

Trabajar con **integridad**.
Innovar con propósito.
Tener un **impacto** en las
vidas de los pacientes.

El Código de conducta de Astellas



1. Hacemos lo correcto	2. Nos apoyamos y respetamos mutuamente	3. Mejoramos vidas	4. Hacemos negocios de la manera correcta	5. Construimos alianzas comerciales sólidas	6. Somos sinceros y cumplidores	7. Tratamos los datos y la información de manera responsable	8. Innovamos con responsabilidad
---------------------------	--	-----------------------	--	--	------------------------------------	---	-------------------------------------



Estimados colegas:

Trabajar con integridad. Innovar con propósito. Tener un impacto en las vidas de los pacientes.

En Astellas, creemos que **una cultura impulsada por la integridad, la innovación y el impacto es esencial para crear y brindar VALOR a los pacientes**. Estos valores organizacionales definen la cultura de Astellas y son la base de nuestro compromiso con los pacientes y nuestro éxito a largo plazo.

La integridad es nuestro primer valor porque es fundamental para tomar las decisiones correctas que tengan un impacto positivo en los pacientes y las partes interesadas. Sirve como nuestra brújula y nos permite innovar de forma rápida y ética, al tiempo que comprendemos nuestros límites. **Hacer lo correcto es el pilar de nuestra empresa.**

En el Código de conducta de Astellas ("Código"), se describen los estándares fundamentales que guían nuestras prácticas comerciales diarias.

Define los principios y las expectativas del comportamiento ético en toda nuestra organización. El Código refuerza nuestro compromiso con la integridad y nos ayuda a tomar decisiones éticas con confianza.

La integridad en Astellas requiere la participación de todos. Nos inspira a ser valientes y actuar con ética en tiempo real, lo cual crea un impacto y resultados significativos. **La colaboración es clave para nuestro éxito.** Al trabajar juntos, los equipos pueden utilizar sus diversas perspectivas y experiencia para permitir la innovación a través de acciones con propósito. Demostramos nuestra fiabilidad cumpliendo nuestros compromisos y asumiendo la responsabilidad.

Con una mentalidad de "Un Astellas", **compartimos la responsabilidad de abordar juntos los dilemas éticos** y tomar las decisiones correctas que mejoren el bienestar de los pacientes.

Todos contribuimos a fomentar un entorno donde prospere la integridad y florezca la colaboración. Gracias por su dedicación a Astellas, nuestra cultura de integridad y los pacientes que dependen de nosotros. Juntos, podemos seguir impulsando la innovación y generar un impacto positivo en sus vidas.

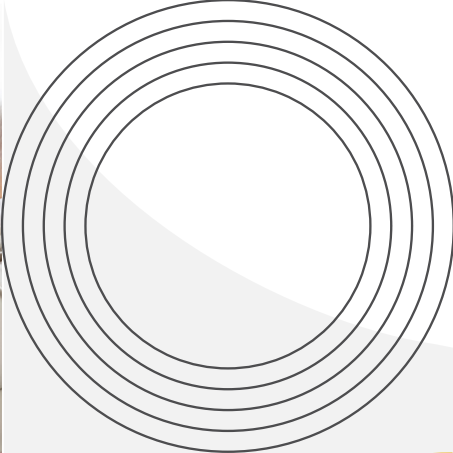


Naoki Okamura
Presidente y director ejecutivo (CEO)



Tatjana Dragovic
Asesora general y directora de Ética y Cumplimiento (GC y CEEO)

1.	Hacemos lo correcto
2.	Nos apoyamos y respetamos mutuamente
3.	Mejoramos vidas
4.	Hacemos negocios de la manera correcta
5.	Construimos alianzas comerciales sólidas
6.	Somos sinceros y cumplidores
7.	Tratamos los datos y la información de manera responsable
8.	Innovamos con responsabilidad



Contenido

Hacemos lo correcto	20	Tratamos los datos y la información de manera responsable y los mantenemos seguros	26
Nuestro valor de integridad	04	Operamos con transparencia	20
Código de conducta de Astellas	05	Construimos alianzas comerciales sólidas	21
Todos somos responsables	06	Elegimos a los socios comerciales apropiados	21
Tenemos el coraje de hablar abiertamente	07	Asumimos la responsabilidad por la conducta de los socios comerciales	21
Nos apoyamos y respetamos mutuamente		Priorizamos relaciones éticas sólidas y la documentación correspondiente	22
Creamos un entorno laboral positivo y respetuoso	09	Hacemos negocios internacionales con ética y cumplimos con las normas comerciales	22
Creamos un lugar de trabajo seguro y sano	11	Somos sinceros y cumplidores	23
Somos gestores éticos	12	Evitamos los conflictos de intereses	23
Servimos a nuestras comunidades y a la sociedad	13	Comunicamos los empleos secundarios	23
Mejoramos vidas		Garantizamos que las investigaciones de cumplimiento sean justas	24
Estamos comprometidos con la investigación y el desarrollo con ética	15	Nos comprometemos con la divulgación corporativa sincera y cumplidora	24
Aseguramos la calidad de los productos	15	Cooperamos con las consultas e investigaciones gubernamentales	24
Recopilamos información de seguridad y notificamos acontecimientos adversos	16	Cumplimos con las órdenes de retención legales	25
Publicamos los hallazgos de nuestros estudios	16	Rechazamos firmemente la participación en el crimen organizado	25
Hacemos negocios de la manera correcta			
Promovemos y comunicamos con ética	17		
Competimos de manera justa	17		
Prohibimos el soborno y la corrupción	18		
Nos relacionamos con los profesionales de atención médica con ética	19		

1. Hacemos lo correcto	2. Nos apoyamos y respetamos mutuamente	3. Mejoramos vidas	4. Hacemos negocios de la manera correcta	5. Construimos alianzas comerciales sólidas	6. Somos sinceros y cumplidores	7. Tratamos los datos y la información de manera responsable	8. Innovamos con responsabilidad
---------------------------	--	-----------------------	--	--	------------------------------------	---	-------------------------------------

1. Hacemos lo correcto

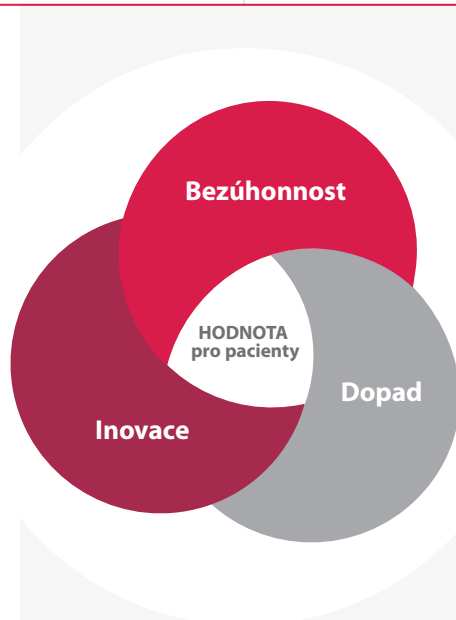
Nuestro valor de integridad

En Astellas, nos dedicamos a convertir la ciencia innovadora en VALOR para los pacientes y a fomentar una cultura impulsada por nuestros tres valores organizacionales de Astellas: integridad, innovación e impacto.

Al priorizar estos valores, garantizamos que los pacientes puedan confiar en nosotros para obtener soluciones de atención médica seguras, eficaces y significativas.

Estos principios de alto nivel guían nuestras acciones y sirven como pilar de nuestra cultura. A través de nuestro compromiso con estos valores, garantizamos que los pacientes puedan confiar en Astellas para obtener soluciones de atención médica seguras, eficaces y significativas.

Seleccionamos intencionalmente la integridad como nuestro primer Valor fundamental porque hacer lo correcto es el pilar de Astellas. Este compromiso se extiende más allá del cumplimiento de las leyes y los reglamentos; requiere que encarnemos el espíritu de la ley y tomemos decisiones éticas en todos los aspectos de nuestro trabajo. Actuar con integridad es fundamental para que podamos tener un impacto positivo en nuestros pacientes y las partes interesadas.



Nuestros Valores Organizacionales

01 Integridad

Hacer lo correcto es el pilar de nuestra empresa.

02 Innovación

Imaginar continuamente formas de crear y ofrecer VALOR para nuestros pacientes.

03 Impacto

Tomar medidas guiadas por propósitos para aportar VALOR a los pacientes.

Trabajar con integridad. Innovar con propósito. Tener un impacto en las vidas de los pacientes.

¿Cómo podemos hacer realidad nuestros valores organizacionales a través de nuestro trabajo?

Todos tenemos un papel que desempeñar en hacer de nuestros valores una realidad. Para activar nuestros valores organizacionales en la forma en que trabajamos día a día, hemos identificado cinco comportamientos organizacionales que están enfocados en la acción. Juntos definen los requisitos para un desempeño eficaz en toda nuestra organización.

Valentía

Crear y generar VALOR a través de decisiones audaces y éticas, riesgos inteligentes y desafiando el status quo, incluso cuando hacerlo pueda resultar incómodo.

