. Мы уверены в том, что соблюдение этических норм имеет основополагающее значение для укрепления доверия и поддержания нашей репутации в сфере здравоохранения.

Развивая этические, прозрачные и уважительные отношения, мы можем прилагать совместные усилия для повышения качества медицинского обслуживания пациентов и достижения положительных результатов лечения.

Мы поддерживаем принципы этики общения

- + Мы рекламируем только одобренные варианты использования продукции, придерживаемся законных методов работы, гарантируем, что наши рекламные материалы достоверны, точны, сбалансированы, не вводят в заблуждение, имеют научное обоснование и соответствуют одобренным показателям.
- + Все материалы должны проходить строгую внутреннюю процедуру проверки. Мы не делаем необоснованных заявлений в отношении нашей продукции и не проводим вводящих в заблуждение сравнений с продукцией конкурентов. Обратитесь за подробной информацией в [STAR Hub](#).
- + В нерекламных контекстах (например, в финансовых отчетах, раскрытии результатов клинических испытаний, научных публикациях и в ответах на незатребованные запросы медицинской информации) мы ответственно раскрываем информацию о продукции, не рекламируя конкретные продукты. Наши нерекламные сообщения также соответствуют высоким стандартам достоверности.

Мы соблюдаем правила добросовестной конкуренции

Мы отдаем приоритет честной конкурентной борьбе, соблюдая законы о добросовестной конкуренции во всех странах, где мы осуществляем свою деятельность. Если вы не уверены в правильности действий для обеспечения добросовестной конкуренции, обратитесь за консультацией в юридический отдел. Наш подход включает следующее.

- + **Соблюдение юридических норм:** мы собираем информацию о других компаниях на законных основаниях и сообщаем в юридический отдел о любых подозрениях на незаконный сбор данных.
- + **Соглашения о прозрачности:** для заключения с конкурентами соглашений о ценообразовании, условиях продаж или сбыта требуется одобрение юридического отдела. Требуется оформлять отчеты о любых обсуждениях, которые могут быть восприняты как соглашения.
- + **Этическое поведение:** на отраслевых встречах мы с осторожностью относимся к обсуждениям, нацеленным на обход требований добросовестной конкуренции, и избегаем договоренностей с клиентами, поставщиками или дистрибьюторами, которые несправедливо исключают конкурентов или наносят вред клиентам или пациентам. Юридическая консультация необходима для заключения контрактов с ограничительными условиями, в частности касающимися исключительного статуса или недопущения конкуренции.

1. Мы поступаем правильно	2. Мы поддерживаем и уважаем друг друга	3. Мы делаем жизнь лучше	4. Мы ведем честный бизнес	5. Мы строим честные партнерские отношения	6. Мы соблюдаем законы и правила	7. Мы обрабатываем данные и информацию ответственно	8. Мы ответственно внедряем инновации
------------------------------	--	-----------------------------	-------------------------------	---	-------------------------------------	--	--

Мы ставим твердый заслон взяточничеству и коррупции

Мы соблюдаем все значимые законы о борьбе со взяточничеством и коррупцией, включая Закон Великобритании о взяточничестве и Закон США о коррупции за рубежом (FCPA). Эти законы применяются как внутри стран, так и на международном уровне. Наша глобальная политика по борьбе со взяточничеством и коррупцией включает следующие принципы:

Нажмите [здесь](#), чтобы узнать больше о соблюдении в Astellas требований противодействия взяточничеству и коррупции.

- + **Абсолютная нетерпимость:** мы ни прямым, ни косвенным путем не предлагаем, не обещаем и не предоставляем никакие выплаты или иные ценности любому лицу, как государственным служащим, так и частным лицам, с целью получения или сохранения бизнеса или ненадлежащего влияния на какое-либо решение или действие получателя в нашу пользу.
- + **Государственные служащие:** взаимодействие с государственными служащими (в допустимых случаях) требуется осуществлять в разрешенных законом деловых целях, не допуская получения неправомερных преимуществ. Все платежи и предоставление ценностей должны быть прозрачными и отражать [справедливую рыночную стоимость \(FMV\)](#).
- + **Действия третьих сторон:** мы требуем от третьих сторон соблюдения наших стандартов и запрещаем им осуществлять действия, которые мы запрещаем нашим сотрудникам. Мы проводим тщательную юридическую экспертизу для оценки рисков и определения способности третьих сторон соблюдать требования бизнеса Astellas, местные законы и отраслевые кодексы, а также чтобы убедиться, что они не будут вовлечены во взяточнические действия от нашего имени.