Sentido de urgencia

Concentrarse en la velocidad, la agilidad y la integridad para alcanzar rápidamente los objetivos individuales, de equipo y organizacionales. Entender que la perfección puede ser enemiga del progreso.

Un Astellas

Aprovechar la diversidad de perspectivas, habilidades y recursos de Astellas para lograr objetivos organizacionales y transversales a las distintas funciones. Darse cuenta de que juntos se puede lograr más que solos.

Enfoque en los resultados

Priorizar rigurosamente el esfuerzo y los recursos para crear impacto y lograr resultados finales mensurables.

Responsabilidad

Contribuir individualmente a la cultura de Astellas mediante una marca personal basada en la responsabilidad, la integridad y la confianza. Ser responsables de los resultados de las decisiones que tomamos.



1. Hacemos lo correcto	2. Nos apoyamos y respetamos mutuamente	3. Mejoramos vidas	4. Hacemos negocios de la manera correcta	5. Construimos alianzas comerciales sólidas	6. Somos sinceros y cumplidores	7. Tratamos los datos y la información de manera responsable	8. Innovamos con responsabilidad
---------------------------	--	-----------------------	--	--	------------------------------------	---	-------------------------------------

Código de conducta de Astellas ("Código")

Este documento es el Código de conducta de Astellas, al que llamamos el "Código".

El Código fue creado conjuntamente por más de cien empleados y expertos en la materia a nivel mundial y multifuncional en toda la empresa.

Si bien es posible que no se abarquen todos los casos en el Código, hacer lo correcto, guiado por principios éticos, protege la reputación de confianza de Astellas y contribuye al bienestar de los pacientes. El Código:

- **Describe los estándares fundamentales** para nuestras prácticas comerciales diarias, lo cual garantiza una cultura de integridad que sea a la vez ética y cumplidora.
- **Sirve como guía** para abordar dilemas éticos, lo cual alinea nuestras decisiones con nuestro compromiso con la integridad y el bienestar de los pacientes.
- **Define los principios** y las expectativas del comportamiento ético dentro de nuestra organización.
- **Activa y encarna** los valores y comportamientos organizacionales de Astellas.



1.
Hacemos lo
correcto

2.
Nos apoyamos
y respetamos
mutuamente

3.
Mejoramos
vidas

4.
Hacemos
negocios
de la manera
correcta

5.
Construimos
alianzas
comerciales sólidas

6.
Somos sinceros
y cumplidores

7.
Tratamos los datos
y la información
de manera
responsable

8.
Innovamos con
responsabilidad

Todos somos responsables

Todos queremos hacer una diferencia en el mundo. Trabajar por una causa en la que podamos creer, que hable al corazón y nos inspire a actuar.

- + **Todos compartimos la responsabilidad** de mantener altos estándares éticos en Astellas.
- + **Respetar nuestro Código** fomenta una cultura de integridad que mejora nuestra reputación mundial y crea un entorno donde prospera el comportamiento ético, lo que, en última instancia, genera VALOR para los pacientes.
- + **Todos compartimos la responsabilidad** de nuestro éxito desafiando el status quo y sosteniendo altos estándares éticos en todos los niveles de la organización.
- + **Creemos una cultura** basada en la asunción, la integridad y la confianza, y asumimos los resultados de las decisiones que tomamos.
- + **Nuestro Código aplica a todo Astellas**, incluidos los empleados (de tiempo completo y tiempo parcial), directores, ejecutivos, personal temporal y terceros que representan a Astellas.
- + **Cuando decimos “Astellas”, nos referimos a Astellas Pharma Inc.** y todas sus filiales y subsidiarias en el mundo. Es importante recordar que los incumplimientos de este Código pueden dar como resultado medidas disciplinarias de acuerdo con las leyes locales y las políticas de nuestra empresa.
- + **Como parte de nuestro compromiso con la integridad**, todos somos responsables de comprender y seguir el Código, y de cumplir con las leyes, los reglamentos y las políticas de la empresa aplicables.
- + **El marco de toma de decisiones éticas (EVR) de Astellas** sirve como nuestro modelo guía para evaluar casos a través de la perspectiva de la ética (E), nuestros valores (V) organizacionales y el riesgo (R) asociado. Este marco nos permite identificar la forma de proceder más apropiada de cara al futuro.
- + **Si alguna vez tiene dudas sobre cuál es la forma de proceder correcta**, busque orientación de su gerente o de un miembro del Departamento de [Ética y Cumplimiento](#), [Asuntos Legales](#) o [Recursos Humanos](#).

“En Astellas, los pacientes son nuestro propósito y el motor de nuestra ambición de ser pioneros en la ciencia para quienes viven con enfermedades graves”.

Director del Departamento de Enfoque en el Paciente de Astellas



Más información

[Valores y comportamientos organizacionales de Astellas](#)

[Marco de toma de decisiones éticas \(EVR\) de Astellas](#)

[Política global de conflictos de intereses del Grupo Astellas](#)



1. Hacemos lo correcto	2. Nos apoyamos y respetamos mutuamente	3. Mejoramos vidas	4. Hacemos negocios de la manera correcta	5. Construimos alianzas comerciales sólidas	6. Somos sinceros y cumplidores	7. Tratamos los datos y la información de manera responsable	8. Innovamos con responsabilidad
---------------------------	--	-----------------------	--	--	------------------------------------	---	-------------------------------------

Tenemos el coraje de hablar abiertamente

Exigimos a los empleados que notifiquen rápidamente cualquier actividad conocida o sospechada que no les parezca correcta, incluidas las siguientes:

- Posibles incumplimientos de la política, o comportamiento ilegal o poco ético.
- Casos que no se alinean con nuestro compromiso con el respeto y la equidad.
- Presión o influencia inapropiada por parte de un socio comercial.
- Un conflicto de intereses personal, con otros o con un socio comercial.
- Una invención o un trabajo de Astellas que pueda necesitar protección mediante una patente o derechos de autor.
- Un incidente de ciberseguridad, incidentes de seguridad de la información causados por terceros, un dispositivo perdido, un incidente de privacidad de datos y cualquier pérdida o compromiso de información personal.
- Un acontecimiento adverso o una inquietud de seguridad.



“Animo a mi equipo a desafiarlo entre sí y a desafiarme a mí porque eso es lo que impulsa la innovación. Siempre hago hincapié en que deben tener la mente abierta, ser objetivos y reconocer las ventajas y las desventajas. Su manera no siempre es la correcta”.

Gerente de Astellas sobre el “coraje”



¿Cuál es la política de no represalias de Astellas?

Astellas prohíbe estrictamente las represalias o los castigos contra cualquier persona que, de buena fe, plantee una inquietud sobre el cumplimiento o coopere con una investigación de la empresa sobre una presunta conducta indebida. Los empleados tienen protección contra represalias incluso si las inquietudes que denunciaron resultan ser erróneas o infundadas.



1. Hacemos lo correcto	2. Nos apoyamos y respetamos mutuamente	3. Mejoramos vidas	4. Hacemos negocios de la manera correcta	5. Construimos alianzas comerciales sólidas	6. Somos sinceros y cumplidores	7. Tratamos los datos y la información de manera responsable	8. Innovamos con responsabilidad
---------------------------	--	-----------------------	--	--	------------------------------------	---	-------------------------------------



Cómo hablar abiertamente

Puede plantear sus inquietudes a través de cualquiera de nuestros múltiples canales de denuncia, incluidos los siguientes:

- Su gerente de línea
- Su [socio comercial del Departamento de Ética y Cumplimiento \(E&C\)](#)
- Cualquier miembro del Departamento de [Ética y Cumplimiento \(E&C\)](#), [Asuntos Legales](#) o [Recursos Humanos \(RR. HH.\)](#)
- El [equipo de Gestión de Investigación Global](#) (GIMT)
- [EthicsPoint](#), operado por un tercero, NAVEX
- Otros puestos relevantes

Utilice la [Guía para hablar abiertamente para empleados](#) si no sabe con certeza cómo iniciar la conversación.

Línea directa de EthicsPoint

[EthicsPoint](#) está disponible en línea o por teléfono **las 24 horas del día, los 7 días de la semana.**

Cualquier persona (incluidas partes externas) puede presentar una denuncia, buscar asesoramiento o plantear una inquietud.

Puede permanecer en el anonimato si lo permiten las leyes y los reglamentos locales.

Puede encontrar más información sobre cómo se tratan las denuncias en este enlace: [hablar abiertamente, informantes e investigaciones internas.](#)

Si existe una amenaza inmediata a la vida o la propiedad, comuníquese con las autoridades locales.

¿Prefiere usar el teléfono móvil?
Escanee aquí para acceder a EthicsPoint.