Подробнее

[Соблюдение глобальной политики по борьбе со взяточничеством и коррупцией](#)

[STAR Hub](#)

[Токийские принципы укрепления практик противодействия коррупции](#)

[Закон Великобритании о взяточничестве](#)

[Глобальный договор Организации Объединенных Наций](#)

[Закон США о коррупции за рубежом](#)

[Юридический отдел Astellas](#)

[Взаимодействия с государственными служащими](#)

1. Мы поступаем правильно	2. Мы поддерживаем и уважаем друг друга	3. Мы делаем жизнь лучше	4. Мы ведем честный бизнес	5. Мы строим честные партнерские отношения	6. Мы соблюдаем законы и правила	7. Мы обрабатываем данные и информацию ответственно	8. Мы ответственно внедряем инновации
------------------------------	--	-----------------------------	-------------------------------	---	-------------------------------------	--	--

Мы соблюдаем принципы этики при привлечении медицинских работников

Наше взаимодействие с медицинскими работниками (НСР) основывается на честности и единых обязательствах по улучшению качества медицинского обслуживания пациентов. При привлечении НСР в качестве консультантов, докладчиков, членов консультативных советов или клинических исследователей (на платной основе) должны соблюдаться следующие условия:

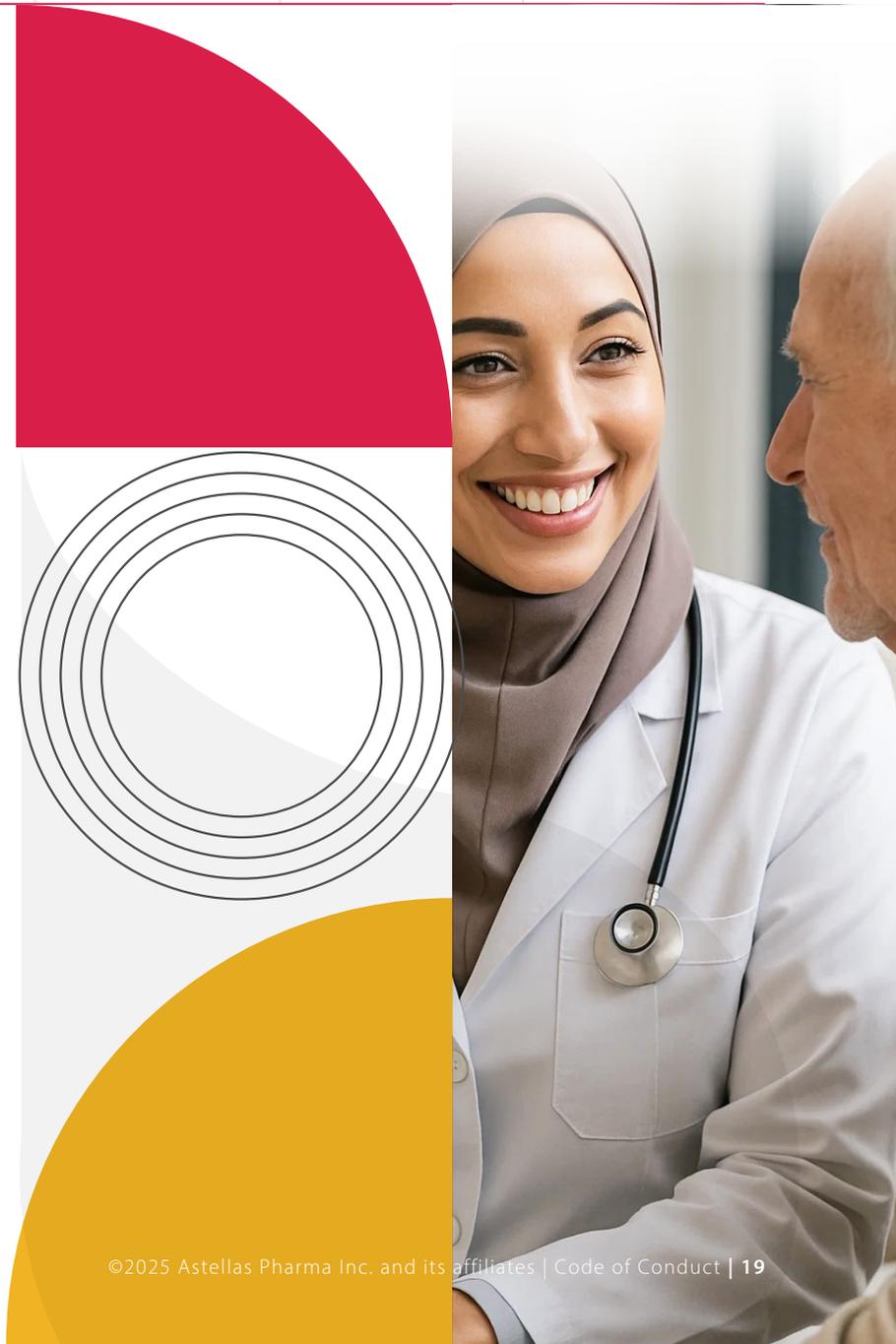
- + **Законные потребности бизнеса:** Взаимодействие с НСР допускается только для удовлетворения законных потребностей бизнеса.
- + **Прозрачность и нормативное соответствие:** мы соблюдаем этические стандарты и не осуществляем действия, которые могут оказать ненадлежащее влияние на НСР, такие как предложение выплат или подарков за назначение препаратов Astellas.
- + **Критерии отбора и справедливая рыночная стоимость (FMV):** отбор НСР требуется осуществлять на основании квалификации, профессиональных знаний и опыта. Компенсация должна отражать FMV оказываемых услуг. Подробную информацию о FMV можно найти на [STAR Hub](#).

- + **Письменные договоры:** все взаимодействия с медицинскими работниками требуют оформления письменными договорами, в которых оговариваются требуемые услуги и компенсации, чтобы обеспечить соблюдение политик компании и правовых норм.

Кто является медицинским работником (НСР)?

К медицинским работникам относятся все специалисты, которые могут назначать, приобретать, рекомендовать, поставлять или применять продукцию Astellas, в том числе участвующие в связанных медицинских исследованиях. Например: врачи, стоматологи, фармацевты, средний медицинский персонал и лица, принимающие рецептурные решения.

Дополнительная информация о подходящих местах проведения встреч, поездках и расходах приведена в политике нашей компании по привлечению медицинских работников и на [STAR Hub](#).



1. Мы поступаем правильно

2. Мы поддерживаем и уважаем друг друга

3. Мы делаем жизнь лучше

4. Мы ведем честный бизнес

5. Мы строим честные партнерские отношения

6. Мы соблюдаем законы и правила

7. Мы обрабатываем данные и информацию ответственно

8. Мы ответственно внедряем инновации



Наше взаимодействие с медицинскими работниками основывается на честности и единых обязательствах по улучшению качества медицинского обслуживания пациентов.

Наша деятельность полностью прозрачна

Astellas стремится к обеспечению прозрачности взаимодействия с медицинскими работниками (HCP) и соблюдению высочайших стандартов добросовестности.

+ Мы ведем своевременный и точный учет взаимодействий с HCP, звонков, передачи образцов, выплат и предоставления других ценностей для обеспечения прозрачности и подотчетности. Прозрачность помогает нам выстраивать доверительные отношения с HCP и населением, которое мы обслуживаем.

+ Мы соблюдаем все применимые законы, нормативные акты и отраслевые кодексы, своевременно и точно раскрываем информацию о выплатах и о предоставлении других ценностей HCP и организациям здравоохранения. Применимые требования к отчетности включают, в частности, Директиву по корпоративной отчетности в области устойчивого развития, Руководство по финансовой прозрачности Японской ассоциации производителей фармацевтических средств, Кодекс раскрытия информации Европейской федерации фармацевтической промышленности и ассоциаций (EFPIA) и Закон США о раскрытии сумм вознаграждений, получаемых врачами (Sunshine Act).



Подробнее

[Кодекс раскрытия информации Европейской федерации фармацевтической промышленности и ассоциаций \(EFPIA\)](#)

[Руководство по финансовой прозрачности Японской ассоциации производителей фармацевтических средств](#)

[Закон США о раскрытии сумм вознаграждений, получаемых врачами \(Sunshine Act\)](#)



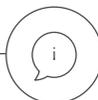
1. Мы поступаем правильно	2. Мы поддерживаем и уважаем друг друга	3. Мы делаем жизнь лучше	4. Мы ведем честный бизнес	5. Мы строим честные партнерские отношения	6. Мы соблюдаем законы и правила	7. Мы обрабатываем данные и информацию ответственно	8. Мы ответственно внедряем инновации
------------------------------	--	-----------------------------	-------------------------------	---	-------------------------------------	--	--

5. Мы строим прочные партнерские отношения

- Мы взаимодействуем со всеми бизнес-партнерами справедливо и добросовестно, способствуя развитию отношений, основанных на доверии и взаимном уважении. Мы также ожидаем от наших партнеров соблюдения высоких этических стандартов.
- Мы внедряем инновации, повышаем качество продукции и медицинского обслуживания пациентов, оказываем позитивное влияние на сферу здравоохранения.

Кто наши партнеры?

В число наших партнеров входят поставщики, провайдеры услуг, организации, осуществляющие на договорной основе исследовательскую работу, производство или продажи, партнеры по научным исследованиям и разработкам и по совместному продвижению, лицензированные дистрибьюторы и оптовые продавцы.



Мы выбираем подходящих бизнес-партнеров

- + При выборе бизнес-партнеров мы отдаем приоритет тем, кто разделяет наши ценности. Наши критерии выбора выходят за рамки соотношения цены и качества. Мы также учитываем возможности, репутацию и результаты деятельности потенциальных партнеров, достигнутые в прошлом.
- + Мы соблюдаем этические принципы в сферах борьбы с коррупцией, защиты прав человека, охраны окружающей среды и социальной ответственности.
- + Чтобы достичь наших амбициозных целей по сокращению выбросов углерода, мы взаимодействуем с партнерами, которые обеспечивают прозрачность и стимулируют инновации. Мы проводим тщательную юридическую экспертизу, чтобы гарантированно выбирать правильных партнеров, неизменно отдавая приоритет интересам Astellas.
- + Мы выстраиваем эффективные партнерские отношения с заинтересованными лицами для стимулирования инноваций.