Otras responsabilidades importantes a la hora de presentar denuncias	
Denunciar incidentes de seguridad de la información o privacidad de datos <i>incluye un incidente de ciberseguridad, un accidente causado por terceros, un dispositivo perdido, un incidente de privacidad de datos y cualquier pérdida o compromiso de información personal.</i>	Denunciar inmediatamente a través de una de estas opciones: Utilizando el formulario correspondiente en Digital Desk: incidente de seguridad de la información o privacidad de datos Correo electrónico: Oficina de Privacidad de Datos de Ética y Cumplimiento En caso de incidentes de privacidad de datos, también puede enviar un correo electrónico al equipo de Privacidad de Datos de E&C a dpi@astellas.com o a la Oficina de Privacidad de Datos de E&C.
Denunciar acontecimientos adversos o inquietudes de seguridad	Denunciar a través de Farmacovigilancia dentro de las 24 horas de acontecido.
Denunciar problemas con la integridad de los datos, la calidad o el cumplimiento normativo	Denunciar a través del Portal de consulta de queja de un producto dentro de las 24 horas de acontecido. Un miembro de Control de Calidad dentro de las 24 horas de acontecido.

1. Hacemos lo correcto	2. Nos apoyamos y respetamos mutuamente	3. Mejoramos vidas	4. Hacemos negocios de la manera correcta	5. Construimos alianzas comerciales sólidas	6. Somos sinceros y cumplidores	7. Tratamos los datos y la información de manera responsable	8. Innovamos con responsabilidad
---------------------------	--	-----------------------	--	--	------------------------------------	---	-------------------------------------

2. Nos apoyamos y respetamos mutuamente

Creamos un entorno laboral positivo y respetuoso

Nos dedicamos a fomentar un lugar de trabajo donde todos sean tratados con justicia, respeto y dignidad. Creemos que un entorno laboral positivo es esencial para la colaboración y la innovación.

Nuestro compromiso incluye los siguientes aspectos:

+ **Cumplimos con los estándares laborales y de derechos humanos reconocidos internacionalmente**, incluidos los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, del cual Astellas se enorgullece de ser signatario, así como las leyes laborales locales. Este compromiso prohíbe el trabajo infantil y el trabajo forzoso, apoya los derechos de los trabajadores a la libertad de asociación y la negociación colectiva, y erradica la discriminación en el lugar de trabajo. Esperamos que nuestros socios comerciales también respeten estos derechos humanos y estándares laborales fundamentales.

+ **Ofrecemos de manera justa igualdad de oportunidades de empleo** y apoyamos el desarrollo de las habilidades de todos los empleados. Las decisiones de empleo, incluidas la contratación, la promoción y las evaluaciones de desempeño, se basan en las habilidades, la experiencia y el desempeño laboral, de acuerdo con las leyes locales.

+ **Valoramos a todas las personas** independientemente de cualquier característica protegida, como la edad, el color de piel, la discapacidad, la identidad de género, el estado civil, la nacionalidad, la raza, la religión, el sexo o la orientación sexual. Promovemos activamente una cultura inclusiva donde todos se sientan valorados e inspirados a aportar lo mejor de sí mismos. Este compromiso también se extiende a nuestros socios comerciales.

Continúa en la siguiente página →



1. Hacemos lo correcto	2. Nos apoyamos y respetamos mutuamente	3. Mejoramos vidas	4. Hacemos negocios de la manera correcta	5. Construimos alianzas comerciales sólidas	6. Somos sinceros y cumplidores	7. Tratamos los datos y la información de manera responsable	8. Innovamos con responsabilidad
---------------------------	--	-----------------------	--	--	------------------------------------	---	-------------------------------------



“La colaboración es un principio fundamental de lo que hacemos. Siempre le reitero a mi equipo que debemos aportar perspectivas holísticas a las soluciones para que sean lo más sólidas posible. A menudo animo a mi equipo a interactuar con colegas que trabajan en cargos completamente diferentes para obtener más conocimientos; aunque el contexto cambia, la intención sigue siendo la misma”.

Gerente de Astellas sobre “Un Astellas”

Prevenimos la discriminación y el acoso y no los toleramos en ninguna de sus formas. Recomendamos a los empleados que denuncien cualquier incidente de discriminación o acoso a su gerente o al Departamento de Recursos Humanos. Tratamos todas las denuncias con seriedad y realizaremos investigaciones exhaustivas.

+ **Brindamos capacitación a todos los empleados** sobre cómo reconocer y prevenir el acoso y la discriminación, lo cual garantiza que todos comprendan sus derechos y responsabilidades en esta área.

+ **Ofrecemos acuerdos de trabajo flexibles**, que incluyen la reubicación y el trabajo remoto cuando sea posible, para apoyar el equilibrio entre el trabajo y la vida personal y permitir que nuestros empleados se destaquen tanto a nivel profesional como personal.



¿Qué significa Un Astellas?

“Un Astellas” significa que aprovechamos las diversas perspectivas, habilidades y recursos de Astellas para lograr objetivos organizacionales y multifuncionales. Reconociendo que juntos se puede lograr más que solos.



1. Hacemos lo correcto	2. Nos apoyamos y respetamos mutuamente	3. Mejoramos vidas	4. Hacemos negocios de la manera correcta	5. Construimos alianzas comerciales sólidas	6. Somos sinceros y cumplidores	7. Tratamos los datos y la información de manera responsable	8. Innovamos con responsabilidad
---------------------------	--	-----------------------	--	--	------------------------------------	---	-------------------------------------



Creamos un lugar de trabajo seguro y sano

La salud y la seguridad en el lugar de trabajo de nuestros empleados, contratistas y visitantes es nuestra principal prioridad. Nos comprometemos a ofrecer un entorno laboral seguro y sano y a identificar y mitigar proactivamente los riesgos en cumplimiento con las normas de salud y seguridad.

- + Identificación proactiva de riesgos:** realizamos capacitaciones continuas y denunciemos incidentes para prevenir lesiones y enfermedades relacionadas con el trabajo. Se recomienda a todos que participen en nuestros esfuerzos de seguridad denunciando actividades inseguras.
- + Participación de los empleados:** brindamos capacitación continua, incluida la capacitación sobre la denuncia de incidentes, con el objetivo de prevenir lesiones y enfermedades relacionadas con el trabajo. Se recomienda a todos que participen activamente en nuestros esfuerzos de seguridad denunciando actividades inseguras.
- + Tolerancia cero al comportamiento inseguro:** Astellas no tolera el comportamiento inseguro, violento ni disruptivo. Los empleados no deben trabajar bajo los efectos de drogas ilegales, alcohol ni cualquier sustancia que afecte el desempeño laboral o que pueda afectar negativamente a la empresa. El consumo de alcohol solo se permite en eventos aprobados patrocinados por la empresa.



Más información

[Políticas y declaración de posición sobre el respeto a los derechos humanos](#)

[Política global de Astellas sobre el respeto en el lugar de trabajo y Política de prevención de la discriminación y el acoso](#)

[Los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas](#)



1. Hacemos lo correcto	2. Nos apoyamos y respetamos mutuamente	3. Mejoramos vidas	4. Hacemos negocios de la manera correcta	5. Construimos alianzas comerciales sólidas	6. Somos sinceros y cumplidores	7. Tratamos los datos y la información de manera responsable	8. Innovamos con responsabilidad
---------------------------	--	-----------------------	--	--	------------------------------------	---	-------------------------------------

Somos gestores éticos

Los gestores éticos desempeñan un rol fundamental a la hora de fomentar una cultura de integridad y modelar los valores y comportamientos organizacionales de Astellas.

El liderazgo ético fortalece nuestra organización, mejora el lugar de trabajo y las relaciones con las partes interesadas y aporta VALOR para los pacientes. **Nuestras expectativas en torno a los gestores éticos incluyen las siguientes:**

1. **Somos modelos a seguir (responsabilidad):** lideramos con el ejemplo tomando decisiones inteligentes e íntegras, demostrando un comportamiento ético en todas nuestras acciones e inculcando integridad y confianza dentro de nuestro equipo.
2. **Empoderamos y desarrollamos (enfoque en los resultados):** nos aseguramos de que los miembros de nuestro equipo comprendan completamente las leyes, los reglamentos y las políticas relevantes de la empresa a través de la capacitación y el desarrollo eficaces. Esto fomenta equipos de alto impacto con oportunidades de desarrollo y crecimiento intencionadas.
3. **Revisamos la conducta periódicamente (enfoque en los resultados):** evaluamos continuamente las prácticas de nuestro equipo para garantizar el cumplimiento, la capacitación a tiempo y el respeto de los estándares éticos.
4. **Fomentamos la seguridad psicológica (coraje):** creamos un entorno donde los miembros del equipo se sienten seguros para expresar sus opiniones, ideas o inquietudes y desafiar el status quo. Alentamos a nuestro equipo a participar en un diálogo abierto sin temor a repercusiones negativas.
5. **Abordamos los problemas y respondemos con prontitud (sentido de urgencia):** respondemos rápidamente a los problemas o conflictos éticos o de cumplimiento, los derivamos según sea necesario y consultamos con los departamentos pertinentes, como E&C, Asuntos Legales o RR. HH.
6. **Promovemos la colaboración y diferentes perspectivas (Un Astellas):** fomentamos un entorno inclusivo que valora el intercambio abierto de ideas y fomenta el trabajo en equipo multifuncional para resolver problemas complejos.



“Mi objetivo es estar altamente disponible y atento e involucrar a mi equipo en proyectos de alto impacto alineados tanto con el crecimiento personal como con la estrategia organizacional. También siempre animo al equipo a asumir en conjunto el futuro de la fábrica y verse a sí mismos como parte de esfuerzos de transformación más amplios”.