Мы берем на себя ответственность за действия бизнес-партнеров

- + Действия наших бизнес-партнеров могут влиять на репутацию нашей компании и возлагать на нее ответственность.
- + Мы избегаем любой видимости действий, указывающих на предписывание, одобрение или поощрение незаконных или неэтичных действий наших бизнес-партнеров.
- + Мы обеспечиваем соблюдение нашими бизнес-партнерами всех применимых законов, нормативных актов, отраслевых кодексов и договорных обязательств перед Astellas в соответствии с политиками нашей компании.
- + Мы незамедлительно сообщаем о любых проблемах нормативного соответствия, связанных с бизнес-партнером, которые мы отмечаем или о которых нам становится известно, менеджеру соответствующего подразделения.



1.
Мы поступаем
правильно

2.
Мы
поддерживаем
и уважаем
друг друга

3.
Мы делаем
жизнь лучше

4.
Мы ведем
честный
бизнес

5.
Мы строим
честные
партнерские
отношения

6.
Мы соблюдаем
законы и правила

7.
Мы обрабатываем
данные и
информацию
ответственно

8.
Мы ответственно
внедряем
инновации

Мы отдаем приоритет строгим этическим принципам при построении отношений и оформлении документации

- + Мы обеспечиваем скрепление деловых отношений с третьими сторонами четкими контрактами, в которых оговариваются существенные условия, способствующие прозрачности и доверию.
- + Мы ведем честные переговоры, гарантирующие, что компенсация отражает справедливую стоимость товаров и услуг.
- + Мы работаем честно и избегаем навязывания невыгодных условий другой стороне, даже если Astellas занимает на переговорах более выгодное положение.

Мы соблюдаем принципы этики и нормативные требования в сфере международного бизнеса и торговли

Наша приверженность принципам ответственного бизнеса включает строгое соблюдение всех значимых законов о регулировании торговли, защищающих интересы здравоохранения, внешней политики и национальной безопасности.

Обращайтесь за дополнительной информацией в группу [нормативного соответствия в сфере международной торговли \(ITC\)](#) отдела этики и нормативного соответствия или к бизнес-партнеру по этике и нормативному соответствию.

Если вы анализируете возможность расширения нашей деятельности путем привлечения сторонних дистрибьюторов, обратитесь за предварительной консультацией в [отдел нормативного соответствия международной торговли \(ITC\)](#), [юридический отдел](#), [отдел нормативно-правового регулирования и фармаконадзора \(RAPV\)](#), [отдел финансов и налогообложения](#) и к другим специалистам.

- + Мы следуем нашей **Политике нормативного соответствия в сфере международной торговли (ITC)**, которая требует соблюдения применимых законов при взаимодействии с третьими сторонами и международном перемещении товаров, материалов, технологий и фармацевтической продукции.
- + Мы получаем **необходимые лицензии и разрешения** перед осуществлением импорта, экспорта или передачи товаров внутри страны.
- + Мы предоставляем **точную информацию** органам таможенного контроля.



Подробнее

[Глобальная политика по международному экспортному контролю](#)



1. Мы поступаем правильно	2. Мы поддерживаем и уважаем друг друга	3. Мы делаем жизнь лучше	4. Мы ведем честный бизнес	5. Мы строим честные партнерские отношения	6. Мы соблюдаем законы и правила	7. Мы обрабатываем данные и информацию ответственно	8. Мы ответственно внедряем инновации
------------------------------	--	-----------------------------	-------------------------------	---	-------------------------------------	--	--

6. Мы соблюдаем законы и правила



Сотрудник рассматривал возможность заключения контракта между Astellas и близким другом семьи, владельцем успешной компании. Однако после консультации с бизнес-партнером по E&C и нахождения разумного альтернативного источника он принял решение не заключать контракт, чтобы исключить любую видимость фаворитизма или несправедливости.



Подробнее

[Политика Astellas Group в отношении конфликтов интересов](#)

Мы избегаем конфликтов интересов

- + Мы избегаем любых ситуаций, в которых личные интересы могут вступить в потенциальный конфликт с интересами Astellas. Конфликты интересов могут быть как реальными, так и воспринимаемыми. Даже при отсутствии намерения создать конфликт мы можем оказаться в ситуациях, которые, как представляется, ставят под сомнение нашу беспристрастность или ответственность при соблюдении должностных обязанностей, что в конечном итоге наносит ущерб интересам Astellas.
- + Мы обращаем внимание на **типичные ситуации**, которые могут приводить к конфликту интересов. Наряду с тем, что определенных конфликтов требуется строго избегать, многие конфликтные ситуации можно эффективно урегулировать путем полного раскрытия информации и других корректирующих действий. Прозрачность имеет ключевое значение.
- + Если вы полагаете, что существует или может возникнуть конфликт интересов, незамедлительно обратитесь за консультацией к непосредственному руководителю, в отдел этики и нормативного соответствия или в кадровый отдел. Обратитесь за дополнительной информацией к Политике Astellas в отношении конфликта интересов.