Gerente de Astellas sobre “Un Astellas”



¿Necesita mantener una conversación abierta?

Consulte la [Guía para hablar abiertamente para gerentes](#). Si no tiene certeza de cómo resolver una inquietud, consulte a su socio de RR. HH.



Más información

Para obtener más información, visite el [rincón de los gerentes](#).



1. Hacemos lo correcto	2. Nos apoyamos y respetamos mutuamente	3. Mejoramos vidas	4. Hacemos negocios de la manera correcta	5. Construimos alianzas comerciales sólidas	6. Somos sinceros y cumplidores	7. Tratamos los datos y la información de manera responsable	8. Innovamos con responsabilidad
---------------------------	--	-----------------------	--	--	------------------------------------	---	-------------------------------------

Servimos a nuestras comunidades y a la sociedad

Reconocemos nuestra responsabilidad como ciudadanos corporativos y nos involucramos activamente con nuestras comunidades.



“Estamos muy satisfechos con la alianza que hemos desarrollado con Astellas, que nos ha permitido ayudar a innumerables pacientes con cáncer de vejiga y a sus seres queridos”.

Directora ejecutiva de Bladder Cancer Action Network

- + **Apoyamos a las comunidades locales y participamos en actividades no comerciales** que tienen un impacto positivo sobre la sociedad a través de contribuciones financieras, donaciones de productos y voluntariado de los empleados, todo alineado con nuestra misión de mejorar la salud pública. Lo hacemos de acuerdo con las leyes locales aplicables.
- + **Nos esforzamos por minimizar nuestro impacto ambiental** y abordar los desafíos mundiales, como el cambio climático y el reciclaje de recursos, haciendo negocios de forma sostenible.
- + **Contribuimos a la sostenibilidad.** Las solicitudes de subvenciones o apoyo se evalúan cuidadosamente en función de fines legítimos y nunca como incentivos para el uso de nuestros productos, lo cual mantiene nuestra independencia de las actividades de los destinatarios.

Continúa en la siguiente página →



1. Hacemos lo correcto	2. Nos apoyamos y respetamos mutuamente	3. Mejoramos vidas	4. Hacemos negocios de la manera correcta	5. Construimos alianzas comerciales sólidas	6. Somos sinceros y cumplidores	7. Tratamos los datos y la información de manera responsable	8. Innovamos con responsabilidad
---------------------------	--	-----------------------	--	--	------------------------------------	---	-------------------------------------



“Para nuestra organización, las alianzas significativas se centran en el respeto, la innovación y los objetivos comunes. Nuestro compromiso con Astellas ha superado nuestras expectativas de alianzas significativas, y nos sentimos honrados de ayudar a mejorar las vidas de los hombres con cáncer de próstata y sus familias con el apoyo de Astellas”.

Presidente de Prostate Conditions Education Council

Cumplimos con las leyes locales con respecto a las actividades políticas,

incluidas las contribuciones y el cabildeo. Solo los representantes autorizados de Astellas pueden analizar cuestiones legislativas o políticas con gobiernos u organismos públicos en nombre de Astellas, lo cual garantiza que todas esas comunicaciones sean veraces y estén bien respaldadas.

- + **Respetamos el derecho y la libertad de las personas a participar responsablemente en actividades políticas personales** siempre y cuando no parezcan actuar como representantes de Astellas. Además, los recursos de la empresa (por ejemplo, fondos, instalaciones o tiempo de trabajo) no se pueden utilizar para actividades políticas personales, a menos que se autoricen en las políticas locales.



Más información

[Iniciativas de sostenibilidad de Astellas](#)

1. Hacemos lo correcto	2. Nos apoyamos y respetamos mutuamente	3. Mejoramos vidas	4. Hacemos negocios de la manera correcta	5. Construimos alianzas comerciales sólidas	6. Somos sinceros y cumplidores	7. Tratamos los datos y la información de manera responsable	8. Innovamos con responsabilidad
---------------------------	--	-----------------------	--	--	------------------------------------	---	-------------------------------------

Nuestro compromiso con la calidad es fundamental porque los pacientes confían en nosotros para recibir tratamientos que les salvan la vida.

3. Mejoramos vidas

Estamos comprometidos con la investigación y el desarrollo éticos

- + **Respetamos los más altos estándares científicos y éticos** en nuestras prácticas de investigación y desarrollo farmacéuticos. Cumplimos con las pautas aceptadas internacionalmente, incluido el Consejo Internacional de Armonización (ICH) y la Declaración de Helsinki, así como las leyes, los reglamentos y los códigos industriales aplicables.
- + **Garantizamos el rigor científico gestionando los datos de manera responsable**, ya que mantenemos registros precisos y abordamos posibles sesgos y conflictos de intereses. Quedan estrictamente prohibidas la fabricación, la falsificación y el plagio.
- + **Seguimos altos estándares éticos** y pautas de bioseguridad en nuestra investigación con células madre.

- + **En nuestros ensayos clínicos, se priorizan la salud y la seguridad de los participantes**, lo cual garantiza la dignidad, la privacidad y la confidencialidad, con el consentimiento informado obtenido de todos los participantes. Los ensayos clínicos no se utilizan como incentivo para que los profesionales de atención médica utilicen nuestros productos ni con el fin de obtener ninguna otra ventaja indebida para Astellas.
- + **Brindamos capacitación adecuada** a investigadores clínicos y el personal del centro.



Más información

[Equipo de Seguridad de Astellas \(Asuntos Regulatorios y Farmacovigilancia \[RAPV\]\)](#)

[Portal de consulta de queja de un producto](#)

[Consejo Internacional de Armonización](#)

[Declaración de Helsinki](#)

Aseguramos la calidad de los productos

Nuestra principal prioridad es garantizar un suministro ininterrumpido de productos de alta calidad, seguros y eficaces para pacientes de todo el mundo. Garantizamos la eficacia, la seguridad y la fiabilidad de nuestros tratamientos que salvan vidas.

- + **La calidad es una responsabilidad compartida**, y todas las quejas de un producto deben comunicarse rápidamente al equipo de Seguridad de Astellas (Asuntos Regulatorios y Farmacovigilancia [RAPV]).
- + **Cualquier problema relacionado con la integridad de los datos, la calidad o el cumplimiento normativo** debe informarse en el Portal de consulta de queja de un producto. Su diligencia nos ayuda a abordar los posibles riesgos de los productos de forma proactiva y a mantener nuestro compromiso con la seguridad de los pacientes.
- + **Proporcionamos una comunicación transparente**, de acuerdo con todas las leyes aplicables, en el caso de cualquier interrupción del suministro.

1. Hacemos lo correcto	2. Nos apoyamos y respetamos mutuamente	3. Mejoramos vidas	4. Hacemos negocios de la manera correcta	5. Construimos alianzas comerciales sólidas	6. Somos sinceros y cumplidores	7. Tratamos los datos y la información de manera responsable	8. Innovamos con responsabilidad
---------------------------	--	-----------------------	--	--	------------------------------------	---	-------------------------------------

Recopilamos información de seguridad y notificamos acontecimientos adversos

- + **Nos dedicamos a monitorear continuamente la seguridad** de nuestros productos a lo largo de sus ciclos de vida, ya que los perfiles de seguridad de los productos pueden cambiar después de su comercialización.
- + **Recopilamos, evaluamos y notificamos rápidamente información sobre la seguridad de los productos** a las autoridades sanitarias de todo el mundo. Esto es fundamental para mantener la seguridad y la confianza de los pacientes y garantiza nuestro cumplimiento de las leyes y los reglamentos aplicables.
- + **Notificamos acontecimientos adversos u otra información de seguridad** relacionada con un producto de Astellas dentro de las 24 horas a Asuntos Regulatorios y Farmacovigilancia (RAPV), de acuerdo con la Política corporativa de seguridad de productos farmacéuticos de Astellas.

¿Qué es un acontecimiento adverso?

Cualquier evento médico adverso en un paciente o sujeto de investigación clínica al que se le administra un producto farmacéutico y que no necesariamente tenga una relación causal con dicho tratamiento. Por lo tanto, un acontecimiento adverso (AE) puede ser cualquier signo (incluido un hallazgo anormal de laboratorio), síntoma o enfermedad no deseados asociados temporalmente con el uso de un producto médico (en investigación), esté o no relacionado con dicho producto.

Publicamos los resultados de nuestros estudios

- + **Nos comprometemos a hacer que los hallazgos de nuestros estudios estén ampliamente disponibles, independientemente de los resultados.** Divulgar información precisa y equilibrada sobre nuestra investigación médica es fundamental para fomentar la transparencia y la confianza, de acuerdo con las leyes, los reglamentos, los códigos industriales y las políticas de la empresa aplicables.
- + **Divulgamos por completo nuestra financiación para las investigaciones y las publicaciones patrocinadas por Astellas** con el fin de abordar posibles conflictos de intereses. Cumplimos con los criterios de autoría recomendados por el Comité Internacional de Editores de Revistas Médicas (ICMJE) y prohibimos la escritura fantasma.
- + **Priorizamos la privacidad de los sujetos de investigación y prevenimos la vulneración de derechos de autor y las divulgaciones prematuras de patentes.** Al respetar estos principios, mejoramos la confianza y la credibilidad depositadas en Astellas.



Más información

[Política corporativa de seguridad de productos farmacéuticos de Astellas](#)

[Comité Internacional de Editores de Revistas Médicas \(ICMJE\)](#)

[Asuntos Regulatorios y Farmacovigilancia \(RAPV\)](#)



1. Hacemos lo correcto	2. Nos apoyamos y respetamos mutuamente	3. Mejoramos vidas	4. Hacemos negocios de la manera correcta	5. Construimos alianzas comerciales sólidas	6. Somos sinceros y cumplidores	7. Tratamos los datos y la información de manera responsable	8. Innovamos con responsabilidad
---------------------------	--	-----------------------	--	--	------------------------------------	---	-------------------------------------



Un líder de ventas tenía un amigo en una empresa farmacéutica de la competencia que se ofreció a proporcionar datos confidenciales sobre ventas de productos a hospitales en una región específica. Al reconocer el evidente conflicto de intereses y que infringía las leyes de comercio justo y la política de Astellas, el gerente rechazó la oferta de recibir los datos.

4. Hacemos negocios de la manera correcta

Nuestro compromiso con la integridad, la innovación y el impacto nos impulsa a tomar decisiones basadas en un propósito que benefician a nuestros pacientes y a las partes interesadas. Creemos que las prácticas éticas son esenciales para generar confianza y mantener nuestra reputación en la industria de la salud.

Al fomentar relaciones éticas, transparentes y respetuosas, podemos trabajar juntos para mejorar la atención a los pacientes e impulsar desenlaces de salud positivos.

Promovemos y comunicamos con ética

- + **Promovemos únicamente usos de productos aprobados y participamos en prácticas legales**, lo cual garantiza que nuestros materiales promocionales sean veraces, precisos, equilibrados y no engañosos, estén respaldados científicamente y cumplan con el uso autorizado.
- + **Todos los materiales deben pasar por un riguroso proceso interno de revisión de materiales**. No hacemos afirmaciones sin fundamento sobre nuestros productos ni comparaciones engañosas con productos de la competencia. Para obtener más información, visite el [centro STAR](#).
- + En contextos no promocionales (por ejemplo, estados financieros, divulgaciones de ensayos clínicos, publicaciones científicas y en respuesta a solicitudes espontáneas de información médica), **compartimos información de productos de manera responsable** sin promocionar productos específicos. Nuestras comunicaciones no promocionales también cumplen con altos estándares de veracidad.

Competimos de manera justa

Priorizamos la competencia leal cumpliendo con las leyes de competencia en todos los países donde operamos. Si alguna vez tiene dudas sobre cuál es la forma de proceder correcta para garantizar una competencia justa, busque orientación del Departamento de Asuntos Legales. Nuestro enfoque incluye lo siguiente:

- + **Cumplimiento legal**: recopilamos información sobre otras empresas de manera legal y denunciaremos cualquier sospecha de recopilación ilegal al Departamento de Asuntos Legales.
- + **Acuerdos de transparencia**: los acuerdos con la competencia sobre precios, condiciones de venta o comercialización requieren la aprobación del Departamento de Asuntos Legales. Toda conversación que pueda percibirse como un acuerdo deberá informarse.
- + **Conducta ética**: en las reuniones de la industria, mantenemos la cautela ante los debates anticompetitivos y evitamos acuerdos con clientes, proveedores o distribuidores que excluyan injustamente a la competencia o que perjudiquen a los clientes o los pacientes. La consulta con el Departamento de Asuntos Legales es necesaria para los contratos con cláusulas restrictivas, como cláusulas de exclusividad o de no competencia.

1. Hacemos lo correcto	2. Nos apoyamos y respetamos mutuamente	3. Mejoramos vidas	4. Hacemos negocios de la manera correcta	5. Construimos alianzas comerciales sólidas	6. Somos sinceros y cumplidores	7. Tratamos los datos y la información de manera responsable	8. Innovamos con responsabilidad
---------------------------	--	-----------------------	--	--	------------------------------------	---	-------------------------------------

Prohibimos el soborno y la corrupción

Cumplimos con todas las leyes antisoborno y anticorrupción pertinentes, incluidas la Ley Antisoborno del Reino Unido y la Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero (FCPA) de los Estados Unidos. Estas leyes aplican tanto a nivel nacional como internacional. Nuestra Política global de cumplimiento antisoborno y anticorrupción incluye estos principios:

+ **Tolerancia cero:** no ofrecemos, prometemos ni damos, directa ni indirectamente, ningún pago ni otro artículo de valor a ninguna persona, ya sea un funcionario gubernamental o un particular, con el fin de obtener o retener negocios o influir de forma indebida en cualquier decisión o acción del destinatario a nuestro favor.

+ **Funcionarios gubernamentales:** las interacciones con funcionarios gubernamentales (cuando estén permitidas) deben ser por razones comerciales legítimas y se debe asegurar que no se obtenga ninguna ventaja indebida. Todos los pagos y transferencias de valor deben ser transparentes y reflejar el [valor justo de mercado \(VJM\)](#).

+ **Conducta de terceros:** hacemos que los terceros con los que interactuamos cumplan con nuestros estándares y les prohibimos participar en actividades que prohibimos para nuestros propios empleados. Realizamos una diligencia debida exhaustiva para evaluar el riesgo y evaluar la capacidad de terceros para cumplir con los requisitos comerciales de Astellas, las leyes locales y los códigos industriales, y para garantizar que no participen en sobornos en nuestro nombre.

Haga clic [aquí](#) para obtener más información sobre el cumplimiento antisoborno y anticorrupción en Astellas.



Más información

[Política global de cumplimiento antisoborno y anticorrupción](#)

[Centro STAR](#)

[Principios de Tokio para el Fortalecimiento de las Prácticas Anticorrupción](#)

[Ley Antisoborno del Reino Unido](#)

[Pacto Mundial de las Naciones Unidas](#)

[Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero de los Estados Unidos](#)

[Departamento de Asuntos Legales de Astellas](#)

[Interacciones con funcionarios gubernamentales](#)

1. Hacemos lo correcto	2. Nos apoyamos y respetamos mutuamente	3. Mejoramos vidas	4. Hacemos negocios de la manera correcta	5. Construimos alianzas comerciales sólidas	6. Somos sinceros y cumplidores	7. Tratamos los datos y la información de manera responsable	8. Innovamos con responsabilidad
---------------------------	--	-----------------------	--	--	------------------------------------	---	-------------------------------------

Nos relacionamos con los profesionales de atención médica con ética

Nuestro compromiso con los profesionales de atención médica (HCP) se basa en la integridad y en un compromiso compartido para mejorar la atención a los pacientes. Cuando contratamos a HCP como consultores, ponentes, miembros de consejos asesores o investigadores clínicos (honorarios por servicio), deben cumplirse las siguientes condiciones:

- + **Necesidades comerciales legítimas:** las interacciones con HCP son únicamente para necesidades comerciales legítimas.
- + **Transparencia y cumplimiento:** respetamos estándares éticos y no participamos en actividades que influyan indebidamente en los HCP, como ofrecer pagos o regalos por recetar productos Astellas.
- + **Criterios de selección y valor justo de mercado (VJM):** los HCP deben elegirse en función de sus calificaciones, conocimientos y experiencia. La compensación debe reflejar el VJM por los servicios prestados. Puede encontrar más información sobre el VJM en el [centro STAR](#).

- + **Contratos escritos:** todos los compromisos con los HCP deben documentarse en contratos escritos en los que se describan los servicios y la compensación requeridos, con lo cual se garantiza el cumplimiento de las políticas de la empresa y los reglamentos legales.

¿Qué es un profesional de atención médica (HCP)?

Los HCP incluyen a cualquier persona que pueda recetar, comprar, recomendar, suministrar o administrar productos Astellas, incluidos aquellos involucrados en investigaciones médicas relacionadas. Por ejemplo: profesionales médicos, dentales, farmacéuticos, de enfermería y encargados de tomar decisiones sobre las listas de medicamentos.

Para obtener más información sobre lugares de reunión adecuados, viajes y gastos, consulte la política de nuestra empresa sobre la contratación de profesionales de atención médica y visite el [centro STAR](#).



1. Hacemos lo correcto	2. Nos apoyamos y respetamos mutuamente	3. Mejoramos vidas	4. Hacemos negocios de la manera correcta	5. Construimos alianzas comerciales sólidas	6. Somos sinceros y cumplidores	7. Tratamos los datos y la información de manera responsable	8. Innovamos con responsabilidad
---------------------------	--	-----------------------	--	--	------------------------------------	---	-------------------------------------



Nuestro compromiso con los profesionales de atención médica se basa en la integridad y en un compromiso compartido para mejorar la atención a los pacientes.

Operamos con transparencia

Astellas se dedica a la transparencia en nuestras interacciones con los profesionales de atención médica (HCP) y a respetar los más altos estándares de integridad.