Мы обнаружим информацию о работе по совместительству

- + Astellas требует полной прозрачности и своевременного информирования в соответствии с применимым местным законодательством о любой работе по совместительству или должности, занимаемой вне компании, даже если вы работаете на себя.
- + Чтобы обеспечить четкое разграничение служебных обязанностей в Astellas и предполагаемой работы вне компании, мы учитываем характер каждой позиции и то, может ли должность, занимаемая вне компании, оказать негативное влияние на ваши обязанности в Astellas или нарушить конфиденциальность чувствительной информации Astellas.
- + Если у вас уже есть вторая работа или вы планируете ее искать, обратитесь к непосредственному руководителю, в кадровый отдел или к бизнес-партнеру по E&C для получения одобрения. Вы можете отправить электронное письмо: [Astellas Раскрытие информации о конфликте интересов](#) в качестве руководства.



1. Мы поступаем правильно

2. Мы поддерживаем и уважаем друг друга

3. Мы делаем жизнь лучше

4. Мы ведем честный бизнес

5. Мы строим честные партнерские отношения

6. Мы соблюдаем законы и правила

7. Мы обрабатываем данные и информацию ответственно

8. Мы ответственно внедряем инновации

Доверие играет ключевую роль не только для нашей репутации, но и для обеспечения того, чтобы пациенты получали безопасное и эффективное лечение.

Мы гарантируем справедливость расследований в сфере нормативного соответствия

- + В Astellas действует глобальный процесс расследования для решения проблем, с которыми сталкиваются сотрудники. Его часто называют процессом обнародования или информирования.
- + Наш глобальный процесс расследования **гарантирует тщательное, справедливое, объективное и уважительное рассмотрение всех сообщений о проблемах**, защиту интересов сотрудников и пациентов, которым мы помогаем. Дополнительная информация о глобальном процессе расследования и ожидаемом ходе рассмотрения обращений доступна [здесь](#).
- + Расследования проводятся в соответствии с **единицами общепринятыми стандартами**, всеми применимыми местными законами и нормативными актами.

Мы соблюдаем принципы достоверного и надлежащего раскрытия корпоративной информации

- + Мы предоставляем нашим клиентам, акционерам, инвесторам и широкой общественности **четкую, точную и актуальную информацию**, соблюдая все значимые законы и правила фондовых бирж.
- + Прежде чем обнародовать **любую публичную информацию**, например пресс-релизы, финансовые отчеты или контент веб-сайтов, мы проводим тщательную проверку, чтобы обеспечить точность и нормативное соответствие.
- + При использовании **социальных сетей мы действуем ответственно**, чтобы защитить репутацию Astellas и обеспечить сохранность конфиденциальной информации. Мы соблюдаем глобальные политики этичного использования социальных сетей конкретными лицами и через официальные аккаунты в социальных сетях.
- + Только **уполномоченным представителям Astellas разрешено публично выступать от имени компании** (например, перед СМИ и инвесторами). Запросы от СМИ и инвесторов требуется направлять в нашу [службу корпоративных коммуникаций](#).

Мы оказываем содействие при обработке запросов от государства и проведении расследований

- + Мы стремимся оказывать **всестороннее содействие** при обработке запросов от государства и проведении расследований, предоставлять точную информацию и избегать ложных заявлений.
- + **Исключительно важно, чтобы сотрудники не вносили корректировки, не уничтожали и не скрывали никакие документы**, связанные с такими запросами, а также соблюдали все распоряжения об удержании информации по юридическим причинам.
- + Если подан запрос или проводится расследование, **мы будем оценивать обоснованность обвинений и защищать наши интересы**, оказывая добросовестное содействие.
- + Мы соблюдаем **местные законы**, нормативные акты и кодексы, касающиеся взаимодействия с государственными служащими.



Подробнее

[Глобальная политика по использованию социальных сетей для частных лиц](#)

[Глобальная политика по ведению официальных аккаунтов Astellas в социальных сетях](#)

1. Мы поступаем правильно

2. Мы поддерживаем и уважаем друг друга

3. Мы делаем жизнь лучше

4. Мы ведем честный бизнес

5. Мы строим честные партнерские отношения

6. Мы соблюдаем законы и правила

7. Мы обрабатываем данные и информацию ответственно

8. Мы ответственно внедряем инновации

Нам помогает наша приверженность принципам честности и добросовестности.

Мы соблюдаем распоряжения об удержании информации по юридическим причинам

- + Чтобы обеспечить **целостность** и защитить репутацию Astellas, **мы соблюдаем все распоряжения об удержании информации по юридическим причинам**, пока не получим уведомление об отмене из юридического отдела. Тщательное соблюдение этого процесса защищает интересы Astellas.
- + **Мы обеспечиваем актуальность информации**, независимо от того, где она находится.
- + **Мы предписанным образом реагируем на юридические запросы** и соблюдаем прозрачность, продиктованную нашей миссией по предоставлению нашим пациентам безопасного и эффективного лечения.

Мы решительно отвергаем вовлечение в организованную преступную деятельность

- + **Мы активно продвигаем культуру, поддерживающую законные и ответственные бизнес-практики.** Наша приверженность принципам честности и добросовестности помогает нам принимать упреждающие правовые меры для защиты нашей компании и сотрудников от любых потенциальных угроз.
- + **Мы решительно отвергаем любое взаимодействие с организованными преступными группировками** (или компаниями, известными своими тесными связями с организованной преступностью) и незаконные деловые операции, финансирование таких группировок и необоснованные требования с их стороны.