+ Mantenemos registros oportunos y precisos de las interacciones y las llamadas de los HCP,

muestras, pagos y otras transferencias de valor para garantizar la transparencia y la responsabilidad. La transparencia nos ayuda a generar confianza con los HCP y las comunidades a las que servimos.

+ **Cumplimos con todas las leyes, los reglamentos y los códigos industriales aplicables** y divulgamos de manera oportuna y precisa los pagos y otras transferencias de valor a los HCP y las organizaciones de atención médica. Los requisitos de informes aplicables incluyen, entre otros, la Directiva de informes de sostenibilidad corporativa, las Directrices de transparencia de la Asociación de Fabricantes Farmacéuticos de Japón (JPMA), el Código de divulgación de la Federación Europea de Industrias y Asociaciones Farmacéuticas (EFPIA) y la Ley Sunshine de los Estados Unidos.



Más información

[Código de divulgación de la Federación Europea de Industrias y Asociaciones Farmacéuticas \(EFPIA\)](#)

[Directrices de transparencia de la Asociación de Fabricantes Farmacéuticos de Japón \(JPMA\)](#)

[Ley Sunshine de los Estados Unidos](#)



1. Hacemos lo correcto	2. Nos apoyamos y respetamos mutuamente	3. Mejoramos vidas	4. Hacemos negocios de la manera correcta	5. Construimos alianzas comerciales sólidas	6. Somos sinceros y cumplidores	7. Tratamos los datos y la información de manera responsable	8. Innovamos con responsabilidad
---------------------------	--	-----------------------	--	--	------------------------------------	---	-------------------------------------

5. Construimos alianzas comerciales sólidas

- Nos relacionamos con todos los socios comerciales de manera justa e íntegra y fomentamos relaciones basadas en la confianza y el respeto mutuo. También esperamos altos estándares éticos de nuestros socios.
- Impulsamos la innovación, mejoramos la calidad de los productos y mejoramos la atención a los pacientes, lo cual tiene un impacto positivo en el panorama de la atención médica.

¿Quiénes son nuestros socios?

Nuestros socios incluyen proveedores, proveedores de servicios, organizaciones de investigación por contrato, organizaciones de fabricación por contrato, colaboradores de investigación y desarrollo, socios de copromoción, distribuidores autorizados y mayoristas.

Elegimos a los socios comerciales apropiados

- + **Priorizamos la elección de socios comerciales que compartan nuestros valores.** Nuestros criterios de selección van más allá del precio y la calidad; también consideramos la capacidad, la reputación y el desempeño pasado de los socios potenciales.
- + **Estamos comprometidos con prácticas éticas,** incluidas la lucha contra la corrupción, los derechos humanos, la protección del medioambiente y la responsabilidad social.
- + **Para alcanzar nuestros ambiciosos objetivos de reducción de emisiones de carbono,** colaboramos con socios que mejoran la transparencia y fomentan la innovación. Realizamos una diligencia debida exhaustiva para garantizar que elijamos a los socios adecuados, priorizando siempre los mejores intereses de Astellas.
- + **Construimos alianzas eficaces** con las partes interesadas para impulsar la innovación.

Asumimos la responsabilidad por la conducta de los socios comerciales

- + **Las acciones de nuestros socios comerciales** pueden afectar la reputación y la responsabilidad de nuestra empresa.
- + **Evitamos cualquier apariencia** de dirigir, autorizar o tolerar actividades ilegales o poco éticas por parte de nuestros socios comerciales.
- + **Nos aseguramos de que nuestros socios comerciales cumplan con todas las leyes,** los reglamentos, los códigos industriales y sus obligaciones contractuales aplicables con Astellas, de acuerdo con las políticas de nuestra empresa.
- + **Denunciamos inmediatamente cualquier problema de cumplimiento que notemos** o del cual tomemos conocimiento con un socio comercial ante nuestro gerente del área correspondiente.



1. Hacemos lo correcto	2. Nos apoyamos y respetamos mutuamente	3. Mejoramos vidas	4. Hacemos negocios de la manera correcta	5. Construimos alianzas comerciales sólidas	6. Somos sinceros y cumplidores	7. Tratamos los datos y la información de manera responsable	8. Innovamos con responsabilidad
---------------------------	--	-----------------------	--	--	------------------------------------	---	-------------------------------------

Priorizamos las relaciones éticas sólidas y la documentación correspondiente

- + **Garantizamos que los acuerdos comerciales con terceros** estén respaldados por contratos claros en los que se describan términos y condiciones esenciales que fomenten la transparencia y la confianza.
- + **Negociamos de manera justa**, con lo cual garantizamos que la compensación refleje el valor justo de los bienes o servicios.
- + **Actuamos con integridad** y evitamos imponer desventajas a la otra parte, incluso cuando Astellas está en una posición de negociación más fuerte.

Hacemos negocios internacionales con ética y cumplimos con las normas comerciales

Nuestro compromiso con los negocios responsables incluye el estricto cumplimiento de todas las leyes de control comercial pertinentes que apoyan la salud pública, la política exterior y la seguridad nacional.

Para obtener más información, comuníquese con el equipo de Cumplimiento de Comercio Internacional (ITC) del Departamento de Ética y Cumplimiento o con su socio comercial de dicho departamento.

Si está considerando expandir nuestras operaciones a través de distribuidores externos, consulte con el Departamento de Cumplimiento de Comercio Internacional (ITC), Asuntos Legales, Asuntos Regulatorios y Farmacovigilancia (RAPV), Tesorería e Impuestos y otros expertos antes de continuar.

- + **Seguimos nuestra política de Cumplimiento de Comercio Internacional (ITC)**, por la cual se requiere cumplir con las leyes aplicables a la hora de relacionarnos con terceros y trasladar bienes, materiales, tecnología y productos farmacéuticos a nivel internacional.
- + **Obtenemos las licencias y los permisos necesarios** antes de importar, exportar o transferir mercancías a nivel nacional.
- + **Proporcionamos información precisa** a las autoridades aduaneras.



Más información

[Política global de cumplimiento de comercio internacional](#)



1. Hacemos lo correcto	2. Nos apoyamos y respetamos mutuamente	3. Mejoramos vidas	4. Hacemos negocios de la manera correcta	5. Construimos alianzas comerciales sólidas	6. Somos sinceros y cumplidores	7. Tratamos los datos y la información de manera responsable	8. Innovamos con responsabilidad
---------------------------	--	-----------------------	--	--	------------------------------------	---	-------------------------------------

6. Somos sinceros y cumplidores



Un empleado consideró firmar un contrato de Astellas con un amigo cercano de su familia que era dueño de una empresa exitosa. Sin embargo, después de consultar con su socio comercial de E&C y observar una fuente alternativa razonable, decidió no firmar el contrato para evitar cualquier apariencia de favoritismo o injusticia.



Más información

[Política de conflictos de intereses del Grupo Astellas](#)

Evitamos conflictos de intereses

+ Evitamos cualquier interés personal

que pudiera entrar en conflicto con los intereses de Astellas. Los conflictos de intereses pueden ser reales o percibidos. Incluso si no existe la intención de crear un conflicto, podríamos encontrarnos en casos que parezcan comprometer nuestra imparcialidad o compromiso con nuestras responsabilidades laborales, con lo cual, en última instancia, se perjudican los intereses de Astellas.

+ Prestamos atención a situaciones comunes

que puedan dar lugar a conflictos de intereses. Si bien algunos conflictos deben evitarse estrictamente, muchos pueden gestionarse de forma eficaz mediante la divulgación total y otras medidas correctivas. La transparencia es clave.

+ Si cree que existe o puede surgir un conflicto de intereses, comuníquese de inmediato con su gerente, con el Departamento de Ética y Cumplimiento o con Recursos Humanos para obtener orientación. Para obtener más información, consulte la Política de conflictos de intereses de Astellas.

Comunicamos los empleos secundarios

+ Astellas exige total transparencia y la presentación de informes oportunos sobre cualquier segundo trabajo o puesto externo, incluso si trabaja por cuenta propia, de conformidad con las leyes locales aplicables.

+ Para garantizar una distinción clara entre sus responsabilidades en Astellas y la actividad externa propuesta, consideramos la naturaleza de cada función y si el puesto externo podría afectar negativamente sus tareas en Astellas o comprometer la confidencialidad de la información sensible de Astellas.

+ Si tiene o está pensando en buscar un segundo empleo, comuníquese con su gerente de línea y con su socio comercial del Departamento de E&C o Recursos Humanos para obtener su aprobación. Puede enviar un correo electrónico a [Divulgaciones de Conflictos de Intereses](#) de Astellas para obtener orientación.



1. Hacemos lo correcto	2. Nos apoyamos y respetamos mutuamente	3. Mejoramos vidas	4. Hacemos negocios de la manera correcta	5. Construimos alianzas comerciales sólidas	6. Somos sinceros y cumplidores	7. Tratamos los datos y la información de manera responsable	8. Innovamos con responsabilidad
---------------------------	--	-----------------------	--	--	------------------------------------	---	-------------------------------------

La confianza es fundamental no solo para nuestra reputación, sino también para garantizar que los pacientes reciban tratamientos seguros y eficaces.

Garantizamos que las investigaciones de cumplimiento sean justas

- + **Astellas cuenta con un proceso de investigación global para abordar las inquietudes de los empleados**, a menudo llamado Informe para hablar abiertamente o Informe de informante.
- + Nuestro proceso de investigación global **garantiza que las inquietudes denunciadas se traten de manera exhaustiva, justa, objetiva y respetuosa**, con lo cual se protege a los empleados de la empresa y a los pacientes a los que atendemos. Para obtener más detalles sobre el proceso de investigación global o las expectativas durante una investigación, haga clic [aquí](#).
- + **Las investigaciones cumplen con estándares coherentes a nivel mundial** y con todas las leyes y reglamentos locales aplicables.

Nos comprometemos con la divulgación corporativa sincera y cumplidora

- + **Brindamos información clara, precisa y oportuna** a nuestros clientes, accionistas, inversores y al público, al tiempo que cumplimos con todas las leyes y normas bursátiles pertinentes.
- + **Antes de compartir cualquier información pública**, como comunicados de prensa, estados financieros o contenido del sitio web, realizamos revisiones exhaustivas para garantizar el cumplimiento y la precisión.
- + **Al utilizar las redes sociales, actuamos de manera responsable** para proteger la reputación y la información confidencial de Astellas. Seguimos políticas globales sobre el uso ético de las redes sociales por parte de personas y a través de cuentas oficiales de redes sociales.
- + **Solo los representantes autorizados de Astellas pueden hablar públicamente** en nombre de la empresa (por ejemplo, medios de comunicación e inversores). Las consultas de los medios de comunicación o inversores deberán dirigirse a nuestro [equipo de Comunicaciones Corporativas](#).

Cooperamos con las consultas e investigaciones gubernamentales

- + **Nos comprometemos a cooperar plenamente** en todas las consultas e investigaciones gubernamentales, proporcionando información precisa y evitando declaraciones falsas.
- + **Como empleado, es fundamental que no altere, destruya ni oculte ningún documento** relacionado con estas consultas y que cumpla con todas las órdenes de retención legales.
- + Si surge una consulta o investigación, **evaluaremos la validez de las acusaciones y defenderemos nuestros intereses** a la vez que cooperaremos de buena fe.
- + **Cumplimos con las leyes**, los reglamentos y los códigos locales con respecto a las interacciones con funcionarios gubernamentales.



Más información

[Política global de redes sociales para personas](#)

[Política global sobre cuentas oficiales de redes sociales de Astellas](#)



1. Hacemos lo correcto	2. Nos apoyamos y respetamos mutuamente	3. Mejoramos vidas	4. Hacemos negocios de la manera correcta	5. Construimos alianzas comerciales sólidas	6. Somos sinceros y cumplidores	7. Tratamos los datos y la información de manera responsable	8. Innovamos con responsabilidad
---------------------------	--	-----------------------	--	--	------------------------------------	---	-------------------------------------

Nuestra dedicación a la integridad nos empodera.

Cumplimos con las órdenes de retención legales

- + Para proteger la **integridad** y la reputación de Astellas, **seguimos los términos de todas las órdenes de retención legales** hasta que recibamos un aviso de levantamiento del equipo del Departamento de Asuntos Legales. Nuestra diligencia en este proceso protege a Astellas.
- + **Conservamos la información relevante**, independientemente de dónde se encuentre.
- + **Respondemos adecuadamente a las consultas legales** y mantenemos la transparencia, mientras que apoyamos nuestra misión de brindar tratamientos seguros y eficaces a nuestros pacientes.

Rechazamos firmemente la participación en el crimen organizado

- + **Promovemos activamente una cultura que apoya prácticas comerciales legales y responsables.** Nuestra dedicación a la integridad nos permite tomar acciones legales proactivas para proteger a nuestra empresa y a nuestros empleados de cualquier amenaza potencial.
- + **Rechazamos firmemente cualquier interacción con grupos de crimen organizado** (o empresas que se sabe que tienen vínculos estrechos con el crimen organizado) y rechazamos los negocios ilegales, la financiación o las demandas irrazonables de dichos grupos.



Más información

[Órdenes de retención legales](#)

[Política global de cumplimiento antisoborno y anticorrupción](#)

1. Hacemos lo correcto	2. Nos apoyamos y respetamos mutuamente	3. Mejoramos vidas	4. Hacemos negocios de la manera correcta	5. Construimos alianzas comerciales sólidas	6. Somos sinceros y cumplidores	7. Tratamos los datos y la información de manera responsable	8. Innovamos con responsabilidad
---------------------------	--	-----------------------	--	--	------------------------------------	---	-------------------------------------

7. Tratamos los datos y la información de manera responsable y los mantenemos seguros

Protegemos la propiedad intelectual

Valorar y proteger nuestra propiedad intelectual (PI) es fundamental para mantener la ventaja competitiva de Astellas.

La PI incluye patentes, marcas comerciales, secretos comerciales, derechos de autor y otros trabajos creativos que impulsan la Innovación, uno de los valores organizacionales de Astellas.

- + **Si crea una invención o un trabajo que pueda ser protegido** mientras trabaja para Astellas, infórmelo de inmediato, ya que la empresa conserva los derechos sobre estas creaciones según nuestras políticas.
- + **Tomamos todas las medidas necesarias para proteger nuestra PI**, en especial en el caso de medicamentos nuevos; somos cuidadosos y evitamos divulgar cualquier invención patentable antes de que se presente oficialmente.
- + **Respetamos los derechos de PI de terceros** y debemos considerar estos derechos en nuestro trabajo diario.
- + **Contribuimos a la misión de innovación y excelencia de Astellas** y garantizamos que sigamos liderando la evolución de la atención médica.

Mantenemos la información confidencial

- + **Protegemos la confidencialidad** de la información confidencial de Astellas y de terceros y la tratamos como tal hasta que se autorice lo contrario.
- + **Reconocemos que compartir información confidencial sin autorización** puede dañar la reputación de Astellas, infringir leyes o contratos y afectar a los pacientes que confían en nuestros productos.
- + **Somos responsables de proteger la información confidencial** y compartirla solo con aquellos que la necesitan para realizar sus tareas laborales de manera eficaz.
- + **Garantizamos el cumplimiento** de las obligaciones legales y contractuales en materia de confidencialidad y actuamos con cautela para evitar divulgaciones accidentales de información confidencial.
- + **Somos cautelosos para evitar divulgaciones accidentales de información confidencial**, y no discutimos este tipo de información en público ni en las redes sociales.
- + **Nunca divulgamos información confidencial fuera de la empresa** sin razones comerciales válidas, autorización previa y, cuando sea necesario, un acuerdo de confidencialidad, a menos que se exija por ley.

¿Qué es la información confidencial?

La información confidencial no es pública e incluye datos que podrían beneficiar a la competencia o perjudicar a Astellas o sus socios comerciales si se divulgan. También incluye información esencial para el funcionamiento continuo y exitoso de la empresa (por ejemplo, proyectos de investigación, fechas de lanzamiento de productos, informes de presupuesto).



1. Hacemos lo correcto	2. Nos apoyamos y respetamos mutuamente	3. Mejoramos vidas	4. Hacemos negocios de la manera correcta	5. Construimos alianzas comerciales sólidas	6. Somos sinceros y cumplidores	7. Tratamos los datos y la información de manera responsable	8. Innovamos con responsabilidad
---------------------------	--	-----------------------	--	--	------------------------------------	---	-------------------------------------

Protegemos la información personal

La información personal es cualquier dato que pueda identificar a una persona, ya sea solo o en combinación con otra información.

Incluye datos sobre pacientes, sujetos de ensayos clínicos, profesionales de atención médica, accionistas, contactos comerciales y nuestros compañeros de trabajo (¡incluidas direcciones de correo electrónico!).

- + **Todos somos responsables de tratar la información personal** con el máximo cuidado porque proteger estos datos es fundamental para mantener la confianza de aquellos a quienes servimos.
- + **Cumplimos con todas las leyes** y reglamentos pertinentes, la Política global de privacidad de datos de Astellas y otras políticas relevantes. No es solo un requisito legal; demuestra nuestro compromiso con la protección de la dignidad y los derechos de las personas.

Utilizamos dispositivos y sistemas de información de forma apropiada

La seguridad y el uso adecuado de nuestros sistemas y dispositivos de información son fundamentales para el éxito de Astellas y la confianza del público.

- + **Utilizamos los recursos de Astellas de manera eficiente** y segura para evitar robos, pérdidas o daños, como se describe en la Política global para el uso aceptable de activos tecnológicos de Astellas.
- + **Solo utilizamos software y hardware aprobados por Astellas.** Se prohíben las instalaciones de software o conexiones de hardware no autorizadas y debemos cumplir con las licencias de software de terceros.
- + **Nos aseguramos de que la información confidencial o exclusiva no se envíe fuera de Astellas** mediante mecanismos que no estén aprobados por Astellas o a cuentas de usuarios externas (incluidas cuentas de correo electrónico personales o unidades compartidas personales) que no estén autorizadas o no sean necesarias para cumplir con nuestras tareas laborales.
- + **Nos comunicamos de manera profesional** cuando utilizamos correos electrónicos y herramientas de comunicación de la empresa, ya que los mensajes pueden compartirse ampliamente.
- + **Utilizamos los sistemas de la empresa únicamente para fines comerciales autorizados** y no para actividades ilegales ni para interferir con nuestras responsabilidades laborales. Toda la información almacenada en los sistemas de la empresa es un activo de la empresa y está sujeta a nuestras políticas de gestión de registros. La empresa podrá acceder a esta información de acuerdo con las leyes locales y divulgarla durante litigios o investigaciones.