Подробнее

[Распоряжения об удержании информации по юридическим причинам](#)

[Соблюдение глобальной политики по борьбе со взяточничеством и коррупцией](#)

1. Мы поступаем правильно	2. Мы поддерживаем и уважаем друг друга	3. Мы делаем жизнь лучше	4. Мы ведем честный бизнес	5. Мы строим честные партнерские отношения	6. Мы соблюдаем законы и правила	7. Мы обрабатываем данные и информацию ответственно	8. Мы ответственно внедряем инновации
------------------------------	--	-----------------------------	-------------------------------	---	-------------------------------------	--	--

7. Мы ответственно обрабатываем данные и информацию и обеспечиваем их безопасность

Мы обеспечиваем защиту объектов интеллектуальной собственности

Оценка стоимости и защита наших объектов интеллектуальной собственности (IP) исключительно важны для поддержания конкурентоспособности Astellas.

Интеллектуальная собственность включает патенты, товарные знаки, коммерческие тайны, объекты авторского права и иные творческие работы, способствующие инновациям — одной из организационных ценностей Astellas.

- + **Если, работая в Astellas, вы создаете изобретение или продукт труда, которые могут подлежать патентной защите,** незамедлительно сообщите об этом, поскольку, в соответствии с нашими политиками, компания сохраняет за собой права на такие творения.
- + **Мы принимаем все необходимые меры для защиты нашей интеллектуальной собственности,** в особенности в отношении новых лекарственных средств; мы проявляем осторожность и избегаем раскрытия любых патентоспособных изобретений до официальной подачи патентных заявок.
- + **Мы соблюдаем права интеллектуальной собственности других сторон** и обязаны учитывать их в нашей текущей работе.
- + **Мы вносим вклад в миссию Astellas по внедрению инноваций и достижению высокого профессионального мастерства,** гарантированно сохраняя лидерство в развитии здравоохранения.

Мы обеспечиваем конфиденциальность информации

- + **Мы защищаем конфиденциальную информацию** Astellas и третьих сторон и соблюдаем требования конфиденциальности до тех пор, пока не будет получено иное разрешение.
- + **Мы признаем, что несанкционированное разглашение конфиденциальной информации** может нанести ущерб репутации Astellas, нарушить закон или контракты и отразиться на пациентах, которые полагаются на нашу продукцию.
- + **Мы несем ответственность за защиту конфиденциальной информации** и предоставляем ее только тем, кому она необходима для эффективного выполнения должностных обязанностей.
- + **Мы обеспечиваем соблюдение юридических** и договорных обязательств конфиденциальности и проявляем осторожность, чтобы не допускать случайного раскрытия конфиденциальной информации.
- + **Мы проявляем осторожность, чтобы не допускать случайного раскрытия конфиденциальной информации,** не обсуждая конфиденциальную информацию публично или в социальных сетях.
- + **Мы ни при каких обстоятельствах не раскрываем конфиденциальную информацию вне компании** без веских бизнес-оснований, предварительного разрешения и, если необходимо, без заключения соглашения о конфиденциальности, если отсутствуют иные требования закона.

Что значит конфиденциальная информация?

Конфиденциальная информация не является общедоступной и включает данные, раскрытие которых может принести выгоду конкурентам либо причинить ущерб Astellas или ее бизнес-партнерам. В ее состав также входит информация, необходимая для продолжения успешной деятельности компании (например, исследовательские проекты, сроки выпуска продукции на рынок, бюджетные отчеты).



1. Мы поступаем правильно	2. Мы поддерживаем и уважаем друг друга	3. Мы делаем жизнь лучше	4. Мы ведем честный бизнес	5. Мы строим честные партнерские отношения	6. Мы соблюдаем законы и правила	7. Мы обрабатываем данные и информацию ответственно	8. Мы ответственно внедряем инновации
------------------------------	--	-----------------------------	-------------------------------	---	-------------------------------------	--	--

Мы защищаем личные данные

Личные данные — это любые сведения, на основании которых, в том числе в сочетании с другой информацией, можно идентифицировать человека.

Здесь относятся данные о пациентах, субъектах клинических испытаний, медицинских работниках, акционерах, деловых контактах и наших коллегах (включая адреса электронной почты!).

- + **Все мы обязаны обращаться с личными данными** с максимальной осторожностью, поскольку защита этих данных имеет решающее значение для сохранения доверия тех, кого мы обслуживаем.
- + **Мы соблюдаем все значимые законы**, нормативные акты, Глобальную политику конфиденциальности данных Astellas и другие значимые политики. Это не только соблюдение требований закона, но и демонстрация нашей приверженности защите достоинства и прав личности.

Мы используем информационные системы и оборудование надлежащим образом

Безопасность и надлежащее использование наших информационных систем и устройств играют ключевую роль для успешной деятельности Astellas и доверия общества.

- + **Мы используем ресурсы Astellas эффективно** и безопасно, чтобы предотвращать их кражу, потерю или повреждение, согласно Глобальной политике приемлемого использования технологических активов Astellas.
- + **Мы применяем только одобренное Astellas программное обеспечение и оборудование.** Несанкционированная установка программного обеспечения и подключение оборудования запрещены, и мы обязаны соблюдать лицензионные условия сторонних поставщиков программного обеспечения.
- + **Мы гарантируем, что конфиденциальная и (или) служебная информация не будет пересылаться за пределы Astellas** через механизмы, не одобренные Astellas, или на внешние учетные записи пользователей (включая личные адреса электронной почты или диски с общим доступом), которые не авторизованы и (или) не необходимы для выполнения должностных обязанностей.
- + **Мы поддерживаем профессиональный стиль общения** при использовании служебной электронной почты и средств коммуникации, поскольку сообщения могут широко распространяться.
- + **Мы используем системы компании только в разрешенных служебных целях**, но не для незаконной деятельности или вмешательства в исполнение наших должностных обязанностей. Вся информация, хранящаяся в системах компании, является активом компании и подпадает под действие наших политик управления документацией. Компания вправе получать доступ к этой информации в соответствии с местным законодательством, а также раскрывать ее в ходе судебных разбирательств или расследований.



Подробнее

[Глобальная политика конфиденциальности данных Astellas](#)

[Глобальная политика приемлемого использования технологических активов в Astellas](#)



1. Мы поступаем правильно	2. Мы поддерживаем и уважаем друг друга	3. Мы делаем жизнь лучше	4. Мы ведем честный бизнес	5. Мы строим честные партнерские отношения	6. Мы соблюдаем законы и правила	7. Мы обрабатываем данные и информацию ответственно	8. Мы ответственно внедряем инновации
------------------------------	--	-----------------------------	-------------------------------	---	-------------------------------------	--	--

Мы не обнародуем служебную информацию и не осуществляем инсайдерскую торговлю.

Работая в Astellas, мы можем узнавать «существенную» непубличную информацию об Astellas или других лицах. Подробную информацию можно найти на сайте, посвященном [предотвращению инсайдерской торговли](#).

- + **Мы не покупаем и не продаем ценные бумаги любой компании и не призываем других сделать это** в любых ситуациях, пока в нашем распоряжении есть существенная непубличная информация об этой компании, включая Astellas.
- + **Нарушение этих правил** может повлечь за собой строгие наказания, предусмотренные гражданским и уголовным правом, для вас и для Astellas.

Что значит существенная информация?

«Существенная» информация — это любые сведения, которые разумный инвестор счел бы важными для принятия инвестиционных решений, например, новости о слияниях, лицензионных соглашениях, выпуске на рынок новых продуктов или подготовке клинических испытаний.

Мы оформляем требуемую документацию и финансовую отчетность

Наша роль в оформлении документации имеет важнейшее значение для управления нашим бизнесом и поддержания общественного доверия.

- + **Мы ведем точный и своевременный учет всех транзакций** и деятельности Astellas с достаточной детализацией для отражения достоверной и понятной информации. Мы запрещаем умышленное внесение ложных или вводящих в заблуждение сведений в любую корпоративную документацию Astellas по любой возможной причине.
- + **Мы контролируем авторизацию, выполнение и документирование каждой транзакции**, точную фиксацию и подтверждение надлежащими документами всех возмещаемых затрат.
- + **Мы не корректируем, не уничтожаем и не скрываем никакие сопутствующие документы и записи** на бумажных, электронных, видео или аудио носителях. Как правило, мы требуем, чтобы вся документация Astellas хранилась и уничтожалась в соответствии с применимыми политиками и процедурами управления документацией и информацией.

- + **Мы не осуществляем** кражу, хищение, вымогательство или неправомерные присвоение корпоративных активов.
- + **Мы не осуществляем отмывание денежных средств**, уклонение от уплаты налогов, мошеннические действия с бухгалтерской отчетностью и иные финансовые преступления.
- + **Мы контролируем документацию компании на протяжении всего ее жизненного цикла**, обеспечивая соблюдение требований законодательства. Мы храним и уничтожаем всю документацию компании как на физических, так и на электронных носителях в соответствии с этими политиками.



Подробнее

[Глобальная политика по предотвращению инсайдерской торговли](#)

[Глобальная политика по борьбе с мошенничеством](#)



1. Мы поступаем правильно	2. Мы поддерживаем и уважаем друг друга	3. Мы делаем жизнь лучше	4. Мы ведем честный бизнес	5. Мы строим честные партнерские отношения	6. Мы соблюдаем законы и правила	7. Мы обрабатываем данные и информацию ответственно	8. Мы ответственно внедряем инновации
------------------------------	--	-----------------------------	-------------------------------	---	-------------------------------------	--	--

8. Мы ответственно внедряем инновации

Мы используем искусственный интеллект, соблюдая принципы этики

Мы стремимся внедрять современные технологии

и процессы, чтобы сохранять конкурентоспособность в современном быстро меняющемся цифровом ландшафте. Этичное использование искусственного интеллекта (ИИ) трансформирует наш бизнес путем автоматизации операций, извлечения ценной аналитики и повышения эффективности.