Más información

[Política global de privacidad de datos de Astellas](#)

[Política global para el uso aceptable de activos tecnológicos de Astellas](#)



1. Hacemos lo correcto	2. Nos apoyamos y respetamos mutuamente	3. Mejoramos vidas	4. Hacemos negocios de la manera correcta	5. Construimos alianzas comerciales sólidas	6. Somos sinceros y cumplidores	7. Tratamos los datos y la información de manera responsable	8. Innovamos con responsabilidad
---------------------------	--	-----------------------	--	--	------------------------------------	---	-------------------------------------

No compartimos información no pública ni participamos en actividades de tráfico de información privilegiada.

Mientras trabajamos en Astellas, es posible que encontremos información “esencial” privada sobre Astellas u otros. Para obtener más información, visite el [sitio de prevención del uso de información privilegiada](#).

- + **No compramos ni vendemos títulos valores de ninguna empresa ni alentamos a otros a hacerlo** mientras, y durante el tiempo que, tengamos información esencial privada sobre esa empresa, incluida Astellas.
- + **El incumplimiento de estas normas** puede dar lugar a graves sanciones civiles y penales para usted y Astellas.

¿Qué es la información esencial?

La información “esencial” es cualquier cosa que un inversor razonable consideraría importante para sus decisiones de inversión, como noticias sobre fusiones, acuerdos de licencia, lanzamientos de productos o desarrollos de ensayos clínicos.

Mantenemos registros y aseguramos la integridad financiera

Nuestro rol en el mantenimiento de registros es fundamental para gestionar nuestro negocio y mantener la confianza pública.

- + **Mantenemos registros precisos y oportunos de todas las transacciones y otras actividades de Astellas** con suficiente detalle para reflejar información verdadera y clara. Prohibimos realizar intencionalmente entradas falsas o engañosas en cualquier registro corporativo de Astellas por cualquier motivo.
- + **Nos aseguramos de que cada transacción esté autorizada, ejecutada y documentada**, con gastos reembolsables informados con precisión y respaldados por la documentación correcta.
- + **No alteramos, destruimos ni ocultamos ningún documento o registro relacionado**, ya sea en papel, electrónico, video o audio. Como regla general, requerimos que todos los registros de Astellas se mantengan y destruyan siguiendo las políticas y los procedimientos de gestión de registros e información aplicables.

- + **No participamos en** robo, malversación, extorsión ni apropiación indebida de activos corporativos.
- + **No participamos en** lavado de dinero, evasión fiscal, fraude contable ni otros delitos financieros.
- + **Gestionamos los registros de la empresa durante todo su ciclo de vida** y garantizamos el cumplimiento de los requisitos legales. Mantenemos y eliminamos todos los registros de la empresa, tanto físicos como electrónicos, de acuerdo con estas políticas.



Más información

[Política global para la prevención del uso de información privilegiada](#)
[Política global antifraude](#)

1. Hacemos lo correcto	2. Nos apoyamos y respetamos mutuamente	3. Mejoramos vidas	4. Hacemos negocios de la manera correcta	5. Construimos alianzas comerciales sólidas	6. Somos sinceros y cumplidores	7. Tratamos los datos y la información de manera responsable	8. Innovamos con responsabilidad
---------------------------	--	-----------------------	--	--	------------------------------------	---	-------------------------------------

8. Innovamos con responsabilidad

Utilizamos la inteligencia artificial con ética

Nos comprometemos a adoptar tecnologías y procesos modernos

para seguir siendo competitivos en el panorama digital actual en rápida evolución. El aprovechamiento ético de la inteligencia artificial (IA) transforma nuestro negocio mediante la automatización de operaciones, la extracción de información valiosa y la mejora de la eficiencia.

Estos principios guían nuestro desarrollo, implementación y uso de sistemas de IA, y esperamos que nuestros proveedores respeten los mismos estándares:

+ **Establecemos líneas claras de responsabilidad** para el desarrollo y el uso de sistemas de IA y garantizamos que las personas sean responsables de sus resultados.

+ **Nos aseguramos de que nuestros sistemas de IA sean transparentes** en sus operaciones y procesos de toma de decisiones, para lo cual proporcionamos información clara sobre cómo funcionan y los datos que utilizan.

+ Nos aseguramos de que nuestras tecnologías de IA **promuevan la equidad y la inclusión**.

+ **Priorizamos la protección y privacidad de los datos personales** en todas las iniciativas de IA y cumplimos con los reglamentos y las prácticas recomendadas de protección de datos pertinentes.

+ **Cumplimos con todas las leyes** y reglamentos aplicables para el desarrollo, la implementación y el uso de sistemas de IA.

+ **Implementamos medidas de seguridad sólidas** para proteger los sistemas de IA contra el acceso no autorizado y garantizar su funcionamiento seguro.

+ **Diseñamos la IA para que se centre en mejorar el bienestar humano**, para que respalde la toma de decisiones humanas en lugar de reemplazarla, y mantener la supervisión humana.

+ **Equipamos a los usuarios de IA con el conocimiento y las habilidades** necesarios para comprender y evaluar críticamente las tecnologías de IA e interactuar con estas.

+ **Revisamos y actualizamos periódicamente las prácticas de IA** para reflejar los avances en tecnología, los cambios regulatorios y la evolución de los estándares éticos.



Más información

[Centro de Conocimiento sobre Ética de Datos, Inteligencia Artificial y Tecnología](#)



1. Hacemos lo correcto	2. Nos apoyamos y respetamos mutuamente	3. Mejoramos vidas	4. Hacemos negocios de la manera correcta	5. Construimos alianzas comerciales sólidas	6. Somos sinceros y cumplidores	7. Tratamos los datos y la información de manera responsable	8. Innovamos con responsabilidad
---------------------------	--	-----------------------	--	--	------------------------------------	---	-------------------------------------

Utilizamos los datos de forma responsable y ética

La ética de los datos consiste en garantizar que gestionemos los datos de forma justa, ética y moral para proteger los derechos de los pacientes y las partes interesadas. Se pone énfasis en la importancia de *hacer lo correcto* y mantener la confianza y la integridad en la recopilación, el tratamiento y el uso de datos.

Los siguientes principios de ética de datos de Astellas se aplican a nuestro trabajo diario:

- + **Utilizamos los datos de manera responsable**, con lo cual priorizamos el respeto por los derechos individuales, la protección de datos y el cumplimiento normativo.
- + **Cumplimos con los estándares industriales de calidad de datos aplicables** para garantizar que todos los datos sean precisos, confiables y adecuados para el propósito a la hora de tomar decisiones basadas en datos.
- + **Compartimos datos de forma responsable y segura**, con lo cual garantizamos que el intercambio de datos (interno y externo) esté estrictamente limitado a aquellos que necesitan acceso para cumplir su labor.
- + **Utilizamos conjuntos de datos de una manera que respeta la privacidad de las personas, protege sus derechos y honra la confidencialidad**. Priorizamos la seguridad y la privacidad de las personas, incluidos pacientes, empleados y profesionales de atención médica.
- + **Mantenemos una comunicación abierta con todas las partes interesadas**, para lo cual proporcionamos información clara y comprensible sobre nuestras prácticas de datos y consideraciones éticas.
- + **Nos esforzamos por utilizar prácticas de adquisición y aplicación de datos inclusivas y equitativas**, para lo cual minimizamos los riesgos de sesgo, discriminación u otras distorsiones en los conjuntos de datos.
- + **Protegemos los datos exclusivos de Astellas** con la máxima confidencialidad y los utilizamos únicamente para fines comerciales legítimos.
- + **Conservamos los datos durante el período mínimo necesario** para cumplir con los fines legítimos, para lo cual garantizamos niveles adecuados de control y seguridad.
- + **Fomentamos una cultura de concientización sobre la ética de datos** y alentamos el debate abierto sobre los desafíos éticos en el uso de los datos.
- + **Incorporamos los principios de ética de datos de Astellas** en nuestras operaciones comerciales diarias y actividades relacionadas con los datos.



Un empleado recibió una factura de un proveedor que contenía datos de pacientes relacionados con un programa para pacientes. Se lo informó a su socio comercial local del Departamento de E&C, quien ya había identificado el mismo problema mediante el monitoreo. Esto permitió abordar el asunto rápidamente.



Más información

[Política global de información confidencial](#)

[Política global de privacidad de datos de Astellas](#)

[Política global para el uso aceptable de activos tecnológicos de Astellas](#)

[Política de seguridad de tecnología de la información](#)