Эти принципы служат ориентиром в нашей деятельности по разработке, внедрению и использованию систем ИИ, и мы ожидаем, что наши поставщики будут придерживаться тех же стандартов:

- + Мы устанавливаем четкие границы ответственности за разработку и использование систем ИИ и персональную ответственность за результаты работы.
- + Мы обеспечиваем в наших системах ИИ прозрачность операций и процессов принятия решений, предоставляем четкую информацию о том, как они функционируют и какие данные используют.
- + Мы гарантируем, что наши технологии ИИ будут способствовать обеспечению справедливости и инклюзивности.
- + Во всех проектах в области ИИ мы уделяем первоочередное внимание защите и конфиденциальности персональных данных, соблюдая правила и передовые практики защиты информации.
- + Мы соблюдаем все применимые законы и нормативные акты, относящиеся к разработке, развертыванию и использованию систем ИИ.
- + Мы внедряем надежные меры безопасности для защиты систем ИИ от несанкционированного доступа и обеспечения их безопасной работы.
- + Мы разрабатываем инструменты ИИ, ориентированные на рост благополучия людей, поддерживающие, а не заменяющие человека в процессе принятия решений и обеспечивающие надзор со стороны человека.
- + Мы предоставляем пользователям ИИ знания и навыки, необходимые для понимания и критической оценки технологий ИИ и для взаимодействия с ними.
- + Мы регулярно пересматриваем и обновляем практики применения ИИ, отражая технологические достижения, изменения в нормативной сфере и этических стандартах.



Подробнее

[Центр знаний об этике обращения с данными, искусственном интеллекте и технологиях](#)



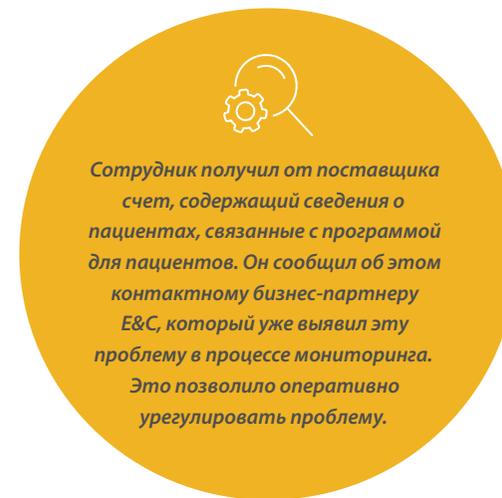
1. Мы поступаем правильно	2. Мы поддерживаем и уважаем друг друга	3. Мы делаем жизнь лучше	4. Мы ведем честный бизнес	5. Мы строим честные партнерские отношения	6. Мы соблюдаем законы и правила	7. Мы обрабатываем данные и информацию ответственно	8. Мы ответственно внедряем инновации
------------------------------	--	-----------------------------	-------------------------------	---	-------------------------------------	--	--

Мы используем данные ответственно и этично

Этика использования данных заключается в обеспечении справедливости, соблюдении этических и моральных норм в целях защиты прав пациентов и заинтересованных лиц. Она подчеркивает важность *правильных действий*, поддержания доверия и целостности при сборе, обработке и использовании данных.

В работе Astellas соблюдаются следующие принципы этичного обращения с данными:

- + **Мы используем данные ответственно**, уделяя первостепенное внимание соблюдению прав человека и нормативных требований и обеспечению защиты данных.
- + **Мы соблюдаем применимые отраслевые стандарты качества данных**, чтобы гарантировать соответствие назначению, точность и надежность всех данных при принятии решений на их основе.
- + **Мы распространяем данные ответственно и безопасно**, обеспечивая доступ к информации (как внутренний, так внешний), строго ограниченный принципами служебной необходимости.
- + **Мы используем массивы данных, соблюдая право на неприкосновенность частной жизни, защищая права человека и конфиденциальность информации**. Мы уделяем первостепенное внимание безопасности и конфиденциальности физических лиц, в том числе пациентов, сотрудников и медицинских работников.
- + **Мы открыто обмениваемся информацией со всеми заинтересованными лицами**, предоставляя четкую и понятную информацию о наших практиках работы с данными и этических принципах.
- + **Мы стремимся применять инклюзивные и справедливые практики сбора и применения данных**, сводя к минимуму риски предвзятости, дискриминации и других искажений в массивах данных.
- + **Мы защищаем служебные данные Astellas**, обеспечивая максимальную конфиденциальность, и используем их только в разрешенных законом деловых целях.
- + **Мы удерживаем данные в течение минимально необходимого периода** для реализации разрешенных законом целей, обеспечивая при этом надлежащий уровень контроля и безопасности.
- + **Мы формируем культуру осведомленности об этике обращения с данными** и поощряем открытое обсуждение этических проблем, возникающих при использовании данных.
- + **Мы внедряем Принципы этики обращения с данными Astellas** в наши текущие операции и в деятельность, связанную с данными.





Подробнее

[Глобальная политика в отношении конфиденциальной информации](#)

[Глобальная политика конфиденциальности данных Astellas](#)

[Глобальная политика приемлемого использования технологических активов в Astellas](#)

[Политика безопасности информационных технологий](#)

